



Australian Government



myagedcare



연방정부 자택 지원 프로그램 서비스 안내서

자택에서 생활하도록 지원

ISBN 978-1-76007-320-6



Commonwealth Coat of Arms 및 그 밖의 주석이 붙은 곳을 제외하고, 본 문서에 담긴 모든 자료는 Creative Commons Attribution 4.0 Australia (<http://creativecommons.org/licences/by/3.0/au>) 라이선스에 따라 제공됩니다.

관련된 라이선스 조건의 세부사항은 Creative Commons 웹사이트 (제공된 링크를 이용하여 접속 가능)에서 열람할 수 있으며, CC BY 4.0 AU 라이선스의 법규 전체 (<http://creativecommons.org/licences/by/3.0/au/legalcode>)가 실려 있습니다. 본 문서는 Department of Health 연방정부 자택 지원 프로그램 서비스 안내서로 간주합니다.

연락처

라이선스 및 본 문서의 사용에 관한 문의는 아래 연락처로 해주시기 바랍니다:

Communication Branch
Department of Health
이메일: copyright@health.gov.au

본 간행물을 www.myagedcare.gov.au 에서 보실 수 있습니다.

2019년 6월 현재 정보입니다.

원주민 및/혹은 토레스 해협 섬주민에게 알려드립니다. 이 소책자는 사망한 사람들의 이미지를 포함할 수도 있습니다.

연방정부 자택 지원 프로그램 서비스 안내서

자택에서 생활하도록 지원



이 소책자가 나에게 적절한가?

이 소책자는 노인이 자택과 일상생활에서 연방정부 자택 지원 프로그램을 통해 어떻게 지원받을 수 있는지를 설명합니다.

연방정부 자택 지원 프로그램 서비스를 위해 지역 평가 서비스 (RAS) 의 평가를 받으신 경우 본 소책자를 읽어야 합니다.

그렇지 않으면 **1800 200 422** 번으로 **My Aged Care** 에 전화하거나 **myagedcare.gov.au** 를 방문하여 정부가 자금 지원하는 다양한 형태의 노인 케어를 위한 평가 절차 및 적격성 관련 정보를 알아보십시오.

단기 회복 케어

회복 케어 (자립 회복) 등 자택 혹은 상황에 따른 거주지 케어 환경에서의 단기 케어 서비스.

자택에서 기초 단계의 지원

연방정부 자택 지원 프로그램을 통한 지속적이거나 단기적인 케어 및 지원 서비스로서, 가사, 개인 위생, 식사 및 음식 준비, 교통, 쇼핑, 보조 의료, 사교 지원 및 (간병인에게 휴가를 주는) 계획된 임시 교대 간호 등에 대한 도움 포함.

자택에서 좀더 복잡한 지원

홈 케어 패키지 프로그램을 통한 소비자 중심의 조정된 네 단계 서비스 패키지로써, 개인 위생, 지원 서비스 및 병간호, 보조 의료 및 임상 서비스 포함.

거주시설 노인 케어

자택에서 독립적인 생활을 할 수 없는 노인들을 위한 노인 케어 홈에서의 개인 위생 및 병간호 케어. 이는 또한 노인 케어 홈에서의 단기 체류를 위한 거주지 임시 간호를 포함합니다.

목차

연방정부 자택 지원 프로그램이란?.....	7
연방정부 자택 지원 프로그램 서비스 이용 방법은?.....	9
My Aged Care 전화하기	10
자택 지원 평가 받기	11
자택 지원 플랜에 동의하기	12
서비스 제공업체 선정 및 요금 계산하기	13
본인의 서비스 관리	16
추가 지원.....	19

연방정부 자택 지원 프로그램이란?

연방정부 자택 지원 프로그램은 호주 정부에서 기금을 지원하며, 자택 및 지역사회에서 독립적인 생활 유지를 위한 지원을 필요로 하는 노인들을 대상으로 기초 단계의 노인 케어 서비스를 다양하게 제공합니다.

