



Australian Government



myagedcare



# 如何取得家庭護理配套服務

## 什麼是家庭護理配套服務？

這是一套協調的護理和服務配套，可以幫助您盡可能長時間地在自己家中獨立生活。

您的家庭護理服務提供者將與您一起選擇最符合您需要和目標的護理和服務。您的服務提供者還會協助您管理您的護理和服務。

## 我如何取得家庭護理配套服務？

您需要接受長者護理評估，並獲核批可以取得家庭護理配套服務。就此，您需要聯絡My Aged Care（長者護理服務），電話：**1800 200 422**。

My Aged Care（長者護理服務）會詢問您一些問題，以幫助他們了解您的需要和現況。然後，他們可能會安排訓練有素的評估員到您家進行面對面的評估。

## 幫助取得護理服務

若您有任何階段需要幫助，可致電My Aged Care（長者護理服務），電話：**1800 200 422**。

您也可以向My Aged Care（長者護理服務）詢問如何從倡導員處取得幫助。

## 欲取得更多資料

[www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)

或致電**1800 200 422\***

週日——上午8時至晚上8時

星期六——上午10時至下午2時

星期日及公眾假期休息

致電National Relay Service（全國聾啞人士傳話服務），電話：**1800 555 660\***，以取得更多資料

Translating and Interpreting Service（翻譯和口譯服務）電話：**131 450**，並要求轉往**1800 200 422\***

若您是退伍軍人或戰爭寡婦/鰥夫，您可能也有資格取得Department of Veterans' Affairs（退伍軍人事務部）的服務或計劃。請向My Aged Care（長者護理服務）查詢更多資料。

使用固網電話撥打\*1800號碼均為免費，而目前大多數澳洲流動電話服務供應商已提供免費撥打1800號碼的服務，請查詢您的流動電話服務供應商。

## 若您已在輪候，但還未想獲得配套服務，請告訴我們。

您不會因此而失去您的輪候位置。您的位置將按您獲批的時間繼續向前移。因此，這樣做對您並無不利，但卻可以幫助那些有需要的人士儘早獲得護理。

致電My Aged Care（長者護理服務），電話：**1800 200 422**。

## 1. 取得評估結果

您將收到My Aged Care（長者護理服務）的來信。

信件將告訴您是否有資格取得家庭護理配套服務和配套服務級別。

若您獲批，您將被列入國家優先輪候名單。

每個人在取得家庭護理配套服務之前都會有一段等待期。您的輪候位置取決於您的需要和情況，以及您已等候的時間。

## 2. 尋找家庭護理服務提供者並計算成本

當您在輪候時，您應該開始尋找家庭護理服務提供者，包括了解他們提供的服務和費用。

尋找當地服務並估算費用：

- 瀏覽[www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)並前往「尋找和安排服務」（留意紫色連結），或
- 致電My Aged Care（長者護理服務），電話：**1800 200 422**，我們會以電話談話向您提供資料或將資料郵寄給您。

您還需要致電Department of Human Services（民政部），電話：**1800 227 475**，查詢您是否需要接受正式收入評估。

## 3. 獲分配家庭護理配套服務

您將收到My Aged Care（長者護理服務）的來信。

信件知會您，您已經完成輪候。

您會有56天時間：

- 選擇服務提供者
- 同意接受服務，並與您選擇的服務提供者簽訂家庭護理協議。

若您需要更多時間，可以致電My Aged Care（長者護理服務），要求延長28天。

## 4. 簽訂家庭護理協議並管理服務

您選擇的服務提供者必須向您提供家庭護理協議，並與您一起制定護理計劃和預算。您的服務提供者必須告訴您有什麼需要支付的費用。

您的家庭護理配套服務受消費者法律保護。在簽訂協議之前，您應該了解您的權利。您可以在[www.consumerlaw.gov.au](http://www.consumerlaw.gov.au)上找到當地消費者保護機構的聯絡方法，以了解您有什麼權利。您也可以請您的家人、朋友、倡導者或律師閱讀您的協議。

您的服務提供者必須向您提供已簽署協議的副本。

您可以隨時轉用其他家庭護理服務提供者。若您選擇更換服務提供者，您的服務提供者必須向您提供支持。

您也可以選擇終止協議，並停止接受家庭護理配套服務。

您可以致電My Aged Care（長者護理服務），電話**1800 200 422**，了解有關更換或離開服務提供者的資料。