



Australian Government



myagedcare

收到您的评估结果

考察家庭护理提
供商并计算费用

获分配家庭护
理配套服务

签署家庭护
理协定

管理您的服务

更换提供商——注意事项和检查列表

需要考虑的内容	为什么
我可以更换家庭护理提供商吗？	可以。如果您要搬到其他地方，或正在寻找一个更合适的提供商，您可以随时更换提供商。 查看您的家庭护理协议，以便您知道任何可能适用的条件，如通知期及退出费。
我是否需要在离开我目前的提供商之前找到一个新的提供商？	为了让您安心并尽量减少任何对您服务的干扰，您应该在与您当前的提供商商定结束日期之前考察提供商。您可以通过使用 www.myagedcare.gov.au 的 Find a service 工具或致电 1800 200 422 联系My Aged Care找到您所在区域的提供商。 根据《家庭护理宪章——接受护理者的权利和责任》(Charter of Care Recipients' Rights and Responsibilities for Home Care)，您有责任告诉您的提供商您打算何时停止接受家庭护理服务。
我该如何更换提供商？	您将需要联系My Aged Care重新激活您的推荐码。在您开始接受新提供商的服务之前您需要将此推荐码交给该提供商。 在您的新提供商接受该重新激活的推荐码后，您当前的提供商会收到一份通知，告知他们您想更换提供商。这并不是您发给他们的正式通知；您应该与您当前的提供商讨论，正式约定您当前服务的结束日期。
我有多长的时间才可以去和新的提供商签署家庭护理协议？	一旦您与您当前的提供商约定了结束日期，您在结束日期后有56天的时间与一个新的提供商签署协议。如果您需要更长的时间，您可以致电My Aged Care并要求延长28天。 如果您在此日期前没有签署协议，您的家庭护理配套服务将被撤销。 您在新提供商处的起始日期必须在您与原提供商约定的结束日期之后，且日期不能重叠。
我是否需要支付退出费？	如果您决定要换到另一家家庭服务提供商，提供商可能会收取退出费。您应该复查您的家庭护理协议，看您是否需要支付退出费。 退出费（如适用）将在您配套服务的任何未用资金中扣除。退出费不能超过您的未用资金或您的家庭护理协议中列出的金额。

<p>我的未用资金怎么办？</p>	<p>如果您的配套服务（在所有其他款项和费用都付清后）有任何未用资金，该资金可跟随您转到新的提供商。为此，您必须在与原提供商结束服务后的56天内告知他们您的新提供商的详情。您的原提供商必须在与您约定的结束日期后56天内给您一份报告，列出所有未用资金，然后在你们约定的结束日期后70天内将所有未用资金转移到新的提供商。</p>
<p>如果我在2014年7月1日之前就接受了家庭护理，要是我更换提供商的话我的费用安排会受影响吗？</p>	<p>您必须在28天内与新提供商签署一份家庭护理协议，以便继续原来的费用安排。</p> <p>如果您在超过28天以后签署新的家庭护理协议，2014年7月1日开始生效的新的费用安排将适用于您。</p>

清单

- 复查您当前家庭护理协议的条款和细则，以便在您更换提供商时清楚任何费用和通知期。
- 创建一个您当地提供商的候选名单：
 - 使用My Aged Care网站www.myagedcare.gov.au上的Service Finder，或
 - 致电**1800 200 422**联系My Aged Care
- 决定一个合适的提供商并了解他们是否能够为您提供您所需要的服务。
- 与您的原提供商约定一个结束日期。谨记，您在此结束日期后有56天（如果您要求延期则为84天）与新的提供商签署家庭护理协议。
- 联系My Aged Care重新激活您的推荐码。您的新提供商将需要此推荐码才可以开始为您提供服务。
- 与您的新提供商合作，制定并复查您的护理计划。
- 与新提供商约定一个服务起始日期，并签署家庭护理协议。谨记，起始日期必须在您与原提供商约定的结束日期之后。
- 在与您的原提供商结束服务后的56天内将新提供商的详情告知他们，以便任何未用资金可以跟您一起转移。
- 检查以确保所有未用资金已在您约定的服务结束日期后70天内由原提供商转移到了新提供商。