



Australian Government



myagedcare

收到您的評估結果

考察家庭護理提供  
商並計算成本

獲分配家庭護理  
配套服務

簽署家庭護理協  
議

管理您的服務

## 更換提供商——注意事項和檢查清單

需要考慮的內容	為什麼
我可以更換家庭護理提供商嗎？	<p>可以。如果您要搬到其他地方，或正在尋找一個更合適的提供商，您可以隨時更換提供商。</p> <p>查看您的家庭護理協議，以便您知道可能適用的任何條件，如通知期及退出費。</p>
我是否需要在離開我目前的提供商之前找尋新的提供商？	<p>爲了讓您安心並儘量減少任何對您服務的幹擾，您應該在與您當前的提供商商定結束日期之前聯繫提供商。您可以通過使用 <a href="http://www.myagedcare.gov.au">www.myagedcare.gov.au</a> 的 <b>Find a service</b> 工具或致電 <b>1800 200 422</b> 聯繫 My Aged Care 找到您所在區域的提供商。</p> <p>根據《家庭護理憲章——接收護理者的權利和責任》(Charter of Care Recipients' Rights and Responsibilities for Home Care)，您有責任告訴您的提供商您打算何時停止接受家庭護理服務。</p>
我該如何更換提供商？	<p>您將需要聯繫 My Aged Care 重新啓動您的轉介代碼。在您開始接受新提供商的服務之前您需要將此轉介代碼交給該提供商。</p> <p>在您的新提供商接受該重新啓動的轉介代碼後，您當前的提供商會收到一份通知，告知他們您想更換提供商。這並不是您發給他們的正式通知；您應該與您當前的提供商討論，正式約定您當前服務的結束日期。</p>
我需要多長的時間才可以和新的提供商簽署家庭護理協議？	<p>一旦您與當前的提供商定了結束日期，您在結束日期後有56天的時間與新的提供商簽署協議。如果您需要更長的時間，您可以致電 My Aged Care 並要求延長28天。</p> <p>如果您在此日期前沒有簽署協議，您的家庭護理配套服務將被撤銷。</p> <p>您接受新提供商服務的起始日期必須在您與原來提供商約定的結束日期之後，且日期不能重疊。</p>
我是否需要支付退出費？	<p>如果您決定要換到另一家家庭服務提供商，提供商可能會收取退出費。您應該查看您的家庭護理協議，看您是否需要支付退出費。</p> <p>退出費（如適用）將在您配套服務的任何未用資金中扣除。退出費不能超過您的未用資金或您的家庭護理協議中列出的金額。</p>

我的資金未用完，怎麼辦？	如果您的配套服務（在所有其他款項和費用都付清後）有任何未用資金，該資金可跟隨您轉到新的提供商。為此，您必須在與原提供商結束服務後的56天內，告知他們您的新提供商的詳情。您的原提供商必須在與您約定的結束日期後56天內給您一份報告表，列出所有未用資金，然後在你們約定的結束日期後70天內將所有未用資金轉移到新的提供商。
如果我在2014年7月1日以前接受了家庭護理服務，要是我更換提供商我的費用安排會受影響嗎？	您必須在28天內與新提供商簽署一份家庭護理協議，以便繼續原來的費用安排。 如果您在超過28天以後簽署新的家庭護理協議，2014年7月1日開始生效的新的費用安排將適用於您。

## 清單

- 複查您當前家庭護理協議的條款和細則，以便在您更換提供商時清楚任何費用和通知期。
- 創建一個您當地提供商的候選名單：
  - 使用My Aged Care網站[www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)上的Service Finder，或
  - 致電**1800 200 422**聯繫My Aged Care
- 決定一個合適的提供商並瞭解他們是否能夠為您提供您所需要的服務。
- 與您的原提供商約定一個結束日期。謹記，您在此結束日期後有56天（如果您要求延期的話為84天）與新的提供商簽署家庭護理協議。
- 聯繫My Aged Care重新啓動您的轉介代碼。您的新提供商將需要此轉介代碼才可以開始為您提供服務。
- 與您的新提供商合作，制定並複查您的護理計劃。
- 與新提供商約定一個服務起始日期，並簽署家庭護理協議。謹記，起始日期必須在您與原提供商約定的結束日期之後。
- 在與您的原提供商結束服務後的56天內將新提供商的詳情告知他們，以便任何未用資金可以跟您一起轉移。
- 檢查以確保所有未用資金已在您約定的服務結束日期後70天內由原提供商轉移到了新提供商。