



Australian Government



myagedcare

Добијте го резултатот од вашето оценување

Прочете ги давателите на услуги за нега во домот и пресметајте ги трошоците

Почекајте да ви биде доделен пакет за нега во домот

Склучете Договор за нега во домот

Управувајте со вашите услуги

Менување на давателите на услуги – Работи за кои треба да размислите и список за проверка

ЗА ШТО ТРЕБА ДА РАЗМИСЛИТЕ	ЗОШТО
Дали можам да ги сменам давателите на услуги за нега во домот?	Да. Може да ги смените давателот на услуги во секое време, ако се селите на друго место или ако барате некој што повеќе ќе ви одговара. Проверете го вашиот Договор за нега во домот за да знаете дали има некакви услови, како што се временските рокови за известување за раскинувањето и дали треба да платите некаква такса за да го раскинете договорот.
Дали треба да најдам нов давател на услуги пред да го напуштам мојот сегашен давател на услуги?	Заради ваше спокојство и за да го сведете на најмала можна мера прекилот во давањето на услуги, би требало да почнете да ги проучувате давателите на услуги пред да се договорите за конечниот датум на раскинување на договорот со вашиот сегашен давател на услуги. Давателите на услуги во вашето локално подрачје може да ги најдете со помош на алатката Најдете услуга (Find a service) на www.myagedcare.gov.au или ако се јавите во службата My Aged Care на 1800 200 422 . Според <i>Повелбата за правата и обврските на лицата што добиваат нега во домот (Charter of Care Recipients' Rights and Responsibilities for Home Care)</i> , ваша обврска е да му кажете на вашиот давател на услуги за тоа на кој датум намеравате да престанете да добивате услуги за нега во домот.
Како да го сменам давателот на услуги?	Ќе треба да се јавите во службата My Aged Care за да го активираат повторно вашиот број за упатување (referral code). Тој број ви е потребен за да му го дадете на вашиот нов давател на услуги пред да можете да почнете да ги добивате неговите услуги. Кога вашиот нов давател на услуги ќе го прифати вашиот повторно активиран број за упатување, на вашиот сегашен давател на услуги ќе му биде пратено известување дека сакате да го смените давателот на услуги. Тоа не е официјално известување до давателот на услуги и вие треба да поразговорате со вашиот сегашен давател на услуги за да официјално се договорите за датумот кога ќе ви престане давањето на сегашните услуги.
Колку време имам за да склучам Договор за нега во домот со нов давател на услуги?	Штом ќе го договорите крајниот датум со вашиот сегашен давател на услуги, имате 56 дена од крајниот датум за да склучите договор со нов давател на услуги. Ако ви треба повеќе време, може да се јавите во службата My Aged Care и да побарате продолжување на рокот за уште 28 дена. Ако по истекувањето и на тој период уште не сте склучиле договор, вашиот пакет за нега во домот ќе биде повлечен. Почетниот датум со вашиот нов давател на услуги мора да биде по завршниот датум што сте го договориле со вашиот стар давател на услуги и тие два датуми не може да се преклопуваат.
Ќе треба ли да платам наплата за раскинување на договорот?	Давателот на услуги може да ви наплати за раскинување на договорот ако решите да се префрлите кај друг давател на услуги за нега во домот. Треба да го прегледате вашиот Договор за нега во домот за да проверите дали треба да платите за раскинување на договорот. Наплатата за раскинување на договорот (ако треба да се плати) ќе биде одбиена од непотрошените пари од вашиот пакет. Наплатата за раскинување на договорот не може да биде поголема од вашите непотрошени пари или од она што е наведено во вашиот Договор за нега во домот.

Што ќе се случи ако има останато непотрошени пари?

Ако има останато непотрошени пари во вашиот пакет (откако ќе бидат платени сите други трошоци и такси), тие може да бидат префрлени кај вашиот нов давател на услуги. За да се случи тоа, мора да го известите вашиот стар давател на услуги, во рок од 56 дена по прекинувањето на вашите услуги кај него, за поединостите на вашиот нов давател на услуги. Вашиот стар давател на услуги мора да ви даде извод на кој ќе бидат наведени сите непотрошени пари во рок од 56 дена од договорениот завршен датум, а потоа сите непотрошени пари да ги префрли кај вашиот нов давател на услуги во рок од 70 дена од завршниот датум што сте го договориле.

Ако добивав неѓа во домот пред 1 јули 2014 г., дали на моите договорени цени ќе влијае тоа што ќе го сменам давателот на услуги?

Мора да склучите Договор за неѓа во домот со нов давател на услуги во рок од 28 дена за да продолжат да важат вашите стари договорени цени.

Ако минат повеќе од 28 дена пред да склучите нов Договор за неѓа во домот, за вас ќе важат новите договорени цени што се применуваат од 1 јули 2014 г.

СПИСОК ЗА ПРОВЕРКА

- Прегледајте ги условите од вашиот сегашен Договор за неѓа во домот, за да знаете за сите такси и временски рокови за известување кога го менувате давателот на услуги.
- Направете список на давателите на услуги во вашето локално подрачје:
 - Користете ја алатката за пребарување на услуги (Service Finder) на местото на интернет на службата My Aged Care www.myagedcare.gov.au или
 - Јавете се во службата My Aged Care на **1800 200 422**
- Одлучете кој е погоден давател на услуги за вас и проверете дали може да ви ги дава услугите што ви се потребни.
- Договорете се за завршниот датум на услугите со вашиот стар давател на услуги. Запомнете: имате 56 дена (или 84 дена ако побарате продолжување на рокот) од тој завршен датум, за да потпишете Договор за неѓа во домот со нов давател на услуги.
- Јавете се во службата My Aged Care за да го активираат повторно вашиот број за упатување. На вашиот нов давател на услуги ќе му биде потребен тој број пред да може да почне да ви испорачува услуги.
- Заеднички со вашиот нов давател на услуги изработете нов план за неѓа или преразгледајте го стариот план.
- Договорете се за почетниот датум на услугите со новиот давател на услуги и склучете Договор за неѓа во домот. Запомнете, почетниот датум мора да биде по завршниот датум со вашиот стар давател на услуги.
- Известете го вашиот стар давател на услуги, во рок од 56 дена откако сте завршиле со примањето на услуги од него, за поединостите на вашиот нов давател на услуги за да може да ви ги префрли преостанатите парични средства.
- Проверете дали непотрошените пари биле префрлени од стариот на новиот давател на услуги во рок од 70 дена од вашиот договорен завршен датум за добивањето на услуги.