일상 활동을 대체로 해낼 수 있지만, 자택에서 계속 생활하기 위해서는 어느 정도의 도움이 필요한 경우, 연방정부 자택 지원 프로그램 서비스가 여러분에게 적합합니다.

또한 좌절을 딛고 다시 일어서기 위해 단기간 동안만 지원이 필요한 경우에도 이 서비스가 적합할 수 있습니다.

연방정부 자택 지원 프로그램은 여러분에게 케어 및 서비스를 제공하기 위해 호주 전역의 광범위한 기관 (서비스 제공업체로 통칭)에 기금을 지원합니다.

본 프로그램의 목적은 노인들이 최대한 독립적으로 생활할 수 있도록 - 여러분을 대신하여 무엇을 하기보다, 여러분과 협력하는 일에 중점을 두고 - 돕는 것입니다. 이는 자택에서 독립적이고 안전한 생활을 유지하는데 도움이 되도록 여러분의 힘과 능력을 북돋우는 일입니다.

본 프로그램은 65 세 이상 노인들을 대상으로 합니다. (원주민 및 토레스 해협 섬주민의 경우 50 세 이상).

또한 본 프로그램에는 50 세 이상 저소득 조기 고령자 (원주민 및 토레스 해협 섬주민의 경우 45 세 이상) 및 홀리스이거나 홀리스가 될 위험에 처한 분들을 위한 지원 서비스도 포함되어 있습니다.



연방정부 자택 지원 프로그램 서비스의 예

여러분이 일상 활동을 영위하도록 도움을 주는 다양한 서비스가 있습니다. 여러분의 필요사항에 따라, 다음 서비스를 받을 자격이 될 수도 있습니다:

- 약속 및 활동 장소까지 교통 지원
- 가사 지원 (예: 집 청소, 옷 세탁)
- 개인 청결 (예: 샤워 또는 옷 갈아입기)
- 주택 관리 및 수리 (예: 전구 교체, 정원 손질)
- 주택 개조 (예: 손으로 잡는 난간 설치)
- 보조용품 및 장비 (예: 목욕 의자, 승강 좌변기, 이동 보조용품)
- 식사, 음식 준비 도움 및 요리 기술, 영양식 조언
- 간호 (예: 투약 관리)
- 보조 의료 (예: 발 질병 치료, 물리치료, 작업치료)
- 사교적 지원 (예: 활동 동행, 그룹 야유회)
- 임시 간호 (간호인이 휴가 간 동안 간호).



연방정부 자택 지원 프로그램 서비스 이용 방법은?

본 소책자는 연방정부 자택 지원 프로그램 서비스를 이용할 수 있도록 일반적 경로를 개관합니다. 여기에는 특별한 상황 및 추가 지원에 대한 정보뿐만 아니라, 각 단계에서 무엇이 예상되는지에 대한 정보가 포함됩니다.

1

My Aged Care 전화하기

2

자택 지원 평가 받기

3

자택 지원 플랜에 동의하기

4

서비스 제공업체 선정 및 요금 계산하기

5

본인의 서비스 관리



myagedcare

1800 200 422 번으로 My Aged Care에 전화하거나
www.myagedcare.gov.au를 방문하십시오.

My Aged Care 전화하기

My Aged Care 는 웹사이트 (www.myagedcare.gov.au) 와 연락 센터를 두고 노인 케어에 관한 정보를 제공하며 여러분이 자신에게 적합한 서비스를 이용하도록 돕고 있습니다.

1800 200 422 번으로 전화하여 My Aged Care 연락 센터를 이용할 수 있는 시간은, 월요일에서 금요일 오전 8 시에서 오후 8시, 그리고 토요일 오전 10 시에서 오후 2 시 사이입니다.

My Aged Care 직원이 여러분을 적절한 노인 케어 평가 서비스에 의뢰하기 위하여 당면한 필요사항 및 상황에 관하여 질문할 것입니다. 또한 그 직원이 여러분을 위해 개인맞춤 ‘고객 카드’를 만들 수도 있습니다. 고객 카드에는 여러분의 필요사항, 받았던 모든 평가의 결과, 그리고 여러분이 받는 모든 노인 케어 서비스 정보가 담깁니다.



