



Australian Government



myagedcare



**La vostra
guida ai servizi del Programma
di assistenza domiciliare
del Commonwealth**

Vi offriamo sostegno per vivere a casa vostra

ISBN 978-1-76007-320-6



Ad eccezione del Commonwealth Coat of Arms e ove diversamente indicato, i materiali presentati in questo documento sono distribuiti sotto la licenza Creative Commons Attributions 4.0 Australia (<http://creativecommons.org/licences/by/3.0/au>).

Le informazioni sulle condizioni relative a questa licenza e il testo integrale del codice legale della licenza CC BY 4.0 AU (accessibile attraverso il link sottostante) sono disponibili sul sito di Creative Commons (<http://creativecommons.org/licences/by/3.0/au/legalcode>). Il documento va citato come *La vostra guida ai servizi del Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth* del Department of Health.

Contattateci

Eventuali richieste di informazioni in merito alla licenza e a qualsiasi altro utilizzo di questo documento vanno rivolte a:

Settore Comunicazione
Department of Health
Email: copyright@health.gov.au

Potete trovare questo prodotto sul sito www.myagedcare.gov.au

Le informazioni sono aggiornate a giugno 2019.

Si avvisano le persone aborigene e/o gli abitanti dello Stretto di Torres che questo opuscolo potrebbe contenere immagini di persone decedute.

***La vostra guida ai servizi del
Programma di assistenza
domiciliare del Commonwealth***

Vi offriamo sostegno per vivere a casa vostra



Questo opuscolo fa al caso vostro?

Questo opuscolo spiega come le persone anziane possono ricevere supporto a casa propria e nelle attività quotidiane attraverso il **Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth (Commonwealth Home Support Programme)**.

Vi consigliamo di leggere quest'opuscolo se vi è stata fatta una valutazione da parte del Servizio di valutazione regionale (RAS – Regional Assessment Service) per accedere ai servizi del Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth.

In alternativa, **chiamate My Aged Care al numero 1800 200 422 o andate sul sito myagedcare.gov.au** per informazioni sulle procedure di valutazione e l'idoneità ai diversi tipi di programmi per l'assistenza agli anziani finanziati dal governo:

Assistenza di ripristino a breve termine

Servizi di assistenza a breve termine a domicilio o presso strutture residenziali per casi come ad esempio l'assistenza di ripristino (ritorno all'autonomia).

Sostegno a casa - livello d'ingresso

Assistenza a breve termine o continuativa e servizi di sostegno attraverso il *Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth*. Questi includono supporto per lavori domestici, cura personale, preparazione dei pasti, trasporto, fare la spesa, assistenza sanitaria correlata, sostegno sociale e servizi programmati di respite (per consentire a chi si prende cura di voi di prendersi una pausa).

Sostegno a casa più complesso

Quattro livelli di pacchetti di servizi diretti e coordinati dal consumatore attraverso il *Programma Pacchetti di servizi di assistenza domiciliare* che comprendono cura personale, servizi infermieristici e di supporto, assistenza sanitaria correlata e servizi clinici.

Assistenza agli anziani in strutture residenziali

Assistenza personale e infermieristica in strutture residenziali per anziani non più in grado di vivere indipendentemente a casa. Ciò include anche sollievo presso una struttura residenziale per brevi soggiorni in una casa di riposo per anziani.

Indice

Che cos'è il Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth?	7
Come si può accedere ai servizi del Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth?	9
Chiamare My Aged Care.....	10
Farsi fare una valutazione dell'assistenza domiciliare.....	11
Concordare un piano di assistenza domiciliare	12
Scegliere un fornitore di servizi e comprenderne i costi.....	13
Gestire le finanze	16
Ulteriore assistenza	19

Che cos'è il Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth?

Il Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth è finanziato dal governo australiano e fornisce un'ampia gamma di servizi di assistenza agli anziani che hanno bisogno di aiuto per continuare a vivere indipendentemente nelle loro case e nelle loro comunità.

Se riuscite generalmente a farcela da soli, ma per continuare a vivere a casa avete bisogno di aiuto a svolgere le attività quotidiane, i servizi del Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth potrebbero fare al caso vostro.

Questi servizi potrebbero essere ideali anche se avete avuto un impedimento e avete bisogno di sostegno solo per un breve periodo di tempo per ristabilirvi.

