



Australian Government



myagedcare



# Како да добиете пакет на домашна нега

## Што е пакет на домашна нега (home care package)?

Тоа е координиран пакет на нега и услуги што ќе ви помогнат да живеете независно во вашиот дом сè додека можете.

Вашиот давател на услуги на домашна нега (home care provider) ќе соработува со вас во избирањето на нега и услуги кои најдобро им одговараат на вашите потреби и цели. Исто така, давателот ќе ви помага да ги организирате вашата нега и услуги.

## Како да добијам пакет на домашна нега?

Треба да ви биде направена процена за нега на постари лица (aged care assessment) и да ви биде одобрен пакет на домашна нега. Во врска со тоа треба да се јавите на My Aged Care на телефон

**1800 200 422.**

Од My Aged Care ќе ви постават прашања за да ги разберат вашите потреби и сегашната ситуација. Тие потоа може да организираат кај вас дома да дојде стручен проценител за да направи процена лице-в-лице.

## Помош за добивање на нега

Ако во било која фаза на тој процес ви треба помош, може да се јавите на My Aged Care на **1800 200 422.**

Исто така може да прашате во My Aged Care како да добиете помош од застапник.

## За повеќе информации

[www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)

или јавете се на **1800 200 422\***

Во работни денови – од 8 наутро до 8 навечер

Сабота – од 10 наутро до 2 попладне

Не работиме во недела и во државни празници

Национална служба за пренос (National Relay Service) - за повеќе информации јавете се на **1800 555 660\***

Служба за усно и писмено преведување – јавете се на **131 450** и побарајте да ве поврзат со **1800 200 422\***

Ако сте воен ветеран или воен вдовец/вдовица, исто така може да имате право на услуги или програми од Министерството за воени ветерани. За повеќе информации јавете се на My Aged Care.

*\* Повиците на телефони што почнуваат со 1800 се бесплатни од фиксни линии (landlines), а повеќето австралиски компании за мобилна телефонија сега овозможуваат бесплатни повици на броеви што почнуваат со 1800. Проверете со вашата компанија за мобилна телефонија.*

## Ве молиме да ни речете ако сте на листата на чекање, но сеуште не сакате да го користите пакетот.

Нема да го загубите вашето место: ќе продолжите да се качувате на листата на чекање врз основа на тоа кога ви бил одобрен пакетот. Затоа тоа нема да биде на ваша штета, а ќе им помогнете на други на кои негата им е потребна поскоро.

Јавете се на My Aged Care на **1800 200 422.**

## 1. Добивање на резултат од вашата процена

Ќе добиете писмо од My Aged Care.

Во писмото ќе бидете известени дали имате право на пакет на домашна нега и на кое ниво.

Ако ви биде одобрен пакет, ќе бидете ставени на националната приоритетна листа.

За сите ќе има период на чекање пред да добијат пакет на домашна нега. Вашето место на листата на чекање е врз основа на вашите потреби и околности, и колку долго чекате да добиете нега.

## 2. Најдете даватели на услуги на домашна нега и пресметајте ги цените

Додека сте на листата на чекање, треба да почнете да барате даватели на услуги на домашна нега (home care providers). Тоа вклучува да дознаете кои услуги ги даваат и колкава е цената на услугите.

За да најдете услуги во ваша близина и колку тие би можеле да чинат:

- отворете ја интернет страницата **www.myagedcare.gov.au** и одете на 'Find and set up services' (барајте ги виолетовите линкови), или
- јавете се на My Aged Care на **1800 200 422** и информациите ќе ви ги дадеме по телефон или ќе ви ги пратиме по пошта.

Исто така, треба да се јавите на Министерството за социјални служби (Department of Human Services) на **1800 227 475** и да прашате дали ви треба официјална процена на приходите (formal income assessment).

## 3. Добивање пакет на домашна нега

Ќе добиете писмо од My Aged Care.

Во писмото ќе бидете известени дека сте дошле на врвот на листата на чекање.

Ќе имате рок од 56 дена:

- да го одберете давателот на услуги
- да се согласите да добивате услуги и да склучите договор за домашна нега (Home Care Agreement) со давателот на услуги што сте го одбрале.

Ако ви треба повеќе време, може да се јавите на My Aged Care и да побарате продолжување на рокот за 28 дена.

## 4. Направете договор за домашна нега и водете сметка за услугите

Давателот на услуги што сте го избрале мора да ви даде договор за домашна нега (Home Care Agreement) и, во соработка со вас, да направи план за нега (care plan) и буџет. Давателот на услуги мора да ви рече за сите трошоци што ќе треба да ги платите.

За вашиот пакет на домашна нега важи законот за заштита на потрошувачите. Пред да направите договор треба да ги разбирате вашите права. За да разговарате со некого за вашите права, податоци за контакт на некоја агенција за заштита на потрошувачите во ваша близина може да најдете на интернет на **www.consumerlaw.gov.au**. Исто така може да побарате од некој роднина, пријател, застапник или правник да ви го прочита вашиот договор.

Вашиот давател на услуги мора да ви даде потпишана копија на вашиот договор.

Давателот на услуги може да го смените во секое време. Тој мора да ви помогне ако решите да се префрлите кај друг давател на услуги.

Исто така, вие може да го прекратите вашиот договор и да престанете да добивате услуги од пакетот на домашна нега.

Може да се јавите на My Aged Care на **1800 200 422** во врска со промена на даватели на услуги.