자택 지원 평가 받기

My Aged Care 연락 센터가 여러분을 자택 지원 평가에 의뢰하면, 지역 평가 서비스 (RAS) 평가요원이 자택에서 실시하는 대면 평가 준비를 위해 여러분에게 연락할 것입니다.

이 평가는 무료로 제공됩니다.

자택 지원 평가가 진행되는 동안, RAS 평가요원이 여러분의 일상 활동, 필요사항 및 선호사항에 대해 — 무엇을 잘 할 수 있는지, 무엇을 할 때 어느 정도의 도움이 필요한지, 무엇을 할 수 있기를 원하는지- 질문할 것입니다.

평가 시 여러분을 지원하거나 여러분을 대신하여 말하도록 가족이나 친구 또는 간호인을 그 자리에 배석시키는 것도 좋습니다.

평가를 통해 여러분이 연방정부 자택 지원 프로그램 서비스의 적격자로 나타나면, 여러분은 RAS 평가요원과 협력하여 어떤 서비스 제공업체(들)로부터 서비스를 받기 원하는지 결정할 수 있습니다.

여러분의 자택 지원 평가에 대해 우려사항이 있는 경우, 우선 RAS 평가요원과 대화를 시도하십시오- 그 방법으로 해결될 수도 있습니다. RAS 기관들은 불만제기 절차를 두고 있으며 여러분의 우려사항을 해결하기 위해 여러분과 협력할 것입니다. 여러분과 RAS 평가요원이 문제를 해결할 수 없거나 평가요원과 직접 대화하는 것이 불편하게 느껴지는 경우, My Aged Care 에 전화하시면 됩니다.



자택 지원 플랜에 동의하기

RAS 평가요원은 여러분과 협력하여 개인맞춤 자택 지원 계획을 개발할 것입니다.

자택 지원 계획은 여러분의 필요사항에 따라 고객맞춤으로 작성되며 여러분의 독립성 및 삶의 질을 극대화하기 위해 개발될 것입니다.

또한 RAS 평가요원이 연방정부 자택 지원 프로그램에 속하지 않는 옵션 (예: 현지 지역사회 서비스, 그룹 및 활동)을 제안할 수도 있습니다.

예를 들어, 자택 지원 계획에 다음에 관한 조언이나 추천이 포함될 수도 있습니다:

- 자택에서 자립적으로 안전하게 머무는데 도움이 되는 보조 기구 또는 장비
- 식사 및 음식 준비
- 친구, 서비스, 현지 지역사회와 여러분 사이의 연결을 유지시켜주는 예약 장소, 그룹 및 활동 장소로 이동하는 교통편
- 운동 및/또는 매일의 활동 프로그램
- 낙상 감소 전략.

자택 지원 계획은, 여러분이 계속하여 적합한 서비스 및 지원을 받을 수 있도록, 서비스 제공업체에 의해 12 개월마다 재검토 되어야 합니다.

서비스 제공업체 선정 및 요금 계산하기

여러분의 지역에서 어떤 서비스 제공업체가 여러분에게 필요한 서비스를 제공하는지 알아보려면, RAS 평가요원에게 문의하거나 My Aged Care에 전화하십시오. 제공업체를 검색하시려면 My Aged Care 웹사이트를 이용할 수도 있습니다.

RAS 평가요원이 여러분 지역의 관련 서비스 제공업체(들)에 ‘서비스 의뢰서’ 발송을 준비할 수 있습니다. 서비스 의뢰서는 제공업체에 서비스를 원하는 신규 고객이 있다는 사실을 알리고, 해당 업체로 하여금 여러분에게 연락하여 계획을 잡도록 촉구합니다.

