



Australian Government



myagedcare

Kapja meg értékelése eredményét

Keressen információt otthoni gondozási szolgáltatókról és dolgozza ki a költségeket

Kapjon egy otthoni gondozási csomagot

Kössön egy otthoni gondozási megállapodást

Szervezze a szolgáltatásait

## Szolgáltató Váloztatás - Megfontolások és ellenőrző lista

MIT KELL FIGYELEMBE VENNI	MIÉRT
Tudok otthoni gondozási szolgáltatót változtatni?	Igen. Bármikor változtathat szolgáltatót ha egy másik helyre költözik, vagy egy alkalmasabb szolgáltatót keres. Nézze át az Otthoni Gondozási Megállapodását, hogy tisztában legyen a feltételekkel, például felmondási idő vagy kilépési díjak amelyek alkalmazhatók lehetnek.
Kell találnom egy új szolgáltatót mielőtt elhagyom a jelenlegi szolgáltatómat?	A nyugalma érdekében és hogy csökkentse szolgáltatásai félbeszakítását, idejében kezdjen megismerkedni a szolgáltatókkal mielőtt megegyezne egy felmondási időben a jelenlegi szolgáltatójával. Találhat szolgáltatókat az ön környékén a Találjon egy szolgáltató oldalon a <a href="http://www.myagedcare.gov.au">www.myagedcare.gov.au</a> honlapon, vagy hívja a My Aged Care-t a <b>1800 200 422</b> számon.  Az Otthoni Gondozásban részesülők Jogai és Kötelezettségei Szabályzat (Charter) szerint ön köteles szolgáltatójának bejelenteni, hogy mikortól akarja megszüntetni az otthoni gondozási szolgáltatásokat.
Hogyan változtatok szolgáltatókat?	Kapcsolatba kell lépnie a My Aged Care-rel, hogy újra aktiválja az egyedi hivatkozási kódját. Ezt a kódot meg kell adnia az új szolgáltatónak ahhoz, hogy szolgáltatásokat kaphasson tőlük.  Amikor az újra aktivált egyedi hivatkozási kódját elfogadja az új szolgáltató, bejelentést küldenek a jelenlegi szolgáltatónak, hogy ön szolgáltatót szeretne változtatni. Ez nem az ön hivatalos felmondása, és önnek egyeztetnie kell jelenlegi szolgáltatójával a jelenlegi szolgáltatások hivatalos befejezésének idejét.
Mennyi időm van arra, hogy Otthoni Gondozási Megállapodást kössök egy új szolgáltatóval?	Miután megegyezett a befejezés idejében a jelen szolgáltatójával, 56 napja van ettől számítva arra, hogy Megállapodást kössön egy új szolgáltatóval. Ha több időt akar, hívhatja a My Aged Care-t és kérjen egy 28 napos hosszabbítást.  Ha ezen az időn belül nem köt megállapodást, az otthoni gondozási csomagja visszavonásra kerül.  A kezdeti dátumnak az új szolgáltatóval későbbre kell esni mint az ön által a régi szolgáltatóval megegyezett végső dátum, és a dátumok nem lehetnek átfedésben.
Kell fizetnem kilépési összeget?	A szolgáltató felszámíthat kilépési összeget, arra az esetre, ha az ügyfél úgy dönt, hogy átmegy egy másik szolgáltatóhoz. Olvassa át az Otthoni Gondozási Megállapodását, hogy kell-e fizetnie kilépési összeget.  A kilépési összeg (ha vonatkozik) levonásra kerül a csomagjában lévő el nem költött alapból. A kilépési összeg nem lehet több mint az ön el nem költött alapja vagy az az összeg ami az Otthoni Gondozási Megállapodás-ban van.

<p>Mi történik az el nem költött összegekkel?</p>	<p>Ha marad el nem költött alap a csomagjában (miután minden egyéb fizetés és díj kifizetésre került) az követheti önt az új szolgáltatóhoz. Ahhoz, hogy ez megtörténjen, önnek értesítenie kell régi szolgáltatóját az általuk nyújtott szolgáltatások befejezésétől számított 56 napon belül, az új szolgáltató adatairól. Régi szolgáltatójától egy kivonatot kell kapnia az általuk nyújtott szolgáltatások befejezésétől számított 56 napon belül, amely felsorolja az összes el nem költött alapot és ezt az összeget, a megegyezett felmondási napot követő 70 napon belül kötelesek átutalni az új szolgáltatónak.</p>
<p>Ha otthoni gondozást kaptam 2014 július 1 előtt, érintve lesznek-e a díjszabások ha szolgáltatót cserélek?</p>	<p>Meg kell kötnie Otthoni Gondozási Megállapodását az új szolgáltatóval 28 napon belül ha a régi díjszabással akarja folytatni.</p> <p>Ha több mint 28 napig tart az új Otthoni Gondozási Megállapodás megkötése, a 2014 július 1-én életbe lépett új díjszabások fognak önre vonatkozni.</p>

## ELLENŐRZŐ LISTA

- Nézze át a feltételeket a jelenlegi Otthoni Gondozási Megállapodásában, hogy tisztában legyen az esetleges díjakkal és felmondási idővel amikor szolgáltatót változtat.
- Irjon egy rövid listát a szolgáltatókról az ön környékén:
  - Használja a Szolgáltatás Keresőt a My Aged Care honlapon [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au) vagy
  - Hívja a My Aged Care-t a **1800 200 422** számon
- Válasszon egy alkalmas szolgáltatót és ellenőrizze, hogy tudják-e azon szolgáltatásokat nyújtani amikre önnek szüksége van.
- Egyezzen meg a régi szolgáltatójával a szolgáltatásaik befejezésének az idejével. Emlékezzen, hogy 56 napja van (vagy 84 ha kért hosszabbítást) ettől az időponttól, hogy megkössön egy Otthoni Gondozási Megállapodást egy új szolgáltatóval.
- Lépjen kapcsolatba a My Aged Care-rel, hogy újra aktíválja egyedi hivatkozási kódját. Új szolgáltatójának szüksége lesz erre a hivatkozási kódra mielőtt szolgáltatásokat kezdene nyújtani önnek.
- Működjön együtt új szolgáltatójával hogy továbbfejlesszék vagy felülvizsgálják a gondozási tervet.
- Egyezzen meg az új szolgáltatóval a szolgáltatások kezdeti időpontjáról és kössék meg az Otthoni Gondozási Megállapodást. Emlékezzen; a kezdeti dátumnak később kell lennie mint a végső dátum a régi szolgáltatójával.
- Értesítse régi szolgáltatóját 56 napon belül szolgáltatásaik befejezéséről, az új szolgáltató adatairól, hogy az esetleges el nem költött összegeket továbbítani tudják.
- Ellenőrizze, hogy a szolgáltatások megszüntetésétől számított 70 napon belül minden el nem költött összeg átutalásra került-e régi szolgáltatójától az új szolgáltatóhoz.