



Australian Government



myagedcare



Útmutató az Államszövetség Otthoni Segítő Programjának szolgáltatásaihoz

Támogatjuk Önt, hogy otthonában élhessen

ISBN 978-1-76007-320-6



Az Államszövetség címerének kivételével, és ha másként nem jelezzük, a dokumentumban közölt összes anyag a Creative Commons Attributions 4.0 Australia (<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0au>) licencével szerepel.

A vonatkozó engedélyezési feltételek a Creative Commons weboldalon érhetők el (a mellékelt hivatkozások segítségével), csakúgy, mint a CC BY 4.0 AU engedély teljes jogi kódja (<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/au/legalcode>). A dokumentumra a Department of Health *Útmutató az Államszövetség Otthoni Segítő Programja szolgáltatásaihoz* -néven kell hivatkozni.

Kapcsolat

Az engedélyre és a dokumentum bármilyen felhasználására vonatkozó kérdéseket örömmel fogadjuk a következő címen:

Kommunikációs részleg
Department of Health
Email: copyright@health.gov.au

Ezt a www.myagedcare.gov.au oldalon találhatja.

Az információ 2019. júniustól aktuális.

Őslakók és/vagy a Torres Szoros szigetlakói számára tudatjuk, hogy ez a kiadvány elhunyt emberek képeit is tartalmazza.

Útmutató az Államszövetség Otthoni Segítő Programjának szolgáltatásaihoz

Támogatjuk Önt, hogy otthonában élhessen



Önnek szól ez a kiadvány?

A füzetben magyarázatot kap arra, hogyan juthatnak az idősek támogatáshoz saját otthonukban az **Államszövetségi Otthoni Segítő Programtól**.

Akkor ajánlatos elolvasnia kiadványunkat, ha már elbírálta Önt Regionális Felmérési Szolgálat (RAS) Államszövetségi Otthoni Segítő Program szolgáltatásra.

Más esetben **hívja fel a My Aged Care-t az 1800 200 422 telefonszámon, vagy tájékozódjon a myagedcare.gov.au** weboldalon a felmérési folyamatról és a különböző típusú államilag finanszírozott idősgondozási lehetőségekről:

Rövid távú gondozás felépülési idő alatt

Rövid távú gondozási szolgáltatások otthoni vagy bentlakásos körülmények között például betegség utáni felépülés alatt (függetlensége visszanyeréséhez).

Kezdő szintű, otthonában nyújtott támogatás

Folyamatos vagy rövid távú gondozási és támogató szolgáltatások az *Államszövetségi Otthoni Segítő Program* keretében, pl. házimunkával, személyes gondozással, étkezéssel és az ételek elkészítésével, közlekedéssel, bevásárlással, egészségügyi és szociális támogatással valamint tervezett pihenéssel kapcsolatos segítségnyújtás (gondozója pihenéshez jut).

Komplex otthoni támogatás

Az *Otthoni Ápolási Csomagok programján* belül nyújtott, fogyasztó által irányított, összehangolt szolgáltatási csomagok négy szintje, beleértve személyi ápolást, támogató szolgáltatásokat és ápolói, egészségügyi és klinikai szolgáltatásokat.

Bennlakásos idősgondozás

Időskorúak személyes gondozása és ápolása idősek otthonában azoknak, akik nem képesek saját otthonukban önálló életvitelre. Ide tartozik az idősek otthonába rövid időre történő beköltözés, amíg a gondozó pihen.

Hívja fel a My Aged Care-t az
1800 200 422 telefonszámon, vagy
tájékozódjon a myagedcare.gov.au

Tartalom

Államszövetség Otthoni Segítő Programja	7
Hogyan kaphatok szolgáltatást az Államszövetség Otthoni Segítő Programja keretében?	9
Hívja a My Aged Care-t	10
Kérjen felmérést otthoni támogatásra.....	11
Megállapodás egy otthoni támogatási tervben	12
Válassza ki a szolgáltatót, és állapodjanak meg a díjban.....	13
Írányítsa a szolgáltatásait	16
További segítség	19

Az Államszövetség Otthoni Segítő Programja

Az Államszövetség Otthoni Segítő Programja egy sor kezdő szintű idősgondozási szolgáltatást nyújt az ausztrál kormány pénzügyi támogatásával azoknak az idős embereknek, akiknek támogatás kell az önálló életvitelhez folytatásához otthonukban és a közösségben.