해당 업체의 서비스가 여러분에게 적합한지 여부를 결정하기 위해 여러분이 먼저 서비스 제공업체를 방문하거나 그들과 통화하길 원하는 경우, RAS 평가요원에게 ‘의뢰서 코드’를 달라고 하십시오. 그들과 대화할 때 여러분이 이 코드를 서비스 제공업체에게 넘겨줄 수 있습니다. 그러면 그들이 여러분의 고객 카드를 열람할 수 있고, 여러분이 그들의 서비스를 받기로 선택하는 경우, 의뢰를 받아들이어 여러분을 위한 서비스 준비를 시작할 수 있습니다.

당장 이용할 수 있는 서비스가 없는 경우, 여러분이 대기자 명단에 오를 수도 있습니다. 서비스가 이용 가능하게 되면, 대기자 명단에 있는 사람들 중 필요 정도가 가장 높은 사람에게 먼저 서비스가 제공될 것입니다.



요금 계산

감당할 수 있는 여력이 되는 경우, 여러분이 받는 서비스 비용에 대해 여러분이 기여하리라는 기대가 있습니다.

여러분에게 서비스 비용 전체를 감당하도록 요청하지는 않을 것입니다 - 호주 정부는 고객 요금을 감당할 수 있는 적절한 수준에서 유지할 수 있도록, 연방정부 자택 지원 프로그램 서비스 제공업체들에게 지원금을 제공합니다.

여러분에 대한 서비스가 시작되기 전에, 여러분에게 지불 요청이 들어오는 모든 요금에 대해, 여러분과 서비스 제공업체 사이에 합의가 이루어질 것입니다.

요금 계산을 어떻게 하나요?

서비스 제공업체마다 자체적인 고객 기여금 방침을 보유하고 있어야 하며, 여러분의 요금을 결정하는 데에 그 방침을 이용할 것입니다. 서비스 제공업체들이 자기들의 고객 기여금 정책을 공개적으로 열람할 수 있게 하리라는 기대가 있습니다. 기여금 정책을 한 부 제공해주도록 여러분이 서비스 제공업체에 요청할 수 있습니다.

요금 계산을 위해, 서비스 제공업체는 여러분이 (RAS 평가요원에게) 자택 지원 평가를 받는 동안 제공했던 정보를 고려할 것이며, 재정 상황에 대하여 여러분에게 질문할 수도 있습니다. 제공업체는 여러분의 지불 능력과 여러분이 구하고 있는 서비스 횟수 및 유형을 고려할 것입니다.

예상되는 기여금 지불 내용을 언제 알 수 있나요?

여러분에 대한 서비스가 시작되기 전에, 서비스 제공업체는 여러분과 기여금 액수에 대해 의논하고 합의해야 합니다.

요금을 감당할 수 없는 경우에는?

여러분이 받게 될 서비스 및 - 각 서비스에 대해 여러분에게 요청되는 기여금 액수에 관하여 서비스 제공업체와 대화하십시오. 서비스를 시작하기 전에, 요청 받은 기여금을 지불할 수 없는 고객을 위한 해결 방안의 논의가 이루어질 것입니다.

여러분이 비용에 대해 기여할 수 없을지라도 서비스를 거부당하지는 않습니다. 서비스 제공업체들은 케어 비용에 대해 최소한의 기여만 할 수 있는 사람들을 보호하기 위해 자체적인 해결 방안을 두고 있을 것입니다.

여러분에게는 지불 요청을 받은 금액에 대해 상소할 권리가 있습니다. 여러분의 요금에 대해 이의를 제기하길 원하는 경우, 먼저 해당 서비스 제공업체와 논의해야 합니다.

기여금이 노인 연금에 영향을 미치게 되나요?

노인 연금은 여러분이 서비스 비용에 대해 지불하는 기여금의 영향을 받지 않을 것입니다.

어디에서 재정 정보 및 교육을 받을 수 있나요?

귀하는 호주 정부의 Department of Human Services (DHS) 재정 정보 서비스로부터 귀하의 재정 관리에 대한 기본 정보를 얻을 수 있습니다. 비밀이 보장되는 이 무료 서비스를 통해 귀하의 현재 및 미래의 필요한 재정에 대해 정보에 기초한 결정을 내릴 수 있습니다.

