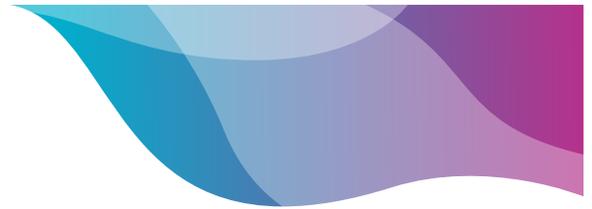




Australian Government



myagedcare



Как получить пакет услуг по уходу на дому

Что такое пакет услуг по уходу на дому?

Это согласованный пакет услуг и ухода, чтобы помочь Вам как можно дольше вести независимый образ жизни у себя дома.

Ваш поставщик услуг по уходу на дому совместно с Вами подберет уход и услуги, которые лучше всего соответствуют Вашим целям и потребностям. Ваш поставщик также поможет Вам разобраться в получаемых Вами услугах и уходе.

Как я могу получить пакет услуг по уходу на дому?

У Вас должны быть результаты оценки потребностей пожилых людей в уходе, и Вас должны одобрить для получения пакета услуг по уходу на дому. Для этого Вам надо позвонить в My Aged Care по тел.: **1800 200 422**.

Сотрудники My Aged Care зададут Вам несколько вопросов, которые помогут им понять Ваши потребности и текущую ситуацию. После чего они могут организовать визит специального эксперта по оценке к Вам на дом для проведения оценки во время личной встречи.

Помощь в получении ухода

Если на любом из этапов Вам понадобится помощь, Вы можете позвонить в My Aged Care по тел. **1800 200 422**.

Вы также можете узнать в My Aged Care, как получить помощь лица, которое будет защищать Ваши интересы.

За дополнительной информацией обращаться по адресу:

www.myagedcare.gov.au

или по телефону: **1800 200 422***

Будние дни: 8.00-20.00

Суббота: 10.00-14.00

Выходные: воскресенья и праздничные дни

Национальная служба реле: позвоните по телефону **1800 555 660*** для получения дополнительной информации

Служба устного и письменного перевода: позвоните по телефону 131 450 и попросите переключить на номер **1800 200 422***

Если Вы ветеран войны или вдовец (вдова) ветерана, Вам может полагаться помощь в рамках услуг или программ Министерства по делам ветеранов. Обратитесь в My Aged Care за получением дополнительной информации.

**Звонки с городских номеров и номеров большинства австралийских операторов мобильной связи на номера, начинающиеся на 1800, обычно бесплатны. Уточните у своего оператора мобильной связи.*

Если Вы стоите в очереди, но пока Вам не нужен пакет услуг, пожалуйста, уведомите нас об этом.

Вы не потеряете места в очереди: очередь по-прежнему будет двигаться на основании той даты, когда Вы были одобрены для получения пакета услуг. Таким образом, Вам не будет доставлено никаких неудобств, но зато Вы сможете помочь другим людям, у которых есть более срочная потребность в уходе.

Позвоните в My Aged Care по тел.: **1800 200 422**.

1. Получение результата Вашей оценки

Вы получите письмо от My Aged Care.

В письме будет сказано, имеете ли Вы право на получение пакета услуг по уходу на дому и если да, то какого уровня.

Если пакет был одобрен, Вас поставят в общенациональную приоритетную очередь.

Каждому человеку придется подождать какое-то время до начала получения пакета услуг по уходу на дому. Номер места в очереди зависит от Ваших потребностей и обстоятельств, а также сроков ожидания получения ухода.

2. Поиск поставщиков услуг по уходу на дому и уточнение стоимости

Пока Вы стоите в очереди, Вы можете начать поиск поставщиков услуг по уходу на дому, включая информацию о предлагаемых ими услугах и стоимости их услуг.

Для поиска местных организаций и расчета оплаты посетите:

- **www.myagedcare.gov.au** и перейдите в раздел «Find and set up services» («Поиск и оформление услуг»). Ищите фиолетовые ссылки или
- позвоните в My Aged Care по тел.: **1800 200 422**, и мы предоставим Вам информацию по телефону или отправим по почте.

Вы также должны позвонить в Департамент социального обеспечения по тел.: **1800 227 475** и узнать, нужна ли Вам официальная оценка Вашего дохода.

3. Выделение пакета услуг по уходу на дому

Вы получите письмо от My Aged Care.

В нем сообщат, что подошла Ваша очередь.

У Вас есть 56 дней на:

- выбор поставщика услуг;
- согласие на получение услуг и подписание Соглашения о получении ухода на дому с выбранной Вами организацией.

Если Вам нужно больше времени, Вы можете позвонить в My Aged Care и попросить о 28-дневной отсрочке.

4. Подписание Соглашения о получении ухода на дому и распоряжение услугами

Выбранный Вами поставщик услуг должен предоставить Вам Соглашение о получении ухода на дому и вместе с Вами выработать план ухода и бюджет. Ваш поставщик должен поставить Вас в известность обо всех платежах, которые Вы должны будете выплачивать.

Ваш пакет услуг по уходу на дому попадает под действие Закона о защите потребителей. Перед заключением соглашения Вы должны понять свои права. Узнать о своих правах Вы можете в местном бюро по защите прав потребителей, контактные данные которого можно найти на веб-сайте: **www.consumerlaw.gov.au**. Вы также можете попросить ознакомиться с Вашим соглашением родственников, друзей, представителей или юристов.

Ваш поставщик должен дать Вам экземпляр подписанного соглашения.

Вы можете в любой момент перейти к другому поставщику услуг по уходу на дому. Ваш поставщик должен помочь Вам, если вы решите сменить поставщика услуг.

Вы также можете расторгнуть Соглашение и прекратить получение пакета услуг по уходу на дому.

Вы можете позвонить в My Aged Care по телефону **1800 200 422** по вопросам смены поставщика или ухода от него.