Ha Ön képes a legtöbb napi teendő elvégzésére és csak a nehezebbekhez kell egy kis segítség ahhoz, hogy továbbra is otthonában maradjon, akkor jól jöhet Önnek az Államszövetség Otthoni Segítő Programja.

A program szolgáltatásai akkor is alkalmasak lehetnek, ha egészsége átmenetileg megromlik és segítség kell, amíg újra lábra áll.

Az Államszövetség Otthoni Segítő Programja számos különféle szervezetet (ügynevezett szolgáltatót) finanszíroz Ausztrália-szerte, s Ön ezektől kapja a gondozást és a szolgáltatásokat.

A program célja, hogy segítse az idősebbeket önálló életet folytatni, arra fektetve a hangsúlyt, hogy *Önnel együtt dolgozzanak és ne Ön helyett*. Az a cél, hogy az Ön képességeire építve segítsék Önt abban, hogy saját otthonában, biztonságban és függetlenül tudjon élni.

A programot 65 éves vagy idősebb emberek vehetik igénybe (50 éves vagy annál idősebb ausztrál őslakók és Torres-szorosi szigetlakók).

A programban van támogatás az idő előtt öregedő, alacsony jövedelmű, legalább 50 éves vagy idősebb (ausztrál őslakók és Torres-szorosi szigetlakók esetén 45 éves vagy idősebb) személyeknek is akik hajléktalanok, vagy hajléktalanság fenyegeti őket.



Példák az Államszövetség Otthoni Segítő Programjának szolgáltatásaira

Különböző szolgáltatások segítik Önt napi tevékenységei elvégzésében. Igényeitől függően az alábbiakra lehet jogosult:

- szállítás orvosi vagy más időpontra és tevékenységekre
- Háztartás körüli segítség (pl. takarítás, mosás)
- személyes gondozás (pl. segítség zuhanyozáshoz vagy öltözködéshez)
- otthona karbantartása (pl. villanykörte csere, kertészkedés)
- otthoni módosítások (pl. kapaszkodó korlát felszerelése)
- segédeszközök és felszerelések (pl. fürdőülés, emelt WC-ülés, mozgást Segítő eszközök)
- étkezés, segítség az étel elkészítésében, főzési, táplálkozási tanácsadás
- ápolás (pl. gyógyszerek kezelése, adagolása)
- kiegészítő egészségügyi ellátás (pl. lábápolás, gyógytorna, foglalkozási terápia)
- közösségi támogatás (pl. valahova elkísérés, csoportos kirándulások)
- pihentető gondozás (az Ön ellátása amíg gondozója pihen, szabadságon van).



Hogyan kaphatok szolgáltatást az Államszövetség Otthoni Segítő Programja keretében?

Kiadványunkban felvázoljuk az Államszövetség Otthoni Segítő Programja szolgáltatásaihoz leggyakrabban elvezető utat. Információt talál arról, hogy mire számíthat az egyes szakaszokban, valamint a különleges körülményekről és a további segítségnyújtásról is tájékoztatjuk.

1

Hívja a My Aged Care-t!

2

Kérjen felmérést otthoni támogatásra

3

Megállapodás egy otthoni támogatási tervben

4

Válasszon szolgáltatót és számolják ki a fizetendő díjakat

5

Irányítsa a szolgáltatásait



Hívja a My Aged Care-t!

A My Aged Care internetes portálja (www.myagedcare.gov.au) és kapcsolattartó központja nyújt idősgondozási tájékoztatást és segítséget az Önnek leginkább megfelelő szolgáltatások eléréséhez.

A My Aged Care ügyfélszolgálatot az 1800 200 422 telefonszámon hívhatja hétfőtől péntekig 8 és 20 óra között, szombaton 10 és 14 óra között.