재정 정보 서비스에 대한 더 자세한 정보를 원하시면 DHS에 132 300으로 전화하셔서 자동 음성 질문 프롬프트가 나올 때 “Financial Information Service”라고 말하십시오.



myagedcare

1800 200 422 번으로 My Aged Care에 전화하거나
www.myagedcare.gov.au를 방문하십시오.

본인의 서비스 관리

서비스 제공업체로부터 무엇을 기대할 수 있나요?

연방정부 자택 지원 프로그램 서비스 제공업체들은 귀하를 지원하여 삶의 질 향상을 증진시킬 수 있도록 해야 합니다.

그들은 여러분의 필요사항 및 선호도에 중점을 두고, 여러분의 힘을 북돋우어, 최대한 자립적으로 생활하도록 지원할 것입니다.

그들은 여러분, 여러분의 가족, 친구 및 간호인과 협력하여 일하면서, 여러분의 고유한 상황에 따른 맞춤 서비스를 제공해야 합니다.

서비스 제공업체들은 여러분의 필요사항을 지속적으로 충족시키기 위하여 12개월마다 서비스를 재검토해야 합니다.

케어 필요사항이 변하면 어떻게 되나요?

시간이 흐르면서 필요사항이 변하는 경우, 그 문제에 대해 서비스 제공업체와 의논할 수 있습니다. 그들이 또 하나의 평가를 받도록 여러분을 My Aged Care 에 의뢰할 수도 있습니다.

또한 여러분이 My Aged Care 에 직접 전화하여 여러분의 변화하는 케어 필요사항에 대해 의논할 수 있습니다.

여러분의 케어 필요사항이 늘어나거나 더 복잡해지는 경우, 여러분에게 새로운 서비스가 필요하거나 홈 케어 패키지나 같은 다른 유형의 노인 케어가 필요할 수도 있습니다. My Aged Care 에 전화하여, 지역 평가 서비스 (RAS)나 노인 케어 평가 팀 (ACAT) 에서 진행되는, 적절한 평가를 미리 준비하십시오. 여러분의 새로운 필요사항이 무엇인지에 대한 명확한 그림이 나오면, 여러분에게 가장 적합한 케어 및 서비스에 관한 옵션을 제공받게 될 것입니다.

제공업체를 변경할 수 있나요? 다른 곳으로 이사하는 경우에는 어떻게 되나요?

여러분은 먼저 서비스 제공업체(들)와 대화해야 하며, 제공업체는 여러분을 My Aged Care 에 다시 의뢰할 것입니다. 또한 여러분이 직접 My Aged Care 에 연락하여 여러분의 필요사항에 대하여 대화하는 쪽을 택할 수 있습니다. 여러분의 상황에 따라서는 또 하나의 평가를 받아야 할 수도 있습니다.

병원에 입원하는 경우에는 어떻게 되나요?

연방정부 자택 지원 프로그램 서비스 제공업체(들)과 대화하여 그들에게 알려십시오. 그러면 여러분이 자택을 떠나 있는 동안 서비스가 중지될 수 있습니다.

퇴원 후 다시 스스로 일어서는 것을 돕기 위한 단기간의 추가적인 연방정부 자택 지원 프로그램 서비스를 받을 수도 있습니다. 먼저 서비스 제공업체 (들)과 대화하십시오.

여러분의 필요사항이 상당히 변한 경우, 서비스 역시 변경되어야 할 것입니다. 혹은 아마 이번에는 다른 유형의 노인 케어가 더 적절할 수도 있습니다. 무엇이 여러분을 위해 최선인지를 알아보고 여러분의 모든 필요사항이 충족되도록 하기 위해 또 하나의 평가를 받아야 할 수도 있습니다. 연방정부 자택 지원 프로그램 서비스 제공업체가 여러분을 대신하여 평가를 요청할 수도 있습니다. 또는 여러분이 My Aged Care에 직접 연락하여 더 자세한 사항을 알아볼 수 있습니다.

