



Australian Government



myagedcare



# 如何获得居家护理计划

## 什么是居家护理计划？

居家护理计划是一套统一协调的护理和服务，可帮助您尽可能长时间地在自己家中独立生活。

居家护理提供机构将与您一同选择最符合您需求和目标的护理和服务。此外，提供机构还将帮助您管理您的护理和服务。

## 如何获得居家护理计划？

您需要参加老年护理评估，并获准加入居家护理计划。为此，您需要拨打**1800 200 422**联系My Aged Care（我的居家护理）。

My Aged Care会问您一些问题，借以了解您的需求和现状。之后，My Aged Care可能会安排一名训练有素的评估员到您家对您进行面对面的评估。

## 需要帮助

如果您在任何阶段需要帮助，请拨打**1800 200 422**联系My Aged Care。

您也可以就如何从法律顾问那里获得帮助，咨询My Aged Care。

## 更多信息

请访问[www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)

或致电 **1800 200 422\***

工作日——上午8点到晚上8点

星期六——上午10点到下午2点

星期日及公众假期休息

欲了解更多信息，请拨打**1800 555 660\***，致电全国中继服务（National Relay Service）

拨打**131 450**，致电口笔译服务处（Translating and Interpreting Service），并要求转接**1800 200 422\***

如果您是退伍军人或战争遗属，您可能也有资格获得退伍军人事务部（Department of Veterans' Affairs）的服务或计划。请垂询My Aged Care了解更多信息。

*\*使用固定电话拨打以1800开头的电话号码是免费的，且大多数澳大利亚移动通信运营商目前都提供1800免费电话服务。请咨询您的移动通信服务运营商。*

## 如果您正在排队但目前不希望获得该计划，请告诉我们。

您不会失去在等待队列中的位置：根据申请获批的时间，您在等待队列中的位置会继续前进。因此，如果您这样做，并不会对您不利。相反，您会帮助其他有需要的人更快获得照护服务。

请致电**1800 200 422**联系My Aged Care。

## 1. 获得评估结果

您会收到My Aged Care寄来的一封信。

信中会告知您是否有资格获得居家护理计划，以及护理的水平。

如果获得批准，您将被列入全国优先等待列表。

每个人在收到居家护理计划之前都会有一段等待期。您在队列中的位置是基于您的需求和情况以及您已等待的时间。

## 2. 寻找居家护理提供机构并计算费用

在排队等候时，您就应该开始寻找居家护理提供机构。其中包括了解这些机构所提供的服务和费用。

要查找本地服务机构并估算费用：

- 请访问[www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)并转到“Find and set up services (寻找并设置服务)”(寻找紫色链接)，或
- 请致电**1800 200 422**，联系 My Aged Care，我们将通过电话向您提供信息或将信息邮寄给您。

您还需要致电**1800 227 475**联系公众服务部 (Department of Human Services)，询问您是否需要一份正式收入评估。

## 3. 获准加入居家护理计划

您会收到My Aged Care寄来的一封信。

信中会说明您已排在等待列队的最前面了。

您会有56天时间：

- 选择服务提供机构
- 同意接受服务，并与您选择的提供机构签订居家护理协议 (Home Care Agreement)。

如果您需要更多的时间，则可致电My Aged Care要求续延28天。

## 4. 签订居家护理协议及管理服务

您选择的提供机构必须给您一份居家护理协议，并与您一起制定护理计划和预算。您的提供机构必须告诉您需要支付的任何费用。

您的居家护理计划受消费者法律保护。在您签订协议之前，您应该了解自己的权利。如需向他人咨询您的权利，您可以在[www.consumerlaw.gov.au](http://www.consumerlaw.gov.au)找到当地消费者保护机构的联系方式。您可能还需要请家人、朋友、法律顾问或律师查阅您的协议。

您的服务提供机构必须给您一份所签协议的副本。

您可以随时转到其他居家护理提供机构。如果您选择更换机构，您的服务提供机构必须支持。

您也可以选择终止协议并停止接受居家护理计划服务。

您可以致电**1800 200 422**与My Aged Care联系，了解更换或退出服务提供机构的事宜。