A My Aged Care munkatársa kérdéseket fog feltenni Önnek jelenlegi szükségleteit és körülményeit illetően azért, hogy Önt a vonatkozó idősgondozási felmérő szervezethez irányíthassa. Lehet, hogy létre hoznak egy személyes ügyfélnyilvántartási aktát is az Ön számára. Az ügyfélnyilvántartási akta információt tartalmaz az Ön igényeiről, az esetleges felmérések eredményeiről, valamint a kapott idősgondozási szolgáltatásokról.



Kérjen felmérést otthoni támogatásra

Ha a My Aged Care kapcsolattartó központ otthoni támogatást megállapító felmérésre utalja Önt, akkor a Regionális Felmérő Szolgálat (RAS) egyik dolgozója felveszi Önnel a kapcsolatot, hogy személyes felmérést készítsen otthonában.

Ez a felmérés ingyenes.

Az otthoni támogatásra való felmérés során a RAS felmérő kérdez majd a napi tevékenységeiről, az igényeiről és arról, mit szeret a leginkább, - mit tud jól csinálni, miben kell segítség és mit szeretne tudni ismét elvégezni.

Megkérheti egy családtagját, barátját vagy gondozóját, hogy legyen Önnel a felmérésnél, hogy támogassa Önt, vagy nevében beszéljen.

Ha a felmérés azt mutatja, hogy Ön jogosult szolgáltatás(ok)ra az Államszövetség Otthoni Segítő Programja keretében, akkor a RAS felmérővel közösen dönthetik el, hogy mely szolgáltató(k)tól szerezzék be azokat.

Ha problémái vannak az otthoni támogatásra való felméréssel kapcsolatban, először próbáljon beszélni a RAS felmérővel - lehetséges, hogy így születik megoldás. A RAS-szervezetek rendelkeznek panaszkezelési eljárással, és együttműködnek majd Önnel problémái megoldása érdekében. Ha Ön és a RAS-felmérő nem tud közös nevezőre jutni, vagy Önnel kényelmetlen lenne közvetlenül megkeresni őket, felhívhatja a My Aged Care-t.

Megállapodás egy otthoni támogatási tervben

A RAS felmérő személyre szabott otthoni támogatási tervet fog kidolgozni Önnel együttműködve.

Az otthoni támogatási tervet az Ön igényei szerint alakítják ki, és úgy állítják össze, hogy maximalizálja függetlenségét és életminőségét.

A RAS-felmérő javasolhat olyan lehetőségeket is Önnek, amelyek nem tartoznak az Államszövetség Otthoni Segítő Programjába (például helyi közösségi szolgáltatások, csoportok és tevékenységek).

Az otthoni támogatási tervben lehet például tanács vagy ajánlás a következőkről:

- otthonában függetlenségét és biztonságát megőrizni hivatott segédeszközök vagy felszerelések
- étkezés és étel elkészítése
- szállítás orvosi vagy más bejelentett időpontra, csoportos összejövetelekre, hogy fenntarthassa kapcsolatait barátaival, a szolgáltatókkal és a helyi közösséggel
- torna és/vagy napi foglalkoztató program
- elesést megelőző stratégiák.

Az otthoni támogatási tervet a szolgáltató várhatóan 12 havonta felülvizsgálja, hogy megbizonyosodjon, továbbra is az Önnek legmegfelelőbb szolgáltatásokat és segítséget nyújtja.

Válassza ki a szolgáltatót, és állapodjanak meg a díjban

Kérdezze a RAS-felmérőt, vagy hívja a My Aged Care -t, hogy megtudja, melyik Önhöz területileg közel eső szolgáltatók kínálják az Önnek szükséges szolgáltatásokat. A My Aged Care weboldalt is használhatja szolgáltatók keresésére.

A RAS-felmérő küldhet „szolgáltatási beutalót” (referral for service) a helyi illetékes szolgáltató(k)nak. A szolgáltatók a beutalóból értesülnek arról, hogy egy új ügyfél igényel szolgáltatást, és így megkeresik Önt.