Il Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth finanzia un'ampia gamma di organizzazioni (chiamate fornitori di servizi) in tutta Australia che erogano i servizi e l'assistenza di cui avete bisogno.

Lo scopo del programma è quello di aiutare le persone anziane a vivere in maniera più indipendente possibile — *concentrando l'attenzione sul fare le cose con voi piuttosto che sul fare le cose per voi*. L'idea è quella di partire da ciò che riuscite a fare e dai vostri punti di forza per aiutarvi a continuare a vivere indipendentemente e in sicurezza a casa vostra.

Il programma è per persone dai 65 anni in su (dai 50 anni in su per le persone aborigene e gli abitanti dello Stretto di Torres).

Il programma fornisce anche servizi di supporto alle persone invecchiate prematuramente che hanno un reddito basso e hanno superato i 50 anni (45 anni per le persone aborigene e gli abitanti dello Stretto di Torres) e che sono senza tetto o a rischio di diventarlo.



Esempi dei servizi offerti dal Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth

Ci sono diversi tipi di servizi che vi aiutano nelle attività quotidiane. A seconda delle vostre esigenze specifiche, potreste avere diritto ad accedere a servizi di:

- trasporto ad appuntamenti e attività
- aiuto domestico (ad es. pulizia della casa, fare il bucato)
- cura personale (ad es. aiuto per fare la doccia o vestirsi)
- manutenzione domestica (ad es. aiuto per cambiare una lampadina, fare giardinaggio)
- modifiche alla casa (ad es. installare un corrimano)
- ausili e attrezzature (ad es. sedili da bagno, sedili del gabinetto rialzati, ausili per la deambulazione)
- pasti, aiuto a preparare da mangiare e a cucinare, consigli nutrizionali.
- servizi infermieristici (ad es. gestione dei farmaci)
- assistenza sanitaria correlata (ad es. podologo, fisioterapista, terapista occupazionale)
- assistenza sociale (ad es. attività di accompagnamento, gite di gruppo)
- servizi di respite (per consentire a chi si prende cura di voi di prendersi una pausa).



Come si può accedere ai servizi del Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth?

Questo opuscolo delinea le procedure di accesso standard per i servizi del Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth e comprende informazioni su cosa aspettarsi in ogni fase della procedura e su circostanze speciali e ulteriore assistenza.

1

Chiamare My Aged Care

2

Farsi fare una valutazione dell'assistenza domiciliare

3

Concordare un piano di assistenza domiciliare

4

Scegliere un fornitore di servizi e comprenderne i costi

5

Gestire le finanze



Chiamare My Aged Care

Per fornirvi informazioni sull'assistenza agli anziani e per aiutarvi ad accedere ai servizi che fanno per voi, My Aged Care ha un sito web (www.myagedcare.gov.au) e un centro servizi.

Potete chiamare il centro servizi di My Aged Care al numero 1800 200 422 tra le 08.00 e le 20.00 dal lunedì al venerdì e dalle 10.00 alle 14.00 il sabato.

Il personale di My Aged Care vi porrà delle domande in merito alle vostre circostanze attuali per poter riferirvi ai servizi di valutazione per l'assistenza agli anziani. Potrebbero anche creare un "fascicolo cliente" personalizzato che contenga informazioni in merito alle vostre esigenze, i risultati di eventuali valutazioni svolte oltre a qualsiasi servizio di assistenza agli anziani che ricevete.



Farsi fare una valutazione dell'assistenza domiciliare

Se il centro servizi di My Aged Care vi riferisce ai servizi di valutazione per l'assistenza domiciliare, un valutatore del Servizio di valutazione regionale (RAS) vi contatterà per organizzare una valutazione faccia a faccia a casa vostra.

La valutazione sarà gratuita.

Durante la valutazione per l'assistenza domiciliare, il valutatore RAS vi farà delle domande in merito alle vostre attività quotidiane, alle vostre esigenze e alle vostre preferenze — quello che riuscite a fare bene, quello per cui avreste bisogno di aiuto e quello che non siete in grado di fare.

Durante la valutazione potreste voler aver presente un familiare, un amico o chi si occupa di voi, in modo che possa darvi sostegno o parlare per vostro conto.

