



Australian Government



myagedcare

Dobiti ishod procjene prava na paket usluga

Pregledati kakvi se nude pružatelji usluga pomoći u kući i izračunati troškove

Dobiti dodjelu paketa usluga pomoći u kući

Sklopiti sporazum o uslugama pomoći u kući

Upravlјati svojim uslugama

Mijenjanje pružatelja usluga – što treba uzeti u obzir i kontrolni popis

ŠTO TREBA UZETI U OBZIR	ZAŠTO
Mogu li promijeniti pružatelja usluga pomoći u kući?	Da. Pružatelja usluga možete promijeniti u bilo kojem trenutku, ako se selite na drugu lokaciju ili tražite bolju kombinaciju usluga. Provjerite svoj sporazum o uslugama pomoći u kući tako da budete upoznati sa svim uvjetima kao što su otkazni rokovi i naknade za prekid sporazuma koje se mogu primijeniti.
Moram li pronaći novog prije nego napustim starog pružatelja usluga?	Radi svog vlastitog mira i smanjenja mogućnosti prekida usluga, trebali biste početi tražiti pružatelje usluga prije nego se dogovorite koji će biti završni dan pružanja usluga sadašnjeg pružatelja. Pružatelje usluga možete naći na mjesnom području pomoću alata za pretraživanje Find a service na www.myagedcare.gov.au ili ako nazovete My Aged Care na 1800 200 422 . Temeljem <i>Povelje o pravima i obvezama primatelja usluga pomoći u kući</i> , vi ste obvezni reći svom pružatelju usluga kojeg dana namjeravate prekinuti primati njihove usluge
Kako mogu promijeniti pružatelja usluga?	Morat ćete kontaktirati My Aged Care i ponovno aktivirati svoj broj preporuke. Ovaj broj preporuke morate dati novom pružatelju usluga prije nego počnete primati njihove usluge. Kada reaktivirani broj preporuke bude prihvaćen od strane novog pružatelja usluga, sadašnjem pružatelju usluga će biti poslana obavijest da vi tražite novog pružatelja usluga. To nije vaša službena obavijest upućena njima i vi biste trebali porazgovarati s postojećim pružateljem usluga kako biste se formalno dogovorili koji će biti završni datum tekućih usluga.
Koliko imam vremena za sklopiti sporazum o uslugama pomoći u kući s novim pružateljem usluga?	Kada se dogovorite koji će biti završni datum s postojećim pružateljem usluga, imate 56 dana od tog zadnjeg dana da sklopite sporazum s novim pružateljem usluga. Ako vam je potrebno više vremena, nazovite My Aged Care i zatražite produženje od 28 dana. Ako ne sklopite sporazum ni do tog datuma, paket koji vam je dodijeljen će biti povučen. Datum početka s novim pružateljem usluga mora biti nakon završnog datuma koji ste dogovorili sa starim pružateljem, a datumi se ne smiju preklapati.
Hoću li morati platiti određeni iznos za prekid sporazuma?	Iznosi za prekid sporazuma mogu biti naplaćeni od strane pružatelja usluga ako odlučite preći kod drugog pružatelja usluga. Dobro pogledajte što piše u Sporazumu o uslugama pomoći u kući i provjerite morate li platiti određeni iznos za prekid sporazuma. Iznos za prekid sporazuma (ako je primjenjivo) odbit će se od neutrošenih sredstava u vašem paketu. Iznos kod prekida sporazuma ne može biti veći od vaših neutrošenih sredstava, ili kako je navedeno u vašem Sporazumu o uslugama pomoći u kući.

Što će biti s neutrošenim sredstvima?	Ako su u vašem paketu preostala neutrošena sredstva (nakon plaćanja svih naknada), ta sredstva mogu zajedno s vama preći kod novog pružatelja usluga. Da bi se to dogodilo, morate dati starom pružatelju usluga podatke o novom pružatelju usluga u roku od 56 dana od završetka primanja usluga od njih. Stari pružatelj usluga mora vam dati potvrdu o svim neutrošenim sredstvima u roku od 56 dana od datuma dogovorenog za prestanak usluga, a zatim prenijeti sva neutrošena sredstva vašem novom pružatelju usluga u roku od 70 dana od dogovorenog završnog dana usluga.
Ako sam primao usluge pomoći u kući prije 1. srpnja 2014., hoće li promjena pružatelja usluga utjecati na dogovor koji imam o plaćanju naknada?	S novim pružateljem usluga morate sklopiti sporazum o uslugama pomoći u kući u roku od 28 dana, ako želite zadržati stari aranžman plaćanja naknada. Ako sklapanje sporazuma o uslugama pomoći u kući potraje dulje od 28 dana, primijenit će se novi aranžmani plaćanja naknada koji su se počeli primjenjivati 1. srpnja 2014.

KONTROLNI POPIS

- Pregledati uvjete sadašnjeg Sporazuma o uslugama pomoći u kući kako bisti bili upoznati plaćaju li se naknade ako promijenite pružatelja usluga.
- Napraviti kraći popis pružatelja usluga namjesnom području:
 - koristiti Service Finder na My Aged Care web stranici www.myagedcare.gov.au ili
 - kontaktirati My Aged Care na **1800 200 422**
- Odlučiti koji je pružatelj usluga odgovarajući i provjeriti može li vam pružati usluge koje su vam potrebne.
- Dogovoriti se koji će biti završni datum usluga starog pružatelja. Upamtiti; imate 56 dana (ili 84 dana ako ste tražili produžetak) od tog završnog datuma da potpišete Sporazum o uslugama pomoći u kući s novim pružateljem usluga.
- Kontaktirati My Aged Care za ponovno aktiviranje broja preporuke. Novi pružatelj usluga će trebati ovaj broj preporuke prije vam nego bude mogao početi pružati usluge.
- Raditi s novim pružateljem usluga kako biste pripremili ili revidirali svoj plan skrbi.
- Dogovoriti se o datumu početka usluga s novim pružateljem i sklopiti Sporazum o uslugama pomoći u kući. Upamtite; datum početka mora biti nakon datuma završetka usluga starog pružatelja.
- Obavijestiti starog pružatelja o podacima novog pružatelja u roku od 56 dana od završetka primanja usluga, kako bi se sva neutrošena sredstva mogla prebaciti zajedno s vama.
- Provjeriti jesu li sva neutrošena sredstva prebačena sa starog na novog pružatelja usluga u roku od 70 dana od dogovorenog datuma prestanka usluga.