



Australian Government



Jak uzyskać dostęp do pakietu opieki domowej?

Czym jest pakiet opieki domowej?

Jest to skoordynowany pakiet opieki i innych usług pomocnych w jak najdłuższym utrzymaniu samodzielności życia we własnym domu.

Usługodawca opieki domowej pomoże ci w wyborze typu opieki i zakresu usług, które najlepiej odpowiadają twoim potrzebom i celom. Usługodawca pomoże ci też w zarządzaniu tą opieką i usługami.

W jaki sposób mogę uzyskać pakiet opieki domowej?

Musisz poddać się ocenie potrzeb opieki oraz uzyskać zatwierdzenie pakietu opieki domowej. W tym celu musisz skontaktować się z My Aged Care pod numerem **1800 200 422**.

My Aged Care zada ci pewne pytania, aby zorientować się w twojej obecnej sytuacji i zakresie potrzeb. Mogą oni następnie zorganizować wizytę specjalisty oceny u ciebie w domu celem przeprowadzenia oceny twarzą w twarz.

Pomoc w uzyskaniu dostępu do opieki

Na każdym etapie procesu można zadzwonić po pomoc do My Aged Care pod numer **1800 200 422**.

Możesz też zapytać My Aged Care, jak uzyskać pomoc rzeczownika.

Dodatkowe informacje:

www.myagedcare.gov.au

lub zadzwoń pod numer **1800 200 422***

Dni powszednie – od 8:00 do 20:00

Sobota – od 10:00 do 14:00

Nieczynne w niedziele i święta

Krajowa Służba Przekaznikowa (National Relay Service), zadzwoń pod numer **1800 555 660***

Telefoniczna Służba Tłumaczy (Translating and Interpreting Service), zadzwoń pod numer **131 450** i poproś o numer **1800 200 422***

Kombatanci oraz wdowy/wdowcy wojenni mogą kwalifikować się do programów i usług oferowanych przez Ministerstwo d/s Kombatantów (Department of Veterans' Affairs). Poproś My Aged Care o dalsze informacje.

** Rozmowy z telefonów stacjonarnych z numerami 1800 są bezpłatne. Większość operatorów telefonii komórkowej w Australii obecnie też oferuje bezpłatne połączenia z numerami 1800. Sprawdź sytuację u swego operatora.*

Prosimy o poinformowanie nas, jeśli już zostałeś umieszczony w kolejce, ale jeszcze nie chcesz korzystać ze swego pakietu.

Nie stracisz swego miejsca w kolejce i będziesz przesuwać się do przodu zgodnie z datą zatwierdzenia pakietu. W ten sposób nic nie tracisz, a pomożesz innym w uzyskaniu wcześniejszego dostępu do potrzebnej im opieki.

Zadzwoń do My Aged Care pod numer **1800 200 422**.

1. Uzyskaj wynik przeprowadzonej z tobą oceny

Otrzymasz list z My Aged Care.

W liście tym będzie informacja, czy kwalifikujesz się do otrzymania pakietu opieki domowej i na jakim poziomie.

Jeśli się zakwalifikujesz, zostaniesz umieszczony w ogólnokrajowej kolejce priorytetowej.

Przed uzyskaniem dostępu do pakietu opieki domowej każda osoba musi się liczyć z okresem oczekiwania. Miejsce w kolejce zależy od twych potrzeb i okoliczności życiowych, a także od czasu już spędzonego w oczekiwaniu na opiekę.

2. Znajdź usługodawcę opieki domowej i oszacuj koszty tej opieki

Czekając w kolejce, powinieneś zacząć szukać usługodawcy. Oznacza to, że powinieneś zapoznać się z ofertą usług i związanymi z tym kosztami.

Aby znaleźć lokalnie dostępne usługi i oszacować ich koszty:

- odwiedź stronę **www.myagedcare.gov.au** i przejdź do „Find and set up services”, szukając łącza na fioletowym polu, lub
- zadzwoń do My Aged Care pod numer **1800 200 422**, gdzie udzielimy ci informacji telefonicznie lub wyślemy materiały pocztą.

Będziesz musiał również zadzwonić do Ministerstwa Usług Społecznych (Department of Human Services) pod numer **1800 227 475** z zapytaniem, czy potrzebna będzie formalna ocena twych przychodów.

3. Po przyznaniu pakietu opieki domowej

Otrzymasz list z My Aged Care.

W liście tym będzie zawiadomienie, że znalazłeś się na przodzie kolejki.

Masz teraz 56 dni, aby:

- wybrać usługodawcę
- zgodzić się na otrzymywanie usług i zawrzeć umowę o opiece domowej (Home Care Agreement) z wybranym usługodawcą.

Jeśli potrzebujesz więcej czasu, zadzwoń do My Aged Care i poproś o przedłużenie terminu o 28 dni.

4. Podpisz umowę o opiece domowej i zarządzaj tą opieką

Wybrany przez siebie usługodawca musi wręczyć ci umowę o opiece domowej i opracować wspólnie z tobą plan i budżet tej opieki. Usługodawca musi cię poinformować o wszelkich kosztach, które będziesz musiał ponieść.

Pakiet opieki domowej podlega przepisom praw konsumenckich. Przed podpisaniem umowy powinieneś znać swe prawa. Aby porozmawiać z kimś o twoich prawach, poszukaj danych kontaktowych lokalnego biura ochrony praw konsumenckich na stronie **www.consumerlaw.gov.au**. Możesz też poprosić członka rodziny, znajomego, rzecznika lub prawnika o przeczytanie tej umowy.

Usługodawca musi wręczyć ci kopię podpisanej przez siebie umowy.

W każdej chwili możesz przenieść się do innego usługodawcy. Jeśli zdecydujesz się zmienić usługodawcę, obecny usługodawca zobowiązany jest ci w tym pomóc.

Możesz też wypowiedzieć umowę i zrezygnować z korzystania z usług pakietu opieki domowej.

W sprawie zmiany usługodawcy lub wypowiedzenia umowy możesz skontaktować się z My Aged Care pod numerem **1800 200 422**.