Se dalla valutazione risulterete idonei a ricevere servizi nell'ambito del Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth, potete scegliere insieme al valutatore RAS il/i fornitore/i di servizi che preferite.

Se avete dei dubbi in merito alla valutazione per l'assistenza domiciliare, cercate di parlarne prima con il valutatore RAS — potrebbe trattarsi di qualcosa che potete risolvere direttamente. Le organizzazioni RAS hanno procedure per la gestione dei reclami e collaboreranno con voi alla risoluzione del caso. Se voi e il valutatore RAS non riuscite a risolvere la questione o se non vi sentite a vostro agio nel sollevare le vostre perplessità direttamente con loro, potete chiamare My Aged Care.



Concordare un piano di assistenza domiciliare

Il valutatore RAS collaborerà con voi per creare un piano di assistenza domiciliare personalizzato.

Il vostro piano di assistenza domiciliare verrà creato su misura per voi e verrà elaborato per incrementare al massimo la vostra indipendenza e qualità della vita.

Il valutatore RAS potrebbe anche suggerirvi delle opzioni che non fanno parte del Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth (ad es. servizi, gruppi e attività presenti nella vostra comunità locale).

Ad esempio, il vostro piano di assistenza domiciliare potrebbe includere suggerimenti o riferirvi a servizi quali:

- dispositivi di assistenza ed attrezzature per aiutarvi a rimanere indipendenti e in sicurezza a casa vostra
- preparazione dei pasti
- trasporto ad appuntamenti, gruppi ed attività per farvi rimanere connessi con amici, servizi e comunità locale
- un programma di esercizio fisico e/o attività quotidiane
- strategie per ridurre le cadute.

Il vostro fornitore di servizi deve fare una revisione del vostro piano di assistenza domiciliare ogni 12 mesi, per assicurarsi che i servizi e l'assistenza che ricevete continuino ad essere quelli ideali per voi.

Scegliere un fornitore di servizi e comprenderne i costi

Chiedete al vostro valutatore RAS o chiamate My Aged Care per sapere quali fornitori di servizi nella vostra zona offrono i servizi di cui avete bisogno. Potete inoltre utilizzare il sito web My Aged Care per cercare fornitori.

Il vostro valutatore RAS può inviare un “riferimento per ricevere servizi” ai fornitori di servizi della vostra zona. Questo documento notifica ai fornitori che siete interessati ai loro servizi, e li invita a contattarvi per organizzare il vostro eventuale accesso.

Se preferite visitare o chiamare il fornitore di servizi per decidere se i loro servizi fanno al caso vostro, chiedete al valutatore RAS di fornirvi un “codice di riferimento” che potrete poi dare al fornitore di servizi quando parlerete con loro. Qualora decidiate di accettare i servizi offerti, questo codice consentirà loro di prendere visione del vostro fascicolo cliente, di accettare il riferimento e di iniziare ad organizzare l'accesso ai servizi.

Se non vi sono servizi disponibili potreste essere messi in lista d'attesa. Quando i servizi diventano disponibili, questi verranno offerti in prima istanza alle persone con il più alto livello di necessità.



myagedcare

Chiamate My Aged Care al 1800 200 422
oppure andate sul sito www.myagedcare.gov.au

4

Scegliere un fornitore di servizi e comprenderne i costi

Determinare la vostra tariffa

Se potete permettervelo, è previsto che contribuiate ai costi dei servizi che ricevete.

Non vi verrà chiesto di coprire l'intero costo del servizio — il governo australiano sovvenziona i fornitori dei servizi nell'ambito del Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth, in modo tale che la tariffa pagata dai clienti possa essere mantenuta ad un livello ragionevole e conveniente.

Eventuali tariffe che dovrete pagare saranno concordate tra voi e il fornitore di servizi prima di iniziare ad usufruire dei servizi.

Come vengono stabilite le vostre tariffe?

Ogni fornitore di servizi deve avere le proprie linee guida in materia di contribuzione del cliente e deve utilizzarle per determinare la vostra tariffa. È previsto che i fornitori di servizi rendano pubbliche le loro linee guida. Potete chiedere al vostro fornitore di servizi una copia delle loro linee guida.

