



Australian Government



myagedcare



Како да добијем пакет кућне неге?

Шта је пакет кућне неге?

Пакети кућне неге обухватају организоване услуге неге као и друге врсте услуга да би вам омогућили да што дуже живите независно у свом властитом дому.

Служба за пружање кућне неге ће вам помоћи у избору типа неге и услуга које најбоље одговарају вашим потребама и циљевима, као и при организовању неге и услуга.

Како да добијем пакет кућне неге?

Да би добили пакет кућне неге, неопходно је да служба за негу старих лица процени ваше околности и одобри пакет. Да би заказали процену, позовите службу My Aged Care (Моја нега у старости) на **1800 200 422**.

Да би схватили ваше потребе и тренутну ситуацију, они ће вам поставити нека питања. Понекад могу да пошаљу стручно лице да вас посети код куће и обави процену.

Помоћ при добијању пакета неге

Ако вам је у било ком тренутку потребна помоћ, позовите My Aged Care на **1800 200 422**.

Питајте их како да нађете неког ко може да вас заступа.

За више информација

www.myagedcare.gov.au

или позовите **1800 200 422***

Радним данима – од 8:00 до 20:00

суботом – од 10:00 до 14:00

Не радимо недељом и државним празницима

National Relay Service (служба за лица са оштећеним слухом) – позовите **1800 555 660*** за више информација

Служба преводилаца и тумача – позовите **131 450** и тражите да позову **1800 200 422***

Ако сте ратни ветеран или удовац/а, можда имате право на услуге и програме које нуди Министарство за војне ветеране. За више информација позовите My Aged Care.

**позиви на бројеве који почињу са 1800 су бесплатни са фиксних телефона као и са већине мобилних мрежа. Проверите са вашим мобилним оператером.*

Ако сте на листи чекања, а још увек не желите пакет, молимо вас да нас обавестите.

Нећете изгубити ваше место на листи чекања. И даље ћете се померати ка врху зависно од тога када вам је пакет одобрен. Нећете бити оштећени, а при том ћете помоћи онима којима је нега потребна раније.

Позовите My Aged Care на **1800 200 422**.

1. Сазнајте резултате процене

My Aged Care ће вам послати писмо.

У писму ћете сазнати да ли имате право на пакет кућне неге и на ком нивоу.

Ако стекнете право на пакет, ваше име ће бити стављено на листу за чекање по основу приоритета.

Сва лица на листи ће морати да чекају одређени период пре него што добију пакет кућне неге. Ваша позиција на листи се одређује на основу ваших потреба, околности као и времена које сте провели чекајући на негу.

2. Сазнајте које службе пружају услуге кућне неге и процените трошкове

Док сте на листи чекања, почните да тражите службе које пружају услуге кућне неге и сазнајте које врсте услуга пружају и по којој цени.

Да би пронашли локалне службе и проценили трошкове посетите:

- **www.myagedcare.gov.au** и идите на 'Find and set up services' (и потражите линк у љубичастој боји) или
- позовите My Aged Care на **1800 200 422** и ми ћемо вам пружити информације путем телефона или ћемо их послати поштом.

Осим тога, треба да позовете Department of Human Services на **1800 227 475** и питате да ли вам је такође потребна и званична процена прихода.

3. Добијање пакета кућне неге

My Aged Care ће вам послати писмо.

У писму ће вас обавестити да сте стигли на врх листе чекања.

Даће вам 56 дана да:

- изаберете службу која ће вам пружати услуге
- прихватите да добијате услуге од њих и потпишете уговор о кућној нези са том службом.

Ако вам је потребно додатно време, позовите My Aged Care и тражите да вам продуже рок за 28 дана.

4. Потписивање уговора о кућној нези и организовање услуга

Служба коју сте изабрали мора да вам да примерак уговора о кућној нези и да уз вашу сагласност припреми план неге и потребан буџет. Служба која ће вам пружати кућну негу је обавезна да вам каже и о било којим трошковима које ћете ви лично требати да сносите.

Закон о заштити потрошача покрива ваш пакет кућне неге. Пре потписивања уговора треба да се упознате са вашим правима. Посетите **www.consumerlaw.gov.au** и потражите вашу локалну агенцију за заштиту потрошачких права и поразговарајте с њима о вашим правима. Ако желите да још неко прочита ваш уговор, обратите се неком у вашој породици, пријатељу, особи која вас заступа или адвокату.

Служба за пружање неге мора да вам да потписани примерак уговора.

У било ком тренутку можете да промените службу за услуге кућне неге. Служба која вам тренутно пружа услуге је обавезна да вас подржи у вашој одлуци да користите услуге друге службе.

На располагању вам је и опција да прекинете уговор и да престанете са примањем услуга у склопу пакета кућне неге.

Ако желите да промените или напустите службу која вам пружа услуге, можете да позовете My Aged Care на **1800 200 422**.