Ha inkább felhívna vagy felkeresné a szolgáltatót hogy eldöntse, megfelelnek-e a szolgáltatások, kérjen „hivatkozási kódot” (referral code) a RAS-értékelőtől. Ezt a kódot átadhatja a szolgáltatóknak, amikor beszél vele. A kód segítségével a szolgáltató meg tudja nézni az Ön ügyfélnyilvántartási aktáját, el tudja fogadni a beutalót és kezdeni szervezni Önnek a szolgáltatásokat, ha úgy dönt, hogy azokat elfogadja tőle.

Ha nem áll rendelkezésre szolgáltatás, Ön felkerülhet a várólistára. Amint lesz elérhető szolgáltatás, azt annak ajánlják fel először, akit a várólistára mint leginkább rászorulókat vettek fel.



myagedcare

Hívja fel a My Aged Care-t az
1800 200 422 telefonszámon, vagy
tájékozódjon a myagedcare.gov.au

4

Válassza ki a szolgáltatót, és állapodjanak meg a díjban

Számítsa ki, mennyi díjat kell fizetnie

Valószínűleg hozzá kell járulnia a kapott szolgáltatások költségeihez, ha ezt megengedheti magának.

Nem kell a szolgáltatások teljes költségét fedeznie - az ausztrál kormány anyagi támogatást nyújt az Államszövetség Otthoni Segítő Programja szolgáltatóinak, hogy az ügyfelek díjai ésszerű és megfizethető szinten maradjanak.

A fizetendő összegről Ön és a szolgáltató állapodnak meg, mielőtt megkezdene a szolgáltatások igénybevételét.

Hogyan állapítják meg a fizetendő összeget?

Minden szolgáltatónak saját ügyfél-hozzájárulási szabályzata van, annak alapján határozzák meg a fizetendő díjat. A szolgáltatóknak nyilvánosságra kell hozni az ügyfél-hozzájárulási szabályzatukat. Jogában áll elkérni a szolgáltatótól a szabályzat egy példányát.

A fizetendő hozzájárulási díj kiszámításához a szolgáltató figyelembe veszi az otthoni támogatásra való RAS felmérés során megadott információkat, és kérdéseket tehet fel pénzügyi helyzetéről. Számításba fogják venni, hogy mennyit képes fizetni, hány, és milyen fajta szolgáltatást igényel.

Mikor tudja meg, hogy mennyit kell fizetnie?

A szolgáltatónak meg kell beszélni Önnel a hozzájárulás összegét amiben meg is kell egyezniük, mielőtt megkezdene a szolgáltatások igénybevételét.

Mi történik, ha nem tudja megengedni magának a díjak fizetését?

Beszéljen a szolgáltatóval arról, hogy milyen szolgáltatásokat fog kapni, és hogy mennyit fog fizetni az egyes szolgáltatásokért. A kért hozzájárulás kifizetésére képtelen ügyfelekkel még a szolgáltatások megkezdése előtt a szolgáltató megbeszéli a problémát.

Nem fogják megtagadni a szolgáltatásokat, ha nem tud hozzájárulni a költségekhez. A szolgáltatók saját szabályokkal rendelkeznek azok védelme érdekében, akik a legkevésbé képesek hozzájárulni a gondozásuk költségeihez.

Önnek joga van megfellebbezni a hozzájárulásként megállapított összeget. Ha kérdése van a hozzájárulás összegéről, először beszélje ezt meg a szolgáltatóval.

Befolyásolja-e az öregségi nyugdíjat a hozzájárulás fizetése?

Az öregségi nyugdíjra nem hat ki a szolgáltatások költségeihez fizetett hozzájárulás.

Hol szerezhet pénzügyi információt és oktatást?

Pénzügyei intézéséről a Department of Human Services (DHS) *Pénzügyi Információs Szolgálata (Financial Information Service)* ausztrál kormányhivatalnál kaphat alapszintű tájékoztatást. Ez az ingyenes, bizalmas szolgáltatás segítheti Önt abban, hogy megalapozott döntést hozzon pénzügyeiről a jelenlegi és jövőbeli igényeinek megfelelően.