Per determinare la vostra tariffa, il vostro fornitore di servizi prenderà in considerazione le informazioni che avete fornito durante la valutazione dell'assistenza domiciliare (con il valutatore RAS) e potrebbe anche farvi delle domande in merito alla vostra situazione finanziaria. Terranno anche conto della vostra capacità di pagare e del numero e del tipo di servizi richiesti.

Quando saprete quanto dovrete pagare?

I fornitori di servizi devono discutere e concordare con voi l'ammontare del vostro contributo prima che accediate ai servizi.

E se non potete permettervi tale costo?

Discutete dei servizi che riceverete e dell'ammontare da pagare per ciascun servizio con il vostro fornitore di servizi. Disposizioni per i clienti che non possono permettersi di pagare il corrispettivo richiesto verranno discusse prima dell'accesso ai servizi.

Se non siete in condizione di contribuire ai costi, i servizi non vi verranno comunque negati. I fornitori di servizi hanno disposizioni per proteggere coloro i quali hanno meno possibilità di contribuire ai costi per l'assistenza.

Avete il diritto di contestare l'ammontare che vi è stato richiesto di pagare. Se volete contestare la vostra tariffa dovrete prima discuterne con il vostro fornitore di servizi.

Il vostro contributo avrà delle ripercussioni sulla pensione di anzianità?

Il vostro contributo al costo dei servizi non avrà alcuna ripercussione sulla vostra pensione di anzianità.

Dove potete ottenere informazioni e formazione di ambito finanziario?

Potete ottenere informazioni di base su come gestire i vostri fondi presso il *Financial Information Service* del Department of Human Services (DHS). Questo servizio è confidenziale e gratuito e può aiutarvi a prendere decisioni consapevoli sulle vostre finanze per quanto riguarda le vostre esigenze attuali e future.

Per ulteriori informazioni sul *Financial Information Service*, chiamate il DHS al numero 132 300 dicendo "Financial Information Service" quando vi viene richiesto.

4

Scegliere un fornitore di servizi e comprenderne i costi



myagedcare

Chiamate My Aged Care al 1800 200 422
oppure andate sul sito www.myagedcare.gov.au

Gestire le finanze

Cosa potete aspettarvi dai fornitori di servizi?

I fornitori dei servizi del Commonwealth Home Support Programme dovrebbero darvi sostegno affinché possiate fare quanto più potete e aiutarvi a migliorare la vostra qualità di vita.

Vi aiuteranno a vivere in maniera il più indipendente possibile partendo dai vostri punti di forza e concentrandosi sulle vostre preferenze ed esigenze.

Devono fornirvi servizi che rispondano alle vostre circostanze specifiche, decidendo in collaborazione con voi, i vostri familiari, i vostri amici e chi si prende cura di voi.

I fornitori di servizi devono rivedere i servizi erogati ogni 12 mesi per assicurarsi che continuino a soddisfare le vostre esigenze.

Cosa succede se cambiano le vostre esigenze in termini di assistenza?

Se col tempo le vostre esigenze dovessero cambiare potete discuterne con il vostro fornitore di servizi, il quale potrebbe riferirvi a My Aged Care per una nuova valutazione.

Potete anche chiamare direttamente MyAged Care per discutere dei cambiamenti alle vostre esigenze.

Se le vostre esigenze di assistenza dovessero aumentare o divenire più complesse, potreste aver bisogno di nuovi servizi o di un diverso tipo di assistenza agli anziani, come ad esempio i Pacchetti di servizi di assistenza agli anziani (Home Care Packages). Chiamate My Aged Care per organizzare una valutazione appropriata che può essere fatta dal Servizio di valutazione regionale (RAS) o dal Team di valutazione per l'assistenza agli anziani (ACAT). Una volta ottenuto un quadro d'insieme delle vostre esigenze chiaro, vi verranno fornite delle opzioni sull'assistenza e sui servizi che meglio fanno al caso vostro.

È possibile cambiare fornitore di servizi? Cosa succede se vi trasferite da un'altra parte?

Per prima cosa dovete parlarne con il vostro fornitore di servizi che vi riferirà nuovamente a My Aged Care. Potete anche decidere di contattare My Aged Care direttamente per discutere delle vostre esigenze. A seconda delle circostanze potrebbe essere necessario che vi venga fatta un'altra valutazione.

