



Australian Government



myagedcare



Cách thức để được sử dụng chương trình chăm sóc tại nhà bao trọn

Chương trình chăm sóc tại nhà bao trọn là gì?

Đây là chương trình bao trọn hình thức chăm sóc và các dịch vụ được phối hợp để giúp quý vị sinh sống độc lập trong chính ngôi nhà của mình miễn là quý vị còn có thể đảm đương được.

Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc tại nhà của quý vị sẽ cùng quý vị chọn hình thức chăm sóc và các dịch vụ phù hợp nhất với nhu cầu và mục tiêu của quý vị. Nhà cung cấp của quý vị cũng sẽ giúp quý vị quản lý hình thức chăm sóc và các dịch vụ của quý vị.

Làm thế nào để tôi được sử dụng chương trình chăm sóc tại nhà bao trọn?

Quý vị cần phải được thẩm định việc chăm sóc người cao niên và được chấp thuận cho chương trình chăm sóc tại nhà bao trọn. Để thực hiện việc này, quý vị cần liên lạc với My Aged Care qua số **1800 200 422**.

My Aged Care sẽ hỏi quý vị một số câu hỏi để giúp họ hiểu nhu cầu và tình hình hiện tại của quý vị. Sau đó, họ có thể sắp xếp để giám định viên đã qua đào tạo đến nhà quý vị thẩm định quý vị trong buổi gặp mặt trực tiếp.

Giúp đỡ để được chăm sóc

Nếu cần trợ giúp ở bất kỳ giai đoạn nào, quý vị có thể gọi điện thoại cho My Aged Care qua số **1800 200 422**.

Quý vị cũng có thể hỏi My Aged Care về cách thức để được người bệnh vực trợ giúp.

Muốn biết thêm thông tin

www.myagedcare.gov.au

hoặc gọi số **1800 200 422***

Các ngày thường – 8 giờ sáng đến 8 giờ tối

Thứ Bảy – 10 giờ sáng đến 2 giờ chiều

Nghỉ Chủ Nhật và ngày lễ

Dịch vụ Tiếp âm Toàn quốc, gọi số **1800 555 660*** để biết thêm thông tin

Dịch vụ Thông Phiên dịch, gọi số **131 450** và yêu cầu họ gọi số **1800 200 422***

Nếu là cựu chiến binh hoặc góa phụ/quan phu chiến binh, quý vị cũng có thể hội đủ điều kiện đối với các chương trình hoặc dịch vụ của Bộ Cựu chiến binh. Muốn biết thêm thông tin, quý vị hãy hỏi My Aged Care.

**Gọi điện thoại đến số điện thoại 1800 thì miễn phí nếu gọi bằng điện thoại thường và hầu hết các công ty điện thoại di động ở Úc hiện không tính cước gọi đến số điện thoại 1800. Hãy hỏi công ty điện thoại di động của quý vị.*

Xin quý vị cho chúng tôi biết nếu quý vị đang chờ đợi và chưa muốn sử dụng chương trình bao trọn của mình.

Quý vị sẽ không mất vị trí của mình trong danh sách chờ đợi: quý vị sẽ tiếp tục tiến dẫn tới đầu danh sách dựa trên thời điểm quý vị được chấp thuận. Vì vậy, quý vị sẽ không bị thiệt thòi nếu quý vị báo cho chúng tôi biết điều này và quý vị sẽ giúp người khác đang cần được chăm sóc sớm hơn.

Gọi điện thoại cho My Aged Care qua số **1800 200 422**.

1. Nhận kết quả thẩm định của quý vị

Quý vị sẽ nhận được bức thư của My Aged Care.

Bức thư sẽ cho quý vị biết quý vị có hội đủ điều kiện đối với chương trình chăm sóc tại nhà bao trọn hay không và ở cấp độ nào.

Nếu được chấp thuận, quý vị sẽ được ghi tên vào danh sách chờ đợi ưu tiên toàn quốc.

