



Australian Government



myagedcare

Erhalten Sie das Ergebnis Ihrer Einschätzung

Untersuchen Sie häusliche Pflegedienstleister näher und rechnen Sie die Kosten aus

Lassen Sie sich ein häusliches Pflegepaket zuteilen

Schließen Sie einen Vertrag über häusliche Pflege ab

Regeln Sie Ihre Pflegedienste

Pflegedienstwechsel – Überlegungen und Checkliste

WAS SIE BERÜCKSICHTIGEN SOLLTEN	WARUM
Kann ich häusliche Pflegedienstleister wechseln?	<p>Ja. Sie können Ihren Dienstleister jederzeit wechseln, wenn Sie an einen anderen Ort ziehen oder nach einem Pflegedienst suchen, der besser zu Ihnen passt.</p> <p>Überprüfen Sie Ihren Vertrag über häusliche Pflege, sodass Sie alle möglicherweise geltenden Bedingungen wie Kündigungsfristen und Austrittsgebühren kennen.</p>
Muss ich einen neuen Dienstleister finden, bevor ich meinen gegenwärtigen Dienstleister verlasse?	<p>Für Ihre eigene Seelenruhe und um jede Unterbrechung Ihrer Dienste zu verringern sollten Sie damit anfangen, Dienstleister näher zu untersuchen, bevor Sie mit Ihrem derzeitigen Dienstleister ein Enddatum absprechen. Sie können Dienstleister in Ihrer näheren Umgebung finden, indem Sie das Find a service -Tool auf www.myagedcare.gov.au benutzen oder indem Sie My Aged Care unter 1800 200 422 anrufen.</p> <p>Unter der <i>Charter of Care Recipients' Rights and Responsibilities for Home Care</i> (Charta über die Rechte und Pflichten von Pflegeempfängern) sind Sie dafür verantwortlich, Ihrem Dienstleister das Datum zu nennen, an dem Sie vorhaben, Ihren häuslichen Pflegedienstleistungsbezug zu beenden.</p>
Wie wechsele ich den Dienstleister?	<p>Sie werden My Aged Care kontaktieren müssen, um Ihren Referenzcode zu reaktivieren. Sie brauchen diesen Referenzcode, um ihn Ihrem neuen Dienstleister zu geben bevor Sie damit beginnen können, dessen Dienste erhalten.</p> <p>Wenn der reaktivierte Referenzcode von Ihrem neuen Dienstleister akzeptiert wird, wird ein Bescheid an Ihren derzeitigen Dienstleister geschickt, um ihm mitzuteilen, dass Sie vorhaben, Dienstleister zu wechseln. Dies stellt keine offizielle Kündigung dar und Sie sollten mit Ihrem existierenden Dienstleister eine Diskussion darüber führen, um formell ein Enddatum für Ihre derzeitigen Dienste abzusprechen.</p>
Wieviel Zeit habe ich, um mit einem neuen Dienstleister einen Vertrag über häusliche Pflege abzuschließen?	<p>Sobald Sie mit Ihrem gegenwärtigen Dienstleister ein Enddatum vereinbart haben, haben Sie 56 Tage ab dem Enddatum, um mit einem neuen Dienstleister einen Vertrag abzuschließen. Falls Sie mehr Zeit benötigen, können Sie My Aged Care anrufen und eine 28tägige Verlängerung erbitten.</p> <p>Wenn Sie bis zu diesem Zeitpunkt keinen Vertrag abschließen, wird Ihr häusliches Pflegepaket rückgängig gemacht.</p> <p>Das Anfangsdatum für Ihren neuen Dienstleister muss nach dem mit Ihrem alten Dienstleister vereinbarten Enddatum liegen und die Daten dürfen sich nicht miteinander überschneiden.</p>
Werde ich einen Austrittsbetrag zahlen müssen?	<p>Ein Dienstleister kann einen Austrittsbetrag berechnen, wenn Sie sich dazu entschließen, zu einem anderen Dienstleister für häusliche Pflege zu wechseln. Sie sollten Ihren Vertrag über häusliche Pflege überprüfen, ob Sie einen Austrittsbetrag zahlen müssen.</p> <p>Der Austrittsbetrag (falls zutreffend) wird von den vorhandenen unverbrauchten Geldmitteln in Ihrem Paket abgezogen. Der Austrittsbetrag kann nicht mehr als Ihre unverbrauchten Geldmittel betragen oder nicht mehr als der in Ihrem Vertrag über häusliche Pflege festgelegte Betrag.</p>

