



Australian Government



myagedcare

Получите результаты вашей оценки

Изучите информацию об организациях, предоставляющих услуги по уходу на дому, и подсчитайте стоимость их услуг

Получите пакет услуг по уходу на дому

Подпишите соглашение о предоставлении услуг по уходу на дому

Ведите учет получаемых вами услуг

Смена организаций, предоставляющих услуги: учитываемые факторы и проверочный лист

ЧТО НЕОБХОДИМО УЧИТЫВАТЬ	ПОЧЕМУ
Могу ли я поменять организацию, предоставляющую услуги по уходу на дому?	Да, вы можете в любой момент поменять организацию, если переезжаете в другое место или ищите более подходящий вариант. Проверьте свое соглашение о предоставлении услуг по уходу на дому на предмет возможных условий, как то: сроки уведомления и оплата за выход из программы.
Следует ли мне подобрать новую организацию до того, как я уйду из старой?	<p>Для вашего собственного спокойствия и сведения к минимуму перебои в предоставлении вам услуг вам следует начать поиск организаций перед тем, как вы договоритесь о дате окончания действия соглашения с нынешней организацией. Вы можете найти организации в своем районе, воспользовавшись инструментом Найти организацию на веб-сайте www.myagedcare.gov.au или позвонив в My Aged Care по тел. 1800 200 422.</p> <p>По условиям Хартии прав и обязанностей получателей ухода на дому, вы обязаны уведомить организацию о планируемой дате прекращения получения услуг по уходу на дому.</p>
Как я могу поменять организации?	<p>Вам надо связаться с My Aged Care для восстановления вашего личного кода. Вы должны предоставить этот код в вашу новую организацию до того, как начнете получать их услуги.</p> <p>После того как восстановленный личный код будет принят новой организацией, ваша старая организация получит уведомление о том, что вы собираетесь поменять организацию. Это уведомление не является вашим официальным уведомлением организации, и вам нужно будет поговорить с организацией, предоставляющей вам услуги в этот момент, чтобы официально договориться о дате прекращения получения вами текущих услуг.</p>
Сколько у меня есть времени для заключения соглашения о предоставлении услуг по уходу на дому с новой организацией?	<p>После того как вы договорились о дате прекращения получения услуг с текущей организацией, у вас есть 56 дней со дня прекращения получения услуг для заключения соглашения с новой организацией. Если вам потребуется больше времени, вы можете позвонить в My Aged Care и попросить 28-дневную отсрочку.</p> <p>Если до этого срока вы не заключите соглашения, ваш пакет услуг по уходу на дому будет отозван.</p> <p>Дата начала получения услуг в новой организации должна быть позднее даты прекращения получения услуг, обговоренной с предыдущей организацией, и даты не должны совпадать.</p>
Придется ли мне оплатить выход из программы?	<p>Организация, предоставляющая вам услуги, может взыскать с вас оплату за выход из программы, если вы перейдете в другую организацию, предоставляющую услуги по уходу на дому. Вам надо проверить свое соглашение о предоставлении услуг по уходу на дому и посмотреть, требуется ли оплата при выходе из программы.</p> <p>Вычет оплаты выхода из программы (при ее наличии) будет произведен из любых неизрасходованных средств в вашем пакете. Размер оплаты выхода из программы не может превышать размера неизрасходованных средств или того, что указано в вашем соглашении о предоставлении услуг по уходу на дому.</p>

<p>Что произойдет с любыми неизрасходованными средствами?</p>	<p>Если в вашем пакете остались неизрасходованные средства (после произведения всех других выплат), их можно перевести в вашу новую организацию. Для этого вам надо предоставить в старую организацию в течение 56 дней со дня прекращения использования вами их услуг сведения о новой организации. Ваша прежняя организация обязана дать вам выписку с перечнем всех неизрасходованных средств в течение 56 дней со дня согласованной даты завершения получения у них услуг, а затем перевести любые неизрасходованные средства в вашу новую организацию в течение 70 дней со дня согласованной даты завершения получения у них услуг.</p>
<p>Если я получал(а) уход на дому до 1 июля 2014 г., изменится ли моя оплата при смене организаций?</p>	<p>Для сохранения прежней схемы оплаты вы должны заключить соглашение о предоставлении услуг по уходу на дому с новой организацией в течение 28 дней.</p> <p>Если заключение нового соглашения о предоставлении услуг по уходу на дому займет больше 28 дней, вы попадете под действие новой схемы оплаты, вступившей в действие 1 июля 2014 г.</p>

ПРОВЕРОЧНЫЙ СПИСОК

- Проверьте условия и положения вашего текущего соглашения о предоставлении услуг по уходу на дому, чтобы иметь представление о всех расходах и сроках уведомления, действующих при смене организации.
- Составьте небольшой список организаций в вашем районе:
 - Воспользуйтесь поиском услуг на веб-сайте My Aged Care по адресу: www.myagedcare.gov.au или
 - позвоните в My Aged Care по номеру телефона **1800 200 422**
- Выберите подходящую организацию и проверьте, сможет ли она предоставлять вам требуемые услуги.
- Договоритесь о дате прекращения получения услуг с прежней организацией. Помните, у вас есть 56 дней с этой даты прекращения (84 дня, если вы попросите о продлении) на подписание соглашения о предоставлении услуг по уходу на дому с новой организацией.
- Обратитесь в My Aged Care для восстановления вашего личного кода. Вашей новой организации потребуется этот личный код до того, как они начнут предоставлять вам услуги.
- Совместно со своей новой организацией составьте или пересмотрите план получаемого вами ухода.
- Договоритесь о дате начала получения этих услуг с новой организацией и заключите соглашение о предоставлении услуг по уходу на дому. Помните: дата начала должна наступить после даты завершения получения услуг в прежней организации.
- В течение 56 дней с момента завершения получения услуг в прежней организации предоставьте им сведения о вашей новой организации, чтоб любые неизрасходованные средства последовали за вами.
- Проверьте, были ли все неизрасходованные средства переведены из прежней организации в новую в течение 70 дней с момента согласованной даты прекращения получения услуг.