Bővebbeket a *Pénzügyi Információs Szolgálatról* a DHS-nél tudhat meg. Hívja a 132 300 telefonszámot és kérje a „Financial Information Service”-t (pénzügyi információs szolgálatot”).



myagedcare

Hívja fel a My Aged Care-t az
1800 200 422 telefonszámon, vagy
tájékozódjon a myagedcare.gov.au

4

Válassza ki a szolgáltatót, és állapodjanak meg a díjban

Irányítsa a szolgáltatásait

Mit várhat el a szolgáltatóktól?

Az Államszövetség Otthoni Segítő Programja keretén belül a szolgáltató támogatja Önt, hogy önállóan végezze azt, amire képes, és segítse Önt életminősége javításában.

Segítik függetlensége lehető legjobb megtartásában úgy, hogy igényeit, kedvelt dolgait tartják szem előtt és képességeire építenek.

A nyújtott szolgáltatásoknak igazodniuk kell az Ön egyedi körülményeihez, nekik partnerként kell együtt működniük Önnel, családjával, barátaival és gondozóival.

Várhatóan a szolgáltató 12 havonta felülvizsgálja az Önnek nyújtott szolgáltatásait, hogy megbizonyosodjon arról, hogy azok továbbra is megfelelnek az Ön igényeinek.

Mi történik, ha gondozási igénye megváltozik?

Ha igényei idővel megváltoznak, beszéljen erről a szolgáltatóval! Az valószínűleg elintézi, hogy újabb felmérést végezzenek a My Aged Care-nél.

Ön is felhívhatja közvetlenül a My Aged Care-t, hogy beszéljen velük változó gondozási igényeiről.

Ha gondozási igénye növekszik vagy összetettebbé válik, akkor új szolgáltatásokra vagy más típusú idősgondozásra van szüksége, például egy otthoni gondozási csomagra. Hívja a My Aged Care-t megfelelő felmérés - vagy a Regionális Felmérő Szolgálattal (RAS), vagy egy Idősgondozást Felmérő Csoporttal (ACAT)- történő lebonyolítása céljából. Amint világos kép alakul ki arról, hogy mik az új igényei, választási lehetőségeket kap az Ön számára legmegfelelőbb gondozást és szolgáltatásokat illetően.

Lecserélheti a szolgáltatót? Mi történik, ha máshová költözik?

Először beszéljen a szolgáltató(i)val, aki(k) ismét beutalót adnak a My Aged Care-hez. Közvetlenül is kapcsolatba léphet a My Aged Care-rel, hogy megbeszélje igényeit. A körülményeitől függően előfordulhat, hogy újabb felmérésen kell átesnie.

Mi történik, ha kórházba kell mennie?

Tudassa az Államszövetségi Otthoni Segítő Program-beli szolgáltató(i)ával, hogy az szüneteltethesse szolgáltatásait, amíg Ön nem lesz otthon.

Lehet, hogy további szolgáltatásokat is igénybe vehet az Államszövetség Otthoni Segítő Programban rövid ideig, amíg hazatérése után lábra áll. Elsőként beszéljen a szolgáltató(i)val!

Ha igényei jelentősen megváltoztak, akkor a szolgáltatásait is meg kell változtatni. Az is lehet, hogy egy más típusú idősgondozás lenne megfelelőbb. Szüksége lehet egy újabb felmérésre, hogy kiderüljön, mi lesz a legalkalmasabb, minden igényét kielégítő szolgáltatás. Előfordulhat, hogy az Államszövetségi Otthoni Segítő Programot nyújtó szolgáltató új felmérést kér az Ön számára, vagy hívja fel Ön közvetlenül a My Aged Care-t, hogy többet tudjon meg.

