



Australian Government



myagedcare

अपने आकलन का परिणाम प्राप्त करें

गृह देखभाल प्रदाताओं के बारे में पता लगाएँ और शुल्कों की गणना करें

गृह देखभाल पैकेज प्राप्त करें

गृह देखभाल समझौते में प्रवेश करें

अपनी सेवाओं का प्रबंधन करें

## प्रदाता में परिवर्तन - विचार और जाँचसूची

किन बातों पर विचार करना चाहिए	क्यों
क्या मैं गृह-देखभाल प्रदाता बदल सकता/सकती हूँ?	हाँ। यदि आप किसी दूसरे स्थान के लिए स्थानान्तरण कर रहे/रही हैं या एक बेहतर फिट चाहते/चाहती हैं, तो आप किसी भी समय प्रदाता बदल सकते/सकती हैं। अपने गृह देखभाल समझौते की जाँच करें, ताकि आप लागू होने वाली सूचना अवधि और निकासी शुल्क जैसी किन्हीं भी शर्तों के बारे में अवगत रहें।
क्या मुझे अपने वर्तमान प्रदाता को छोड़ने से पहले एक नया प्रदाता खोजने की ज़रूरत है?	अपने मन की शांति के लिए और अपनी सेवाओं में न्यूनतम रुकावट के लिए आपको अपने वर्तमान प्रदाता के साथ एक अंतिम तिथि पर सहमत होने से पहले अन्य प्रदाताओं के बारे में पता लगाना शुरू कर देना चाहिए। आप <a href="http://www.myagedcare.gov.au">www.myagedcare.gov.au</a> पर <b>Find a service</b> टूल का उपयोग करके, या फिर <b>1800 200 422</b> पर My Age Care (मेरी वृद्ध देखभाल) को फोन करके अपने स्थानीय क्षेत्र में प्रदाताओं के बारे में जानकारी प्राप्त सकते/सकती हैं। देखभाल प्राप्तकर्ताओं के अधिकार और गृह देखभाल के उत्तरदायित्वों के चार्टर के तहत आपकी यह एक जिम्मेदारी है कि आप गृह देखभाल सेवाओं की प्राप्ति की समाप्ति तिथि के बारे में अपने प्रदाता को बताएँ।
मैं प्रदाता कैसे बदल सकता/सकती हूँ?	आपको अपने रेफरल कोड को फिर से सक्रिय करने के लिए My Aged Care से संपर्क करना होगा। आपको अपने नए प्रदाता की सेवाएँ प्राप्त करना शुरू करने से पहले उन्हें यह रेफरल कोड देने की ज़रूरत होगी। जब आपके नए प्रदाता द्वारा फिर से सक्रिय किया गया रेफरल कोड स्वीकार कर लिया जाएगा, तो आपके वर्तमान प्रदाता के पास एक सूचना भेजी जाएगी जिसमें उन्हें यह बताया जाएगा कि आप प्रदाता बदलना चाहते/चाहती हैं। यह उनके लिए आपकी आधिकारिक सूचना नहीं होती है और आपको अपने वर्तमान प्रदाता के साथ औपचारिक रूप से अपनी वर्तमान सेवाओं के लिए एक अंतिम तिथि पर सहमत होने के लिए चर्चा करनी चाहिए।
नए प्रदाता के साथ एक गृह देखभाल समझौते में प्रवेश करने के लिए मेरे पास कितना समय होगा?	एक बार जब आप अपने वर्तमान प्रदाता के साथ एक अंतिम तिथि पर सहमत हो जाते/जाती हैं, तो आपके पास समाप्ति की तिथि के बाद 56 दिनों के अंदर एक नए सेवा प्रदाता के साथ समझौते में प्रवेश करने का समय रहेगा। यदि आपको इससे और अधिक समय की ज़रूरत है, तो आप मेरी वृद्ध देखभाल को फोन करके अतिरिक्त 28 दिनों का समय पाने के लिए अनुरोध कर सकते/सकती हैं। यदि आप इस समय के दौरान एक समझौते में प्रवेश नहीं करते/करती हैं, तो आपके गृह देखभाल पैकेज को वापिस ले लिया जाएगा। अपने नए सेवा प्रदाता के साथ शुरू करने की तिथि आपके पुराने प्रदाता के साथ समाप्ति के लिए सहमत तिथि के बाद होनी चाहिए और ये तिथियाँ ओवरलैप नहीं कर सकती हैं।
क्या मुझे निकासी-शुल्क का भुगतान करना होगा?	यदि आप किसी दूसरे गृह देखभाल प्रदाता के पास स्थानान्तरण करने का निर्णय लेते/लेती हैं, तो वर्तमान प्रदाता द्वारा एक निकासी-शुल्क वसूल किया जा सकता है। आपको यह पता लगाने के लिए अपने गृह देखभाल समझौते को देखना चाहिए कि क्या आपको निकासी-शुल्क का भुगतान करने की ज़रूरत है। आपके पैकेज में खर्च न की गई धनराशि से निकासी-शुल्क (यदि लागू हो तो) काट लिया जाएगा। निकासी शुल्क आपके पैकेज में खर्च न की गई राशि या आपके गृह देखभाल समझौते में दर्शाई गई राशि से ज़्यादा नहीं हो सकता है।

खर्च न की गई धनराशि का क्या किया जाता है?

