



Australian Government



myagedcare

Примите решење о процени

Распитајте се о пружаоцима неге код куће и израчунајте трошкове

Обезбедите пакет за пружање неге код куће

Ступите у Споразум о пружању неге код куће

Управљајте својим услугама

Промените пружаоце неге – Шта треба узети у обзир и Контролна листа

ШТА ТРЕБА УЗЕТИ У ОБЗИР	ЗАШТО
Да ли могу да променим пружаоце неге код куће?	<p>Да. У свако доба можете да промените пружаоце неге, ако се селите или тражите боље погодности.</p> <p>Проверите свој Споразум о пружању неге код куће да будете упознати са условима, као што су евентуални отказни рокови и накнаде за излазак из споразума.</p>
Да ли треба да пронађем новог пружаоца неге пре него што напустим постојећег?	<p>Ради вашег мира и да бисте прекид у пружању услуга свели на минимум, требало би да почнете да се распитујете о пружаоцима неге пре него што се договорите о датуму прекида услуга са постојећим пружаоцем неге. Пружаоце неге у вашем крају можете наћи користећи алатку Пронађи услугу на вебсајту www.myagedcare.gov.au или позовите Моју службу за негу старијих особа – My Aged Care на 1800 200 422.</p> <p>У складу са <i>Повељом о правима и обавезама примаоца неге у вези са негом код куће</i> имате обавезу да обавестите свог пружаоца неге о датуму кад намеравате да престанете да примате услуге неге код куће.</p>
Како могу да променим пружаоца неге?	<p>Треба да контактирате службу My Aged Care да поново активирате своју јединствену шифру. Ту јединствену шифру треба да дате новом пружаоцу неге пре него што почнете да примате њихове услуге.</p> <p>Када ваш нови пружалац неге прихвати поново активiranу јединствену шифру, ваш постојећи пружалац неге добиће обавештење да разматрате промену пружаоца неге. То не представља ваше званично обавештење њима и требало би да разговарате с вашим постојећим пружаоцем неге како бисте се званично договорили о датуму престанка текућих услуга.</p>
Који је рок да закључим Споразум о пружању неге код куће са новим пружаоцем неге?	<p>Од момента када сте се са постојећим пружаоцем неге договорили о датуму престанка услуга, имате 56 дана да закључите Споразум са новим пружаоцем неге. Ако вам треба још времена, можете да позовете службу My Aged Care и да тражите продужетак рока од 28 дана.</p> <p>Ако не закључите Споразум у овом року, ваш пакет за пружање неге код куће биће повучен.</p> <p>Датум почетка пружања неге са новим пружаоцем неге мора да буде после датума престанка услуга који сте договорили са старим пружаоцем неге, и ти датуми не смеју да се преклапају.</p>
Да ли ћу морати да платим износ за излазак из споразума?	<p>Пружалац неге може да наплати износ за излазак из споразума ако одлучите да пређете код другог пружаоца неге код куће. Треба да прегледате свој Споразум о пружању неге код куће да проверите да ли сте дужни да платите износ за излазак.</p> <p>Износ за излазак из споразума (ако постоји) одузеће се од непотрошених средстава у вашем пакету. Износ за излазак не сме да буде већи од ваших непотрошених средстава, нити већи од износа који је наведен у вашем Споразуму о пружању неге код куће.</p>

<p>Шта се дешава са непотрошеним средствима?</p>	<p>Ако у вашем пакету остану непотрошена средства (након измирења свих исплата и накнада), та средства могу да се пребаце код вашег новог пружаоца неге. Да би до овога дошло, морате свом претходном пружаоцу неге да проследите податке о новом пружаоцу неге, и то у року од 56 дана од дана прекида услуга. Ваш претходни пружалац неге обавезан је да вам достави извештај о непотрошеним средствима у року од 56 дана од договореног дана прекида услуга и затим да у року од 70 дана од вашег договореног дана прекида услуга непотрошена средства пренесе на новог пружаоца неге.</p>
<p>Ако сам примао-ла негу код куће пре 1. јула 2014. године, да ли промена пружаоца неге утиче на аранжман који имам у вези са накнадама?</p>	<p>Дужни сте да са новим пружаоцем неге закључите Споразум о пружању неге код куће у року од 28 дана, да би постојећи аранжман у вези са накнадама и даље важио.</p> <p>Ако нов Споразум о пружању неге код куће закључите након више од 28 дана, важиће нови аранжман у вези са накнадама који тече од 1. јула 2014. године.</p>

КОНТРОЛНА ЛИСТА

- Прегледајте одредбе и услове новог Споразума о пружању неге код куће да бисте били упознати са накнадама и отказним роковима када мењате пружаоца неге.
- Саставите списак пружалаца неге у вашем крају који су ушли у ужи избор:
 - Искористите Претраживач услуга на веб-сајту My Aged Care www.myagedcare.gov.au или
 - Обратите се служби My Aged Care на **1800 200 422**
- Одлучите се за одговарајућег пружаоца неге и проверите да ли је у могућности да вам обезбеди услуге које вам требају.
- Договорите се са претходним пружаоцем неге о датуму прекида услуга. Запамтите: имате 56 дана (или 84 дана ако сте тражили продужење рока) од датума прекида услуга да са новим пружаоцем неге потпишете Споразум о пружању неге код куће.
- Обратите се служби My Aged Care ради поновног активирања ваше јединствене шифре. Та јединствена шифра биће потребна вашем новом пружаоцу неге да би могли да почну са пружањем услуга.
- Са својим новим пружаоцем неге радите на развоју или преиспитивању плана неге.
- Договорите се са новим пружаоцем неге о датуму почетка пружања услуга и склопите Споразум о пружању неге код куће. Запамтите: датум почетка пружања услуга мора да буде после датума прекида услуга код претходног пружаоца неге.
- Свом претходном пружаоцу неге доставите податке о новом пружаоцу неге у року од 56 дана од датума прекида услуга, како би се извршио пренос непотрошених средстава.
- Проверите да ли су непотрошена средства пренесена са вашег претходног пружаоца неге на новог пружаоца неге у року од 70 дана од договореног датума прекида услуга.