귀하는 또한 병원 퇴원 후 노인을 위한 단기 지원인 **과도기 케어**에 자격이 될 수도 있습니다. 과도기 케어 서비스를 이용하기 위해서는 병원에 입원중일 때 노인 케어 평가팀 (ACAT)의 **평가를 받아야 합니다**. ACAT는 귀하가 과도기 케어를 받을 수 있는지 여부를 파악하고 귀하의 옵션에 대해 설명할 것입니다. 평가를 주선하시려면 병원 직원과 이야기하시거나 My Aged Care에 전화하십시오.

법적 권리와 의무

노인케어권리헌장 (Charter of Aged Care Rights)은 연방정부가 재정지원을 하는 노인 케어 서비스 대상 고객의 권리를 명시합니다.

귀하의 연방정부 자택 지원 프로그램 서비스 제공업체는 본 헌장 사본을 제공해야 합니다.

귀하의 권리 및 책임을 이해하는데 도움이 필요하시면 귀하의 서비스 제공업체와 먼저 이야기 하십시오.



우려사항 제기

받고 있는 서비스에 관한 우려사항

서비스와 관련하여 문제가 있는 경우, 먼저 서비스 제공업체와 대화를 시도하십시오. 쉽게 해결 가능한 문제일 수도 있습니다.

서비스 제공기관은 자기들의 내부 불만제기 취급 절차 및 불만제기 방법에 관하여 여러분에게 알려주어야 합니다. 불만제기가 여러분의 케어 및 서비스에 영향을 주는 일 없이, 불만제기를 할 권리가 여러분에게 있습니다.

때로는 불만사항이 서비스 제공업체에 의해 해결될 수 없거나, 여러분이 그들을 상대로 우려사항을 제기하는 것이 불편하게 느껴질 수도 있습니다.

우려사항을 제기하거나 불만제기를 하는 또 다른 방법

귀하는 또한 Aged Care Quality and Safety Commission (무료 서비스)에 아래와 같은 방법으로 불만제기를 할 수 있습니다.

- 웹사이트 — www.agedcarequality.gov.au
- 전화 — 1800 951 822 번으로 전화
- 서면 — 불만제기서를 아래 주소로 우송:

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819
[해당 수도] [해당 주/준주]

옹호자 (여러분의 우려사항 제기를 도울 수 있는 사람)의 도움

우려사항을 제기하는 일로 도움을 받기 원하는 경우, 여러분은 옹호자의 협력을 받아 문제를 해결 할 수 있습니다. The Older Persons Advocacy Network (OPAN)에서는 연방정부에서 재정 지원하는 노인 케어 서비스를 이용하고 소통하도록 돕습니다. OPAN은 호주 정부의 재정지원을 받습니다. 이는 독립적이며 비밀보장이 되고 무료입니다. OPAN은 노인이 결정을 내리고 노인 케어 권리를 이해하고 문제 및 혼동을 해결하는데 필요한 정보를 얻도록 돕습니다. OPAN은 월요일에서 금요일, 오전 9.30분에서 오후 4.30분까지 전화 1800 700 600으로 연락할 수 있습니다.

추가 지원

통역 지원이 필요한 경우는?

영어가 아닌 언어를 사용하실 경우 Translating and Interpreting Service (TIS National)에 131 450번으로 시내 통화료로 전화할 수 있습니다. TIS National은 100개가 넘는 언어를 커버합니다. 전화하여 오퍼레이터에게 귀하의 언어를 말하고 My Aged Care에 1800 200 422로 전화하도록 요청하십시오.

청각 혹은 언어 장애로 인해 지원이 필요한 경우는?

National Relay Service (NRS)를 통해 My Aged Care에 연락할 수 있습니다. www.communications.gov.au/accesshub/nrs에서 귀하가 선호하는 이용 옵션을 선택하고 1800 200 422를 요청하십시오.

치매가 있는 사람은 어떤 도움을 받을 수 있나요?

호주 정부는 모든 노인 케어 제공업체들이 치매가 있는 사람의 필요사항을 충족하는 서비스를 제공할 것으로 기대합니다.