Cosa succede se venite ricoverati in ospedale?

Fatelo sapere al/i vostro/i fornitore/i di servizi nell'ambito del Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth, in maniera tale che i servizi possano essere sospesi per il periodo in cui non sarete a casa.

Per aiutarvi a ristabilirvi una volta rientrati a casa, potreste anche avere diritto a ricevere per un breve periodo servizi aggiuntivi al Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth. Parlatene prima di con il/i vostro/i fornitore/i di servizi.

Se le vostre esigenze sono significativamente cambiate, potrebbero dover cambiare anche i servizi. O magari adesso un altro tipo di assistenza per gli anziani potrebbe essere più appropriato per voi. Potreste aver bisogno di un'altra valutazione per decidere quale sia la miglior opzione per voi e in modo che tutte le vostre esigenze vengano soddisfatte. Una valutazione potrebbe essere richiesta dal vostro fornitore di servizi nell'ambito del Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth. Per saperne di più potete chiamare direttamente My Aged Care.

Potreste anche avere diritto ad *assistenza transitoria*, ovvero sostegno a breve termine per le persone anziane dopo una degenza in ospedale. Per accedere ai servizi di assistenza transitoria, dovete sottoporvi ad un accertamento da parte dell'Aged Care Assessment Team (ACAT) **mentre vi trovate ancora in ospedale**. L'ACAT valuterà se l'assistenza transitoria potrebbe esservi di beneficio e vi spiegherà quali sono le vostre opzioni. Per richiedere un accertamento, rivolgetevi al personale dell'ospedale o chiamate My Aged Care.

Quali sono i vostri diritti e le vostre responsabilità?

La Carta dei diritti in materia di assistenza agli anziani (Charter of Aged Care Rights) stabilisce i vostri diritti in quanto destinatari dei servizi di assistenza agli anziani finanziati dal Commonwealth.

Il fornitore di servizi del Commonwealth Home Support Programme dovrebbe fornirvi una copia della Carta.

Per ricevere assistenza al fine capire i vostri diritti e responsabilità, rivolgetevi per prima cosa al vostro fornitore di servizi.

Esprimere le vostre perplessità

Perplessità in merito ai servizi che ricevete

Se avete dei problemi con qualcuno dei servizi che vi vengono offerti, cercate di parlarne prima con il fornitore di servizi, potrebbe trattarsi di qualcosa che si può risolvere facilmente.

Il vostro fornitore di servizi dovrebbe farvi sapere qual è la procedura interna per la gestione dei reclami e come fare reclamo. Avete il diritto di fare reclamo senza che vi siano delle ripercussioni sull'assistenza o i servizi che ricevete.

Alcuni reclami non possono essere risolti dal fornitore di servizi, o potreste non sentirvi a vostro agio a sollevare le vostre perplessità con loro.

Un altro modo per esprimere le vostre perplessità o fare reclamo

Potete anche presentare un reclamo all'Aged Care Quality and Safety Commission (un servizio gratuito) nei modi seguenti:

- online, sul loro sito — www.agedcarequality.gov.au
- per telefono — chiamando il 1800 951 822
- per iscritto — inviate il vostro reclamo a:

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819
[Capitale dove vivete] [Stato/Territorio dove vivete]

Farsi aiutare da un patrocinatore (qualcuno che possa aiutarvi ad esprimere le vostre perplessità)

Se avete bisogno di aiuto nel sollevare le vostre perplessità, per risolvere la questione potete richiedere il sostegno di un patrocinatore. L'Older Persons Advocacy Network (OPAN) aiuta le persone ad accedere e interagire con i servizi di assistenza agli anziani finanziati dal Commonwealth. L'OPAN è finanziato dal governo australiano. È gratuito, indipendente e riservato. L'OPAN aiuta le persone anziane a ottenere le informazioni di cui hanno bisogno al fine di prendere decisioni, comprendere i loro diritti in materia di assistenza agli anziani, risolvere problemi e chiarire dubbi. L'OPAN può essere contattato al numero 1800 700 600 dalle 9:30 alle 16:30 dal lunedì al venerdì.

Ulteriore assistenza

Cosa succede se avete bisogno dell'assistenza di un interprete?

