



Australian Government



myagedcare

Λάβετε τα αποτελέσματα της αξιολόγησής σας

Κάνετε έρευνα σχετικά με παρόχους προγραμμάτων φροντίδας στο σπίτι και υπολογίσετε το κόστος

Να σας δοθεί πακέτο φροντίδας στο σπίτι

Προχωρήστε σε Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι

Διαχειριστείτε τις υπηρεσίες σας

Για να αλλάξετε πάροχο-τί να προσέξετε και τί στοιχεία να ελέγξετε

ΤΙ ΝΑ ΠΡΟΣΕΞΕΤΕ	ΓΙΑΤΙ
Μπορώ να αλλάξω πάροχους που προσφέρουν υπηρεσίες φροντίδας στο σπίτι;	Ναι. Μπορείτε να αλλάξετε πάροχο ανά πάσα στιγμή, αν μετακομίζετε σε άλλη περιοχή ή ψάχνετε για καλύτερη εξυπηρέτηση. Ελέγξτε τη Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι, ώστε να γνωρίζετε τυχόν όρους, όπως χρονικά όρια ειδοποίησης για τη διακοπή της και τυχόν χρεώσεις που μπορεί να σας επιβαρύνουν.
Χρειάζεται να βρω νέο πάροχο, πριν διακόψω τη συνεργασία μου με τον υφιστάμενο πάροχο;	Για να μην έχετε έγνοιες και να έχετε την μικρότερη δυνατή ταλαιπωρία από τυχόν διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών, θα πρέπει να ξεκινήσετε την έρευνα για άλλο πάροχο, πριν συμφωνήσετε σε ημερομηνία διακοπής της συνεργασίας με τον υφιστάμενο πάροχο. Μπορείτε να βρείτε πάροχους στην περιοχή σας, χρησιμοποιώντας τη μηχανή αναζήτησης (Find a service) στο www.myagedcare.gov.au ή καλώντας το My Aged Care στο 1800 200 422 . Σύμφωνα με τη Χάρτα Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων για τους αποδέκτες της Φροντίδας στο Σπίτι , έχετε υποχρέωση να πείτε στον πάροχό σας την ημέρα που σκοπεύετε να σταματήσετε το πρόγραμμα λήψης υπηρεσιών φροντίδας στο σπίτι.
Πώς μπορώ να αλλάξω πάροχους;	Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το My Aged Care για να επανεργοποιήσετε τον μοναδικό παραπεμπτικό κωδικό σας. Χρειάζεστε αυτόν τον παραπεμπτικό κωδικό για να τον δώσετε στο νέο σας πάροχο, πριν αρχίσει η παροχή υπηρεσιών σε σας. Όταν ο επανεργοποιημένος παραπεμπτικός κωδικός γίνει αποδεκτός από το νέο σας πάροχο, θα αποσταλεί ειδοποίηση στον υφιστάμενο πάροχο, όπου θα γνωστοποιείται ότι αναζητείτε άλλους πάροχους. Αυτό δεν αποτελεί επίσημη ειδοποίηση διακοπής της συνεργασίας μαζί τους και θα χρειαστεί να επακολουθήσει μια συζήτηση με τον υφιστάμενο πάροχό σας, προκειμένου να συμφωνήσετε επισήμως σε μια ημερομηνία λήξης των ήδη παρεχόμενων υπηρεσιών.
Τι χρονικά περιθώρια έχω για να συνάψω Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι με έναν νέο πάροχο;	Εφόσον καταλήξετε σε μια ημερομηνία λήξης της συνεργασίας με τον υφιστάμενο πάροχο, έχετε περιθώριο 56 ημερών από την ημερομηνία αυτή προκειμένου να συνάψετε συμφωνία με ένα νέο πάροχο. Αν χρειάζεστε περισσότερο χρόνο, τότε μπορείτε να καλέσετε το My Aged Care και να ζητήσετε παράταση 28 ημερών. Αν δεν συνάψετε Συμφωνία μέσα σε αυτό το διάστημα, το πακέτο φροντίδας στο σπίτι θα ακυρωθεί. Η ημερομηνία έναρξης με το νέο σας πάροχο θα πρέπει να είναι μετά την ημερομηνία λήξης της συμφωνίας που έχετε καταλήξει με τον προηγούμενό σας πάροχο και οι ημερομηνίες αυτές δεν πρέπει να επικαλύπτουν η μία την άλλη.
Μήπως χρειαστεί να πληρώσω κάποιο ποσό για την έξοδό μου από αυτή τη Συμφωνία;	Αν αποφασίσετε να πάτε σε άλλο πάροχο, ο υφιστάμενος πάροχος υπηρεσιών φροντίδας στο σπίτι μπορεί να σας χρεώσει για την διακοπή της Συμφωνίας. Θα πρέπει να επανεξετάσετε τη Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι και να ελέγξετε αν είστε υποχρεωμένοι να πληρώσετε κάποιο ποσό σε περίπτωση διακοπής της. Η χρέωση που θα επιβαρυνθείτε (αν ισχύει) θα αφαιρεθεί από τυχόν αδιάθετα χρήματα που υπάρχουν στο πακέτο σας. Το ποσό που αφορά τη διακοπή της συμφωνίας δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των αδιάθετων χρημάτων ή το ποσό που αναφέρεται στη Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι.

