



Australian Government



myagedcare

Ricevete il risultato della valutazione

Fate una ricerca dei fornitori di servizi di assistenza domiciliare & comprendetene i costi

Fatevi assegnare un pacchetto di servizi di assistenza domiciliare

Stipulate un Contratto di Assistenza Domiciliare

Gestite i vostri servizi

Cambiare fornitore – considerazioni e checklist

CONSIDERAZIONI NECESSARIE	PERCHÈ
Posso cambiare fornitore di servizi di assistenza domiciliare?	Sì. È possibile cambiare fornitore in qualsiasi momento, se vi trasferite in un'altra zona o se cercate una soluzione più adatta alle vostre esigenze. Leggete attentamente il Contratto di Assistenza Domiciliare in modo da conoscerne le condizioni come i periodi di notifica o eventuali penali per l'interruzione del contratto.
Devo trovare un nuovo fornitore prima di lasciare il mio fornitore attuale?	È consigliabile iniziare la ricerca di un nuovo fornitore prima di stabilire la data di chiusura del contratto col proprio fornitore attuale, sia per la propria serenità che per evitare interruzioni al servizio. Potete trovare i fornitori nella vostra zona utilizzando lo strumento Trova un Servizio (Find a service) su www.myagedcare.gov.au oppure telefonando a My Aged Care al 1800 200 422 . La Carta dei diritti e doveri dei beneficiari dei servizi di assistenza a domicilio (Charter of Care Recipients' Rights and Responsibilities for Home Care) stabilisce che è vostra responsabilità informare il fornitore della data in cui intendete smettere di ricevere i servizi di assistenza domiciliare.
Come cambiare fornitore?	È necessario contattare My Aged Care per riattivare il vostro codice di riferimento. Avrete bisogno di questo codice per poter iniziare a usufruire dei servizi del vostro nuovo fornitore. Nel momento in cui il codice di riattivazione viene accettato dal nuovo fornitore di servizi, al vostro fornitore attuale verrà inviata una notifica per far sapere che desiderate cambiare fornitore. Questa non è una comunicazione ufficiale e dovrete rivolgervi al vostro fornitore attuale per stabilire formalmente le modalità e la data di cessazione dei servizi in essere.
Quanto tempo ho prima di poter stipulare un Contratto di Assistenza Domiciliare con il nuovo fornitore?	Una volta stabilita la data di cessazione dei servizi con il vostro fornitore attuale, avrete 56 giorni per stipulare un contratto con il vostro nuovo fornitore. Se avete bisogno di più tempo potete contattare My Aged Care e richiedere una proroga di 28 giorni. Se non stipulate il contratto entro questo termine, il vostro pacchetto di servizi di assistenza domiciliare sarà ritirato. La data di inizio delle prestazioni da parte del vostro nuovo fornitore dovrà essere successiva alla data di cessazione dei servizi con il fornitore precedente e tali date non possono sovrapporsi.
Mi sarà addebitato una penale per l'interruzione del contratto?	Nel caso in cui decidiate di passare ad un nuovo fornitore di servizi potrebbe esservi addebitata una penale per l'interruzione del contratto. Fate riferimento al Contratto di Assistenza Domiciliare per controllare se siano previste delle penali in caso di interruzione del contratto. La penale di interruzione (se applicabile) verrà detratta da eventuali fondi non spesi del vostro pacchetto. Tale importo non può superare l'ammontare dei fondi non spesi, o quanto indicato nel Contratto di Assistenza Domiciliare.

<p>Che cosa succede agli eventuali fondi non spesi?</p>	<p>Se ci sono fondi non spesi nel vostro pacchetto (dopo il pagamento di tutte le altre spese), questi saranno trasferiti al nuovo fornitore. Affinché ciò accada, dovrete comunicare al vecchio fornitore i recapiti del nuovo fornitore entro 56 giorni dalla cessazione dei servizi. Il vostro fornitore precedente è tenuto ad inviare un estratto conto con i fondi non spesi entro 56 giorni dalla data di cessazione dei servizi concordata e a trasferire eventuali fondi non spesi al nuovo fornitore entro 70 giorni da tale data.</p>
<p>Se ricevevo assistenza a domicilio <u>prima</u> del 1 luglio 2014, i miei accordi sulle tariffe subiranno modifiche qualora decidessi di cambio fornitore?</p>	<p>Dovete stipulare un Contratto di Assistenza Domiciliare con il nuovo fornitore entro 28 giorni per poter mantenere gli accordi sulle tariffe precedentemente in essere.</p> <p>Se vi servono più di 28 giorni per stipulare un nuovo Contratto di Assistenza Domiciliare, anche per voi ci sarà da pagare un compenso basato sugli accordi sulle tariffe operativi dal 1 luglio 2014.</p>

CHECKLIST

- Esaminate il vostro attuale Contratto di Assistenza Domiciliare in modo da conoscere eventuali tariffe o periodi di notifica quando cambiate fornitore.
- Create un elenco dei fornitori nella vostra zona:
 - Usate il Service Finder sul sito My Aged Care www.myagedcare.gov.au o
 - Telefonate a My Aged Care al **1800 200 422**
- Decidete qual è il fornitore idoneo alle vostre esigenze e verificate che sia disponibile ad erogare i servizi richiesti.
- Concordate una data di cessazione dei servizi con il vostro fornitore precedente. Ricordatevi che avete 56 giorni (o 84 giorni se vi serve una proroga) dalla data di cessazione dei servizi per firmare un Contratto di Assistenza Domiciliare con il nuovo fornitore.
- Contattate My Aged Care per riattivare il vostro codice di riferimento. Al vostro nuovo fornitore serve questo codice per poter iniziare ad erogare i servizi.
- Collaborate con il vostro nuovo fornitore di servizi di assistenza domiciliare per elaborare o modificare il piano di assistenza.
- Concordate una data di inizio con il vostro nuovo fornitore e stipulate il Contratto di Assistenza Domiciliare. Ricordate: la data di inizio deve essere successiva alla data di cessazione con il fornitore precedente.
- Comunicate i recapiti del nuovo fornitore al vostro fornitore precedente entro 56 giorni dalla cessazione dei servizi, in modo che gli eventuali fondi non spesi possano essere trasferiti.
- Verificate che gli eventuali fondi non spesi siano stati trasferiti dal fornitore di servizi precedente a quello nuovo entro 70 giorni dalla data di cessazione dei servizi.