Se parlate una lingua diversa dall'inglese, potete chiamare il Translating and Interpreting Service (TIS National) al numero 131 450 al costo di una chiamata locale. TIS National copre oltre 100 lingue. Chiamate e dite all'operatore che lingua parlate e chiedetegli di chiamare My Aged Care al 1800 200 422.

Cosa succede se avete bisogno di assistenza a causa di problemi di udito o di linguaggio?

Potete contattare My Aged Care tramite il National Relay Service (NRS). Selezionate l'opzione di accesso che preferite su www.communications.gov.au/accesshub/nrs e richiedete il numero 1800 200 422.

Che tipo di sostegno è disponibile per le persone che soffrono di demenza?

Il governo australiano si aspetta che tutti i fornitori di assistenza agli anziani offrano servizi per chi soffre di demenza.

Il governo australiano finanzia servizi di consulenza, educazione e formazione professionale, sostiene programmi e altri servizi per persone che soffrono di demenza, le loro famiglie e chi si prende cura di loro. I clienti del Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth possono accedere a queste attività di sostegno.

Per ulteriori informazioni chiamate My Aged Care al 1800 200 422 oppure visitate il sito www.myagedcare.gov.au

Che tipo di sostegno è disponibile per le persone senza tetto o a rischio di diventarlo?

Se siete invecchiati prematuramente, avete un reddito basso e avete superato i 50 anni (45 per le persone aborigene e gli abitanti dello Stretto di Torres) e siete senza tetto o a rischio di diventarlo, vi sono dei servizi di supporto tra cui:

- collegamenti con i servizi abitativi e di assistenza appropriati
- patrocinio e assistenza per questioni legali o finanziarie
- collegamenti con altri servizi sociali di supporto che si occupano di ridurre il problema dei senzatetto.



Che tipo di sostegno è disponibile per persone con esigenze particolari?

Il governo australiano riconosce la diversità della nostra società e il fatto che le persone abbiano esperienze di vita diverse.

Vi sono molti programmi e servizi disponibili a sostegno delle persone con esigenze diverse per consentire loro di accedere al tipo di aiuto di cui hanno bisogno. Nella vostra zona potrebbero essere disponibili servizi dedicati a gruppi con esigenze particolari. Potete saperne di più attraverso My Aged care o chiedendo al vostro valutatore RAS.

Nell'ambito dell'erogazione dei servizi e dell'assistenza, i fornitori di servizi devono tenere in considerazione, rispettare e sostenere esigenze diverse e specifiche. Nessun fornitore di servizi può discriminare nessuno, comprese:

- persone aborigene o abitanti dello stretto di Torres
- persone di diversa provenienza culturale o linguistica
- persone che vivono in aree rurali o remote
- persone finanziariamente o socialmente svantaggiate
- persone senza tetto o a rischio di diventarlo
- persone lesbiche, gay, bisessuali, transessuali
- persone definite Care Leavers (ovvero adulti che da bambini hanno passato un periodo di assistenza istituzionale)
- genitori separati dai propri figli da rimozioni o adozioni forzate.

Per ulteriori informazioni chiamate My Aged Care al 1800 200 422 oppure visitate il sito www.myagedcare.gov.au

Che tipo di assistenza è disponibile per chi si prende cura di voi?

Se chi si prende cura di voi ha necessità di ulteriore supporto, contattate il Carer Gateway al 1800 422 737 o per saperne di più visitate il sito www.carergateway.gov.au

Costi di chiamata

Numeri di telefono che iniziano con 13 o 1300 – le chiamate ai numeri che iniziano con 13 o 1300 vengono addebitate al costo di una chiamata locale quando si utilizza un telefono fisso. Se si utilizza un telefono cellulare, i costi delle chiamate potrebbero essere più alti. Controllate con il vostro fornitore di telefonia mobile.

Numeri di telefono che iniziano con 1800 – le chiamate verso i numeri 1800 sono gratuite dal telefono fisso. La maggior parte dei fornitori di telefonia mobile australiani offrono chiamate gratuite ai numeri 1800. Controllate con il vostro fornitore di telefonia mobile.



Per assistenza, visitate il sito **www.myagedcare.gov.au** o chiamate il **1800 200 422**
Le informazioni contenute in questa pubblicazione sono aggiornate a giugno 2019