



Australian Government



myagedcare

여러분의 평가 결과를 받아 보십시오

홈케어 제공업체를 조사해 보고 비용을 계산하십시오

홈케어 패키지를 할당받으십시오

홈케어 계약을 체결하십시오

서비스를 관리하십시오

서비스 제공업체 변경 - 고려사항 및 점검표

고려사항	이유
제가 홈 케어 제공업체들을 변경할 수 있나요?	예. 다른 지역으로 이사를 가거나 더 적합한 업체를 찾으실 경우 언제든지 제공업체를 변경할 수 있습니다. 홈 케어 계약을 확인하여 적용될 수도 있는 통보 기간 및 종결 요금 등 기타 조건들을 알아보십시오.
제가 현재 서비스 제공업체를 떠나기 이전에 신규 제공업체를 찾아야 하나요?	마음의 안정을 위해 그리고 서비스 중단을 최소화하기 위해 현행 서비스 제공업체와의 종결 날짜에 동의하기 전에 서비스 제공업체들을 알아보기 시작해야 합니다. 여러분은 www.myagedcare.gov.au 에서 Find a service 툴을 이용하거나 My Aged Care에 1800 200 422 로 전화하여 해당 지역의 서비스 제공업체를 구할 수 있습니다. 홈 케어를 위한 케어 수령자의 권리와 책임 하에서 여러분은 여러분의 서비스 제공업체에 홈 케어 서비스를 종료하길 원하는 날을 알릴 책임이 있습니다.
서비스 제공업체를 어떻게 변경하나요?	My Aged Care에 연락하여 여러분의 의뢰 코드를 재활성화 해야 합니다. 여러분은 신규 제공업체의 서비스를 받을 수 있기 전에 해당 제공업체에 제공해야 할 의뢰 코드가 필요합니다. 신규 제공업체가 재활성화된 의뢰 코드를 채택하면 현 제공업체에 통보가 되어 여러분이 제공업체를 변경하고 있음을 알립니다. 하지만 이는 현 제공업체에 대한 여러분의 공식 통보가 아닙니다. 여러분은 기존 서비스 제공업체와 의논하여 여러분의 현재 서비스의 종결 날짜에 대해 공식적으로 합의해야 합니다.
신규 서비스 제공업체와의 홈 케어 계약을 체결하기까지 얼마나 시간이 있나요?	여러분의 현재 서비스 제공업체와의 종결 날짜에 동의한 후 여러분은 56일 내에 신규 서비스 제공업체와 계약을 체결합니다. 시간이 더 필요한 경우 My Aged Care에 연락하여 28일 연장을 요청하십시오. 이 시간까지 계약을 체결하지 않을 경우 여러분의 홈 케어 패키지는 철회될 것입니다. 신규 서비스 제공업체와의 시작 날짜는 이전 서비스 제공업체와 계약한 종결 날짜 이후여야 하며 날짜가 중복될 수는 없습니다.
종결 금액을 지불하나요?	여러분이 다른 홈 케어 제공업체로 옮기기로 결정할 경우 종결 금액이 부과될 수도 있습니다. 여러분은 홈 케어 계약을 검토하여 종결 금액을 지불해야 되는지 여부를 확인해 보셔야 합니다. 종결 금액 (해당될 경우)은 패키지에서 사용하지 않은 금액에서 공제될 것입니다. 종결 금액은 사용하지 않은 기금 혹은 여러분의 홈 케어 계약에 명시된 것을 초과할 수 없습니다.

사용하지 않은 기금은 어떻게 되나요?

여러분의 패키지에 사용하지 않은 기금이 있을 경우 (다른 모든 지불금과 요금이 지불된 이후) 신규 서비스 제공업체로 옮기는 여러분이 기금을 가지고 갈 수 있습니다. 그렇게 되기 위해서는 이전 서비스 제공업체에 서비스를 종결한 후 56일 내에 신규 제공업체 정보를 통보해야 합니다. 이전 제공업체는 합의된 종결 날짜에서 56일 이내에 사용하지 않은 기금을 명시한 내역서를 여러분에게 제공하고 사용하지 않은 기금은 합의된 종결 날짜에서 70일 내에 신규 제공업체에 이전시켜야 합니다.

2014년 7월 1일 이전에 제가 홈 케어 서비스를 받고 있었다면 서비스 제공업체를 변경할 경우 저의 서비스 요금 체제에 영향을 미치게 될까요?

여러분이 이전 요금 체제를 지속하기 위해서는 28일 이내에 신규 서비스 제공업체와 홈 케어 계약을 체결해야 합니다.

신규 홈 케어 계약을 체결하는 데에 28일이 초과될 경우 2014년 7월 1일에 시작된 신규 요금 체제가 적용될 것입니다.

점검표

- 여러분의 현재 홈 케어 계약 규정을 검토하여 서비스 제공업체를 변경할 때의 요금 및 통보 기간을 숙지합니다.
- 해당 지역의 제공업체 중 최종 후보 업체 목록을 작성합니다:
 - My Aged Care 웹사이트 www.myagedcare.gov.au의 서비스 파인더를 이용 혹은
 - My Aged Care에 **1800 200 422** 로 연락
- 적합한 서비스 제공업체를 결정하고 이들이 여러분이 필요한 서비스를 제공할 수 있는지를 점검합니다.
- 이전 서비스 제공업체와 서비스 종결 날짜를 합의합니다. 이 종결 날짜로부터 신규 서비스 제공업체와 홈 케어 계약에 서명하기까지 56일 (연장 요청 시 84일)이 있음을 기억하십시오.
- My Aged Care에 연락하여 의뢰 코드를 재활성화합니다. 신규 서비스 제공업체가 서비스 제공을 시작하기 이전에 이 의뢰 코드를 필요로 합니다.
- 신규 서비스 제공업체와 협력하여 여러분의 케어 플랜을 개발하거나 갱신합니다.
- 신규 서비스 제공업체와 서비스 시작 날짜를 합의하고 홈 케어 계약을 체결합니다. 이 시작 날짜는 이전 서비스 제공업체와의 종결 날짜 이후여야 함을 주지하십시오.
- 이전 서비스 제공업체에 서비스를 종결한 후 56일 내에 신규 제공업체 정보를 통보하여 사용되지 않은 기금이 - 여러분을 따라 신규 업체로 이전되게 합니다.
- 사용하지 않은 기금이 이전 서비스 제공업체로부터 합의된 종결 날짜에서 70일 내에 신규 제공업체에 이전되었는지를 확인합니다.