Was passiert mit unverbrauchten Geldmitteln?	Wenn sich in Ihrem Paket unverbrauchte Geldmittel befinden (nachdem alle anderen ausstehenden Beträge und Gebühren bezahlt wurden) können diese zu Ihrem neuen Dienstleister übertragen werden. Um sicherzugehen, dass dies geschieht, müssen Sie Ihren alten Dienstleister innerhalb von 56 Tagen nach Beendigung Ihrer Dienste die näheren Angaben zu Ihrem neuen Dienstleister mitteilen. Ihr alter Dienstleister muss Ihnen innerhalb von 56 Tagen nach Ihrem abgesprochenen Enddatum eine Aufstellung geben, auf dem alle unverbrauchten Geldmittel aufgelistet werden, und dann innerhalb von 70 Tagen nach Ihrem abgesprochenen Enddatum alle unverbrauchten Geldmittel an den neuen Dienstleister überweisen.
Wenn ich <u>vor dem</u> 1. Juli 2014 häusliche Pflege erhalten habe, werden dann meine vorher vereinbarten Gebühren davon betroffen werden, wenn ich den Dienstleister wechsele?	<p>Sie müssen mit einem neuen Dienstleister innerhalb von 28 Tagen einen neuen Vertrag über häusliche Pflege abschließen, um mit den alten Vereinbarungen über Gebühren fortzufahren.</p> <p>Wenn Sie mehr als 28 Tage brauchen, um einen neuen Vertrag über häusliche Pflege abzuschließen, werden die neuen Vereinbarungen über Gebühren, welche am 1. Juli 2014 wirksam wurden, auf Sie zutreffen.</p>

CHECKLISTE

- Überprüfen Sie die Bedingungen und Konditionen Ihres derzeitigen Vertrags über häusliche Pflege, sodass Sie sich aller Gebühren und Kündigungsfristen bewusst sind, wenn Sie den Dienstleister wechseln.
- Erstellen Sie eine enge Auswahlliste von Dienstleistern in Ihrer näheren Umgebung:
 - Benutzen Sie den Service Finder auf der My Aged Care -Webseite www.myagedcare.gov.au oder
 - Kontaktieren Sie My Aged Care unter **1800 200 422**
- Entscheiden Sie sich für einen geeigneten Dienstleister und überprüfen Sie, ob er Sie mit den Diensten versorgen kann, die Sie benötigen.
- Stimmen Sie mit Ihrem alten Dienstleister ein Enddatum für seine Dienste ab. Denken Sie daran, dass Sie 56 Tage (oder 84 Tage, wenn Sie um eine Verlängerung gebeten haben) ab diesem Enddatum haben, um mit einem neuen Dienstleister einen Vertrag über häusliche Pflege zu unterschreiben.
- Wenden Sie sich an My Aged Care um Ihren Referenzcode zu reaktivieren. Ihr neuer Dienstleister wird diesen Referenzcode benötigen, bevor er seine Dienstleistungen an Sie erbringen kann.
- Arbeiten Sie mit Ihrem neuen Dienstleister an der Entwicklung oder Überprüfung Ihres Pflegeplans.
- Stimmen Sie mit dem neuen Dienstleister ein Anfangsdatum für seine Dienste ab und schließen Sie einen Vertrag über häusliche Pflege ab. Denken Sie daran, dass das Anfangsdatum nach dem Enddatum bei Ihrem alten Dienstleister liegen muss.
- Teilen Sie Ihrem alten Dienstleister innerhalb von 56 Tagen nach Ende des Diensterhalts die näheren Angaben zu Ihrem neuen Dienstleister mit, sodass alle unverbrauchten Geldmittel auf den neuen Dienstleister übertragen werden können.
- Überprüfen Sie, dass alle unverbrauchten Geldmittel innerhalb von 70 Tagen nach Ihrem abgesprochenen Enddatum von Ihrem alten an Ihren neuen Dienstleister überwiesen wurden.