



Australian Government



myagedcare

Otrzymaj wyniki analizy
twojej sytuacji

Zrób rozeznanie
wśród usługodawców
oraz wylicz koszty
opieki domowej

Pobierz pakiet usług
opieki domowej

Przystąp do Umowy
Opieki Domowej

Zarządzaj
swoimi
usługami

Zmiana usługodawcy – sprawy, które warto wziąć pod uwagę oraz lista kontrolna

CO NALEŻY WZIĄĆ POD UWAGĘ	DLACZEGO
Czy mogę zmienić usługodawcę?	Tak. Możesz zmienić usługodawcę, jeśli zmieniasz adres zamieszkania lub szukasz lepszych warunków usług. Sprawdź warunki Umowy Opieki Domowej (Home Care Agreement) w zakresie okresu wypowiedzenia oraz kosztów, które mogą być z tym związane.
Czy muszę znaleźć nowego usługodawcę zanim zrezygnuję z dotychczasowych usług?	Dla twojego własnego spokoju oraz minimalizacji przerwy w otrzymywanych usługach, zachęcamy do wyszukania odpowiednich opcji opieki domowej zanim uzgodnisz ostateczną datę końca kontraktu z dotychczasowym usługodawcą. Informacje na temat dostępnych w twoim rejonie usługodawców należy szukać poprzez serwis: Find a service na stronie www.myagedcare.gov.au lub dzwoniąc pod numer My Aged Care 1800 200 422 . <i>Karta Praw i Obowiązków Opieki Domowej (Charter of Care Recipients' Rights and Responsibilities for Home Care)</i> wymaga, abyś poinformowała usługodawcę o dacie od której chciałabyś przestać otrzymywać serwis opieki domowej.
Jak zmienić usługodawcę opieki domowej?	Aby zmienić usługodawcę opieki domowej, musisz skontaktować się z My Aged Care w celu reaktywacji kodu skierowania. Kod ten będzie potrzebny nowemu usługodawcy, przed rozpoczęciem korzystania z ich usług. W momencie kiedy nowy kod skierowania będzie zaakceptowany przez nowego usługodawcę opieki domowej, zostanie wysłane powiadomienie do dotychczasowego dostawcy, informujące o twoim zamiarze zmian. Ponieważ nie jest to oficjalne wypowiedzenie umowy z twojej strony, zaleca się formalne uzgodnienie daty końcowej twoim dotychczasowym usługodawcą.
Ile mam czasu na zawarcie nowej Umowy Opieki Domowej?	Po uzgodnieniu ostatecznej daty zerwania umowy, masz 56 dni od tej daty na podpisanie porozumienia z nowym usługodawcą. Jeśli czas ten jest zbyt krótki, istnieje możliwość wydłużenia okresu przejściowego o 28 dni kontaktując się z My Aged Care. Jeśli w wyznaczonym terminie nie przystąpisz do nowej umowy, twój zakres usług wygaśnie. Data przystąpienia do umowy z nowym usługodawcą musi być późniejsza niż data wygaśnięcia dotychczasowej umowy – daty te nie mogą się nakładać.
Czy poniosę karę za zerwanie umowy?	Usługodawca może naliczać karę za odstąpienie od umowy. Zalecamy sprawdzenie szczegółów Umowy Opieki Domowej (Home Care Agreement) w zakresie opłat za zerwanie umowy. Kara za zerwanie umowy (jeśli wstępuje) zostanie odliczona od środków dostępnych w twoim pakiecie. Kwota ta nie może być wyższa niż suma środków pozostałych do wydatkowania, bądź wyższa od kwoty ustanowionej w indywidualnym porozumieniu Umowy Opieki Domowej (Home Care Agreement).

Co się dzieje z niewydatkowanymi środkami?	Jeśli po uiszczeniu wszystkich niezbędnych opłat, na twoim koncie pozostaną jakiegokolwiek niewydane środki, przechodzą one na konto nowego usługodawcy. Aby mogło to się stać, należy w ciągu 56 dni od zakończenia umowy przekazać informacje na temat nowego dostawcy usług domowych dotychczasowemu usługodawcy. Dotychczasowy usługodawca zobowiązany jest w terminie 56 dni od daty odstąpienia od umowy wystawić sprawozdanie zawierające wykaz twoich niewydatkowanych środków oraz do przelania tychże środków na konto nowego usługodawcy w terminie 70 dni od ustalonej daty końcowej.
Otrzymałem usługi opieki domowej przed dniem 1-go lipca 2014. Czy ustalenia dotyczące opłat ulegną zmianie w momencie zmiany usługodawcy?	Aby zachować dotychczasową wysokość opłat za świadczenie usług opieki, należy podpisać nową umowę w przeciągu 28 dni od daty zerwania umowy. Jeśli przekroczony zostanie termin 28 dni od dnia wygaśnięcia dotychczasowej umowy, zostaną naliczone nowo obowiązujące, od 1 lipca 2014, koszty świadczenia usług opieki domowej.

LISTA KONTROLNA

- Przejrzyj warunki i postanowienia twojej dotychczasowej Umowy Opieki Domowej (Home Care Agreement), pod kątem opłat i okresów wypowiedzenia w przypadku zmiany dostawcy usług domowych.
- Stwórz listę potencjalnych usługodawców w twojej okolicy:
 - korzystając z serwisu My Aged Care na stronie www.myagedcare.gov.au
 - kontaktując się z My Aged Care: **1800 200 422**
- Zdecyduj który z usługodawców jest dla ciebie odpowiedni i czy może zapewnić ci potrzebne świadczenia.
- W porozumieniu z dotychczasowym dostawcą ustal datę zerwania umowy. Pamiętaj, że masz 56 dni (lub 84 jeśli wystąpiłeś o przedłużenie terminu) od daty zerwania umowy na podpisanie nowej Umowy Opieki Domowej.
- Skontaktuj się w My Aged Care w celu aktywacji kodu skierowania. Twój nowy dostawca usług opieki domowej będzie potrzebował kodu przed rozpoczęciem oferowania tobie usług.
- Zrewiduj lub stwórz nowy plan opieki w porozumieniu z nowym usługodawcą opieki domowej.
- W porozumieniu z nowym usługodawcą, ustal datę rozpoczęcia usług i podpisz Umowę Opieki Domowej (Home Care Agreement). Data rozpoczęcia nowej umowy musi być późniejsza niż data zerwania starej umowy.
- W okresie 56 dni, podaj swojemu dotychczasowemu usługodawcy dane nowego dostawcy usług opieki domowej, tak aby umożliwić przelanie niewydatkowanych środków.
- Upewnij się, że wszystkie niewydatkowane środki zostały przesłane do twojego nowego usługodawcy w przeciągu 70 dni od daty zerwania dotychczasowej umowy.