यदि आपके पैकेज में कोई खर्च न की गई राशि मौजूद हो (अन्य सभी शुल्कों और फीस का भुगतान कर दिए जाने के बाद), तो यह आपके साथ आपके नए प्रदाता के पास जा सकती है। इसके लिए आपको अपने पुराने प्रदाता के साथ अपनी सेवाओं को समाप्त करने के 56 दिनों के अंदर उन्हें अपने नए प्रदाता के विवरण के बारे में अवश्य सूचित करना होगा। आपके पुराने प्रदाता के साथ सहमत अंतिम तिथि के 56 दिनों के अंदर उन्हें आपको किसी भी खर्च न की गई राशि का विवरण देना होगा और फिर आपकी सहमत अंतिम तिथि के 70 दिनों के अंदर आपके नए प्रदाता के पास खर्च न की गई पूरी धनराशि को हस्तांतरित करना होगा।

यदि मुझे 1 जुलाई 2014 से पहले गृह देखभाल प्राप्त हो रही थी और यदि मैं अपना प्रदाता बदलता/ बदलती हूँ, तो क्या मेरी फीस की व्यवस्था प्रभावित होगी?

आपको पुरानी फीस व्यवस्था जारी रखने के लिए 28 दिनों के अंदर एक नए प्रदाता के साथ गृह देखभाल समझौते में प्रवेश करना होगा।

यदि आप नए गृह देखभाल समझौते में प्रवेश करने के लिए 28 दिनों से अधिक का समय लेते/ लेती हैं, तो आपके लिए 1 जुलाई 2014 को शुरू की गई नई शुल्क व्यवस्था लागू होगी।

## जाँचसूची

- अपने वर्तमान गृह देखभाल समझौते के नियमों और शर्तों की समीक्षा करें, जिससे कि आपको प्रदाता बदलने के लिए किसी भी फीस और सूचना की अवधि के बारे में पता रहे।
- अपने स्थानीय क्षेत्र में प्रदाताओं की एक छोटी सूची बनाएँ:
  - My Aged Care की वेबसाइट [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au) पर Find a Service टूल का उपयोग करें या
  - 1800 200 422 पर My Aged Care से संपर्क करें
- एक उपयुक्त प्रदाता के बारे में निर्णय लें और इस बात की जाँच करें कि क्या वे आपकी ज़रूरत की सेवाएँ प्रदान करने में सक्षम हैं।
- अपने पुराने प्रदाता के साथ सेवाओं के लिए एक अंतिम तिथि पर सहमत हों। याद रखें; आपके पास इस अंतिम तिथि के बाद 56 दिनों का समय होगा (या फिर यदि आपने और अधिक समय पाने के लिए अनुरोध किया है, तो 84 दिनों का समय होगा) जिसके अंदर आपको एक नए प्रदाता के साथ गृह देखभाल समझौते पर हस्ताक्षर करने होंगे।
- अपने रेफरल कोड को फिर से सक्रिय करने के लिए My Aged Care से संपर्क करें। आपके नए प्रदाता को आपको सेवाएँ प्रदान करना शुरू करने से पहले इस रेफरल कोड की ज़रूरत होगी।
- अपनी देखभाल योजना को विकसित करने या इसकी समीक्षा करने के लिए अपने नए सेवा प्रदाता के साथ काम करें।
- नए प्रदाता के साथ सेवाएँ शुरू करने के लिए एक तिथि पर सहमत हों और एक गृह देखभाल समझौते में प्रवेश करें। याद रखें; आरंभ की तिथि आपके पुराने प्रदाता के साथ समाप्ति की तिथि के बाद होनी चाहिए।
- अपने पुराने प्रदाता के साथ अपनी सेवाओं को समाप्त करने के 56 दिनों के अंदर उन्हें अपने नए प्रदाता के विवरण की सूचना दें, ताकि कोई भी खर्च न की गई धनराशि आपके नए प्रदाता तक पहुँच पाए।
- इस बात की जाँच करें कि आपकी सहमत अंतिम तिथि के 70 दिनों के अंदर खर्च न की गई पूरी धनराशि आपके पुराने प्रदाता से आपके नए प्रदाता के पास हस्तांतरित कर दी गई हो।