Jogosult lehet *átmeneti ellátásra 'transition care' is*, amely időseknek kórházi tartózkodás után rövid időszakra nyújtott támogatás. Az átmeneti ellátás szolgáltatás eléréséhez az Idősgondozást Felmérő Csoportnak (ACAT) kell az Ön helyzetét felmérni, **még kórházi tartózkodása alatt**. Az ACAT megállapítja, hogy hasznos lesz-e Önnek az átmeneti ellátás, és elmagyarázza a lehetőségeket. A felmérés megszervezéséhez beszéljen a kórházi személyzettel, vagy hívja fel a My Aged Care-t.

Milyen jogai és felelősségei vannak?

Az *Idősgondozási Jogok Chartája* tartalmazza az ausztrál kormány által finanszírozott idősgondozás ügyfeleinek jogait.

Az Államszövetségi Otthoni Segítő Programot nyújtó szolgáltatójától kaphatja meg a Charta egy példányát.

Ha segítségre van szüksége jogainak és felelősségének megértéséhez, először beszéljen a szolgáltatójával.



Panaszemelés

A nyújtott szolgáltatással kapcsolatos fenntartások

Ha problémája van valamelyik szolgáltatással, próbáljon először beszélni a szolgáltatóval. Lehet, hogy a probléma könnyen megoldható.

Szolgáltatója várhatóan ismerteti Önnel a belső panaszkezelési eljárásukat és a panasz benyújtásának menetét. Önnel joga van panaszt emelni, ez nem befolyásolhatja a gondozást és a szolgáltatásokat.

Előfordulhat, hogy a szolgáltató nem tudja megoldani a panaszt, vagy Önnel kényelmetlen, hogy közvetlenül velük beszéljen.

Aggályok felvetése vagy panaszemelés másképp

Az Aged Care Quality and Safety Commission (Idősgondozási Minőségi és Biztonsági Bizottság) -hoz is nyújthat be panaszt (ingyenes szolgáltatás), a következő módon:

- weboldal — www.agedcarequality.gov.au
- telefon — hívja az 1800 951 822 számot
- írásban — írott panaszát a következő címre küldje:

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819
Lakhelye szerinti [Főváros] [Állam/terület]

Segítségkérés tanácsadótól ('advocate', valaki, aki segíthet aggályainak felvetésében)

Fordulhat érdekvédelmi tanácsadóhoz, aki együttműködhet Önnel a gond megoldásán, ha segítségre van szüksége panaszemeléshez. Az Older Persons Advocacy Network (Idősek Érdekvédelmi Hálózata (OPAN) segít elérni az Államszövetség által finanszírozott idősgondozási szolgáltatásokat. Az OPAN-t az ausztrál kormány finanszírozza. Ingyenes, független és bizalmas. Az OPAN támogatást nyújt idősebb személyeknek ahhoz, hogy hozzájussanak a döntéshozatalhoz szükséges információkhoz, megértsék idősgondozási jogait, valamint segít a problémák megoldásában, zavaros dolgok tisztázásában. Az OPAN elérhető az 1800 700 600 telefonszámon, hétfőtől péntekig 9:30 és 16:30 között.

További segítség

Tolmács segítségére van szüksége?

Ha nem beszél angolul, keresse meg a Translating and Interpreting Service-t (TIS National) a 131 450 telefonszámon, helyi hívás költségén. A TIS National több mint 100 nyelven biztosít tolmácsot. Mondja meg a telefonkezelőnek, hogy milyen nyelven beszél, és kérje meg, hogy hívják fel Önnek a My Aged Care-t a 1800 200 422 telefonszámon.

Hallási vagy beszédproblémák miatt van szüksége segítségre?

Kapcsolatba léphet a My Aged Care-rel a National Relay Service (NRS) -en keresztül. A weboldalon válassza ki a megfelelő hozzáférési lehetőséget és kérje az 1800 200 422 telefonszámot.

Milyen támogatás érhető el a demenciában szenvedők számára?

Az ausztrál kormány elvárja minden idősgondozó szervezettől, hogy a demenciában szenvedők igényeinek megfelelő szolgáltatásokat is biztosítson.