호주 정부는 치매가 있는 사람과 그 가족 및 간호인들을 위한 자문 서비스, 교육 및 훈련, 지원 프로그램 및 기타 서비스에 기금을 지원합니다. 연방정부 자택 지원 프로그램 고객은 이러한 지원을 이용할 수 있습니다.

더 자세한 정보를 원하시면, 1800 200 422 번으로 My Aged Care 에 전화하거나 www.myagedcare.gov.au를 방문하십시오.

홈리스이거나 홈리스가 될 위험에 처한 노인들은 어떤 도움을 받을 수 있나요?

여러분이 저소득 조기 고령자가 되어, 50 세 이상 (원주민 및 토레스 해협 섬주민의 경우 45 세 이상)이고 홈리스이거나 홈리스가 될 위험에 처한 경우, 다음 사항을 포함하는 지원이 있습니다:

- 적절한 주택제공 및 케어 서비스와 연결
- 재무 및 법률적 업무에 대한 옹호 및 지원
- 홈리스 감소를 목적으로 하는 기타 사회적 지원 서비스와 연결



필요사항이 다양한 사람은 어떤 도움을 받을 수 있나요?

호주 정부는 우리 사회가 다양하며 사람들이 다양한 인생 경험을 가지고 있다는 점을 인정합니다.

다양한 필요사항을 가진 사람들을 지원하여 그들이 필요로 하는 도움을 받을 수 있도록 하는 많은 프로그램 및 서비스가 이용 가능합니다. 특별한 필요사항이 있는 그룹을 구체적으로 만족시켜주는 전문 서비스가 여러분의 지역에 존재할 수도 있습니다. My Aged Care 를 통해서 또는 RAS 평가요원에게 문의하여, 더 자세한 사항을 알아볼 수 있습니다.

서비스 제공업체들은 케어 및 서비스를 제공할 때 특정의 다양한 필요사항을 고려하고, 존중하고, 지원해야 합니다. 서비스 제공업체는, 아래 사항을 포함하여, 어떤 사람에 대해서도 차별을 해서는 안됩니다:

- 원주민 및 토레스 해협 섬주민
- 다문화 및 타언어 배경의 사람들
- 농촌 및 벽지에 사는 사람들
- 경제적 혹은 사회적으로 불우한 사람들
- 퇴역군인들
- 홈리스이거나 홈리스가 될 위험에 처한 사람들
- 레즈비언, 게이, 양성애자, 성전환자 또는 간성인 사람들
- 보호 시설을 나온 사람들 (어릴 때 보호 시설에서 생활한 성인들)
- 강제 입양 혹은 추방에 의해 자녀들과 헤어진 부모들

더 자세한 정보를 원하시면, 1800 200 422 번으로 My Aged Care 에 전화하거나 www.myagedcare.gov.au 를 방문하십시오.

간호인은 어떤 지원을 받을 수 있나요?

여러분의 간호인이 추가 지원을 필요로 하는 경우, 1800 422 737 번으로 Carer Gateway 에 연락하거나, 웹사이트 www.carergateway.gov.au 를 방문하여 더 자세한 사항을 알아보십시오.

전화 비용

13 혹은 1300으로 시작하는 전화 번호 - 13 혹은 1300으로 시작하는 번호에 전화할 경우 유선 이용 시에 시내 통화료가 부과됩니다. 휴대폰을 이용할 경우 통화료가 더 비쌀 수도 있습니다. 해당 휴대폰 제공업체에 확인하십시오.

1800으로 시작하는 전화 번호 - 1800 번호에 전화하면 유선에서는 무료입니다. 대부분의 호주 휴대폰 전화 제공업체들은 1800 번호에 무료 통화를 제공합니다. 해당 휴대폰 제공업체에 확인하십시오.



myagedcare

1800 200 422 번으로 My Aged Care에 전화하거나
www.myagedcare.gov.au를 방문하십시오.

도움을 원하시면, **www.myagedcare.gov.au**
를 방문하거나 **1800 200 422** 번으로 전화하십시오.
이 발행물의 모든 정보는 2019년 6월 현재 정확합니다.