Mọi người sẽ phải chờ đợi một khoảng thời gian trước khi nhận được chương trình chăm sóc tại nhà bao trọn. Vị trí của quý vị trong danh sách chờ đợi sẽ tùy thuộc nhu cầu và hoàn cảnh của quý vị cũng như thời gian quý vị chờ đợi để được chăm sóc.

2. Tìm nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc tại nhà và tính toán chi phí

Trong khi chờ đợi trong danh sách chờ đợi, quý vị nên bắt đầu tìm các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc tại nhà, bao gồm tìm hiểu về các dịch vụ họ cung cấp và chi phí.

Muốn tìm các dịch vụ trong vùng quý vị cư ngụ và ước tính chi phí:

- truy cập **www.myagedcare.gov.au** và tìm đến 'Find and set up services' ('Tìm và thiết lập các dịch vụ') (để ý tìm các dòng liên kết màu tím) hoặc
- gọi điện thoại cho My Aged Care qua số **1800 200 422** và chúng tôi sẽ cho quý vị biết thông tin qua điện thoại hoặc gửi qua đường bưu điện đến cho quý vị.

Quý vị cũng cần gọi điện thoại cho Bộ Dịch vụ Nhân sinh qua số **1800 227 475** và hỏi xem quý vị có cần trả qua cuộc thẩm định lợi tức chính thức hay không.

3. Được cấp chương trình chăm sóc tại nhà bao trọn

Quý vị sẽ nhận được bức thư từ My Aged Care.

Bức thư sẽ cho quý vị biết rằng quý vị đã tiến đến đầu danh sách chờ đợi.

Quý vị sẽ có 56 ngày để:

- chọn nhà cung cấp dịch vụ
- đồng ý nhận các dịch vụ và ký Thỏa thuận Chăm sóc Tại Nhà (Home Care Agreement) với nhà cung cấp dịch vụ quý vị đã chọn.

Nếu cần thêm thời gian, quý vị có thể gọi điện thoại cho My Aged Care để xin gia hạn thêm 28 ngày.

4. Ký Thỏa thuận Chăm sóc Tại Nhà và quản lý các dịch vụ

Nhà cung cấp dịch vụ quý vị chọn phải cung cấp cho quý vị Thỏa thuận Chăm sóc Tại Nhà và cùng quý vị lập kế hoạch chăm sóc và kế hoạch chi tiêu. Nhà cung cấp dịch vụ của quý vị phải cho quý vị biết về bất kỳ khoản phí nào quý vị cần phải trả.

Chương trình chăm sóc tại nhà bao trọn của quý vị được luật người tiêu thụ bảo vệ. Trước khi ký Thỏa thuận, quý vị nên hiểu các quyền hạn của mình. Muốn nói chuyện với ai đó về các quyền hạn của mình, quý vị có thể tìm chi tiết liên lạc của cơ quan bảo vệ người tiêu thụ trong vùng quý vị cư ngụ tại **www.consumerlaw.gov.au**. Quý vị cũng có thể nên nhờ thân nhân, bạn bè, người bệnh vực hoặc luật sư đọc Thỏa thuận của quý vị.

Nhà cung cấp dịch vụ của quý vị phải cung cấp cho quý vị bản sao Thỏa thuận đã ký.

Quý vị có thể đổi sang nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc tại nhà khác bất cứ lúc nào. Nhà cung cấp dịch vụ của quý vị phải trợ giúp quý vị nếu quý vị chọn đổi sang nhà cung cấp dịch vụ khác.

Quý vị cũng có thể chọn kết thúc Thỏa thuận và ngừng nhận các dịch vụ của chương trình chăm sóc tại nhà bao trọn.

Quý vị có thể gọi điện thoại cho My Aged Care qua số **1800 200 422** về việc thay đổi hoặc chấm dứt với các nhà cung cấp dịch vụ.