Az ausztrál kormány tanácsadási szolgáltatásokat, oktatást és képzést, támogatási programokat és egyéb szolgáltatásokat finanszíroz a demenciában szenvedő emberek, családjuk és gondozóik számára. Az Államszövetség Otthoni Segítő Programjának ügyfelei érhetik el ezeket a támogatásokat.

További információkért hívja fel a My Aged Care-t az 1800 200 422 telefonszámon, vagy nézze meg a www.myagedcare.gov.au weboldalat.

Milyen segítséget kaphatnak az idős hajléktalanok, vagy akiknél fennáll a hajléktalanság veszélye?

Ha idő előtt öregedik, alacsony jövedelmű, 50 éves vagy annál idősebb (az Őslakók és Torres Szorosi szigetlakók esetén 45 éves vagy idősebb), hajléktalan vagy hajléktalanság fenyegeti, többet között az alábbi támogatásokat érheti el:

- kapcsolat a megfelelő lakhatási és gondozási szolgáltatásokhoz
- érdekképviselet és segítségnyújtás pénzügyi és jogi ügyekben
- kapcsolat más szociális támogatási szolgáltatásokhoz, amelyek célja a hajléktalanság csökkentése.



Milyen segítség érhető el a különleges igényekkel rendelkező emberek számára?

Az ausztrál kormány méltányolja, hogy társadalmunk sokszínű és az emberek sokféle élettapasztalattal rendelkeznek.

Számos program és szolgáltatás segíti a különféle igényekkel rendelkező személyeket a szükséges támogatás elérésében. Valószínűleg talál a lakóhelyéhez közel szolgáltatást, amelyet kifejezetten a speciális szükségletű csoportok részére létesítettek. További információt a My Aged Care-en keresztül vagy a RAS felméréjétől kaphat.

A szolgáltatóknak a gondozás és a szolgáltatások nyújtása során figyelembe kell venniük, tiszteletben kell tartaniuk és támogatniuk kell a különleges és sokféle elvárást. Egyetlen szolgáltatónak sem szabad megkülönböztetni senkit, ideértve:

- az ausztrál és Torres-szigeteki őslakosokat
- a különböző kulturális vagy nyelvi háttérű személyeket
- a vidéki és távoleső területen élőket
- az anyagilag vagy szociálisan hátrányos helyzetűeket
- a veteránokat
- a hajléktalanokat, vagy akiket hajléktalanság fenyeget
- a leszbikusokat, melegeket, biszexuális, transznemű vagy interszex személyeket
- a gondozásban felnőtt ún. Care Leaver személyeket (olyan felnőtt, aki gyermekkorát intézetben vagy nevelő családnál töltötte)
- a kényszer-örökbefogadás vagy elvétel miatt gyermekétől elválasztott szülőket.

További információkért hívja fel a My Aged Care-t az 1800 200 422 telefonszámon, vagy nézze meg a www.myagedcare.gov.au weboldalt.

Milyen támogatás áll gondozója rendelkezésére?

Ha gondozójának támogatásra van szüksége, forduljon a Carer Gateway-hez az 1800 422 737 telefonszámon, vagy látogasson el a www.carergateway.gov.au weboldalra további információért.

Telefonhívások díja

13 vagy 1300 kezdetű telefonszámok – Rögzített vezetékes telefonvonal használatakor a 13 vagy 1300 kezdetű szám hívását helyi hívásként számítják fel. Mobiltelefon használata esetén a hívási díj magasabb lehet - érdeklődjön a mobiltelefon-szolgáltatójánál.

1800- kezdetű telefonszámok – A 1800 kezdetű számok hívása rögzített vezetékes telefonról díjmentes. A legtöbb ausztrál mobiltelefon-szolgáltatónál az 1800-kezdetű számok ingyenesen hívhatók - kérdezze meg saját mobiltelefon-szolgáltatóját.



Megjegyzések

Megjegyzések

Segítségért látogasson el a www.myagedcare.gov.au weboldalra
vagy hívja a **1800 200 422** telefonszámot
A kiadványban feltüntetett összes információ 2019. júniusában érvényes