<p>Τι συμβαίνει με τυχόν αδιάθετα χρήματα του πακέτου;</p>	<p>Εάν υπάρχουν τυχόν αδιάθετα χρήματα στο πακέτο σας (μετά την εξόφληση όλων των άλλων πληρωμών και χρεώσεων), αυτά μπορεί να μεταφερθούν στο λογαριασμό σας με τον νέο πάροχο. Για να συμβεί αυτό, θα πρέπει να ενημερώσετε τον προηγούμενο πάροχό σας εντός 56 ημερών πριν από την ημερομηνία λήξης των παρεχόμενων υπηρεσιών, για τα στοιχεία του νέου σας πάροχου. Ο προηγούμενος πάροχος οφείλει να σας δώσει μια ενημερότητα, στην οποία θα αναγράφεται το ποσό που υπάρχει από τυχόν αδιάθετα χρήματα εντός 56 ημερών από τη συμφωνηθείσα ημερομηνία λήξης της συνεργασίας σας και στη συνέχεια να γίνει η μεταφορά των χρημάτων, αν υπάρχουν, στον λογαριασμό σας με το νέο πάροχο σε διάστημα μέχρι και 70 ημερών, μετά από τη συμφωνηθείσα ημερομηνία λήξης της συνεργασίας σας (με τον προηγούμενο πάροχο).</p>
<p>Αν ελάμβανα υπηρεσίες φροντίδας στο σπίτι πριν από την 1η Ιουλίου 2014, θα είχα άλλες χρεώσεις στην περίπτωση που θα άλλαζα πάροχο;</p>	<p>Θα πρέπει να συνάψετε Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι με ένα νέο πάροχο μέσα σε 28 ημέρες για να συνεχίσουν να ισχύουν οι παλιές χρεώσεις. Αν περάσουν περισσότερες από 28 ημέρες, προκειμένου να συνάψετε μια νέα Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι, θα ισχύουν για εσάς οι νέες χρεώσεις που τέθηκαν σε εφαρμογή από την 1η Ιουλίου 2014.</p>

ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

- Ελέγξτε τους όρους και τις προϋποθέσεις της ισχύουσας Συμφωνίας για Φροντίδα στο Σπίτι, ώστε να γνωρίζετε τα τυχόν έξοδα και τις χρονικές περιόδους ειδοποίησης όταν αλλάζετε πάροχο.
- Δημιουργήστε μικρή λίστα με τους πιο κατάλληλους πάροχους της περιοχής σας:
 - Χρησιμοποιήστε τη μηχανή αναζήτησης (service Finder) στην ιστοσελίδα του My Aged Care στο www.myagedcare.gov.au ή
 - Επικοινωνήστε με το My Aged Care στο **1800 200 422**
- Καταλήξτε σε ένα κατάλληλο πάροχο και ελέγξτε ότι έχει τη δυνατότητα να παρέχει τις υπηρεσίες που χρειάζεστε.
- Συμφωνήστε σε μια ημερομηνία λήξης των παρεχομένων υπηρεσιών με τον προηγούμενο πάροχό σας. Να θυμάστε; Έχετε 56 ημέρες (ή 84 ημέρες, εάν ζητήσετε παράταση) από αυτή την ημερομηνία λήξης για να υπογράψετε με έναν νέο πάροχο τη Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι.
- Επικοινωνήστε με το My Aged Care για να επανεργοποιήσετε τον παραπεμπτικό κωδικό σας. Ο νέος σας πάροχος θα χρειαστεί αυτόν τον κωδικό, πριν ξεκινήσει να σας παρέχει τις υπηρεσίες που χρειάζεστε.
- Συνεργαστείτε με το νέο σας πάροχο για να δημιουργήσετε ή να αναθεωρήσετε το σχέδιο της φροντίδας σας.
- Συμφωνήστε με το νέο πάροχο σε μια ημερομηνία έναρξης παροχής των υπηρεσιών και συνάψτε Συμφωνία για Φροντίδα στο Σπίτι. Να θυμάστε: Η ημερομηνία έναρξης πρέπει να είναι μετά την ημερομηνία λήξης με τον προηγούμενο πάροχο.
- Ενημερώστε τον προηγούμενο πάροχο εντός 56 ημερών, πριν από τη λήξη των παρεχομένων υπηρεσιών του προς εσάς, για τα στοιχεία του νέου παρόχου, προκειμένου να μεταφέρουν στο νέο λογαριασμό σας τυχόν αδιάθετα χρήματα από τον παλιό.
- Βεβαιωθείτε ότι τυχόν αδιάθετα χρήματα έχουν μεταφερθεί από τον προηγούμενο πάροχο στον νέο πάροχο εντός 70 ημερών από τη συμφωνηθείσα ημερομηνία λήξης παροχής υπηρεσιών.