



Australian Government



myagedcare



홈 케어 패키지 이용 방법

홈 케어 패키지란?

홈 케어 패키지는 여러분이 가능한 오랫동안 자택에서 자립적으로 생활하실 수 있도록 돕기 위해 구성된 케어 서비스입니다.

홈 케어 제공업체가 여러분과 협력하여 여러분의 필요사항과 목적에 가장 잘 맞는 케어 서비스를 선택할 것입니다.

홈 케어 패키지를 어떻게 받을 수 있나요?

노인 복지 평가를 받은 후 홈 케어 패키지 승인을 얻어야 합니다. 이를 위해서는 My Aged Care (노인 복지)에 **1800 200 422**번으로 연락하셔야 합니다.

My Aged Care는 여러분에게 몇 가지 질문을 하여 여러분의 필요사항과 현재 상황을 이해하도록 도와드릴 것입니다. 그 후 훈련된 평가자가 여러분의 자택에 방문하여 면담 평가를 실시하도록 추천할 수 있습니다.

케어 이용 도움

언제든지 도움이 필요하실 경우 My Aged Care에 **1800 200 422**번으로 전화하십시오.

또한 대변인의 도움을 얻는 방법에 관해서도 My Aged Care에 문의하실 수 있습니다.

상세 정보

www.myagedcare.gov.au

혹은 전화: **1800 200 422***

주중 - 오전 8시에서 오후 8시까지

토요일 - 오전 10시에서 오후 2시까지

일요일과 공휴일에는 휴무

국립 전화 중계 서비스: 더 자세한 정보를 원하시면 **1800 555 660***에 전화

통번역서비스: **131 450** 에 전화하여 **1800 200 422***를 요청

참전 용사 혹은 전쟁 미망인일 경우, Department of Veterans' Affairs (보훈처) 서비스 혹은 프로그램에 자격이 될 수도 있습니다. 보다 자세한 정보를 원하시면 My Aged Care에 문의하십시오.

**1800 전화는 유선일 경우 무료이며 대부분의 호주 휴대전화 제공업체는 현재 1800 번호에 무료 통화를 제공합니다. 여러분의 휴대전화 제공업체에 확인해 보세요.*

대기 상태에 있지만 아직은 패키지를 원하지 않을 경우 저희에게 알려주십시오.

여러분은 대기 명단에서 제외되지 않을 것입니다. 여러분이 승인된 때를 기준으로 대기 순번이 계속 올라갈 것입니다. 따라서 패키지를 현재 원하지 않아도 불이익이 없으며 그럴 경우 좀더 일찍 패키지가 필요한 사람들을 도울 수 있습니다.

My Aged Care에 **1800 200 422**번으로 전화하십시오.

1. 여러분에 대한 평가 결과를 받으십시오.

여러분은 My Aged Care에서 발송한 서신을 받을 것입니다.

그 서신에서 여러분이 홈 케어 패키지에 적합한지 그리고 어떤 수준에서 가능한 지를 알 수 있습니다.

승인을 받을 경우 여러분은 전국 우선순위 대기 명단에 들어갈 것입니다.

누구든지 홈 케어 패키지를 받기 전에 대기 기간을 가질 것입니다. 대기 순번은 여러분의 필요와 상황, 그리고 케어를 기다린 기간에 근거합니다.

2. 홈케어 제공업체를 찾아 경비를 산출해 보십시오

여러분은 대기 기간 동안에 홈 케어 제공업체를 찾기 시작해야 합니다. 이는 서비스 제공업체 및 경비에 대해 알아보는 것을 포함합니다.

지역 서비스와 견적을 알아보기 위해서는:

- www.myagedcare.gov.au를 방문하여 'Find and set up services'를 검색하거나 (보라색 링크를 찾아보세요), 혹은
- My Aged Care에 **1800 200 422**번으로 전화하시면 저희가 전화로 정보를 제공해 드리고 우편으로도 발송하겠습니다.

여러분은 Department of Human Services (후생부)에 **1800 227 475**번으로 전화해서 공식적인 소득 평가가 필요한 지 여부를 문의해야 할 것입니다.

3. 홈 케어 패키지를 할당 받으십시오

여러분은 My Aged Care로부터 서신을 받게 될 것입니다.

서신은 여러분이 대기 명단 상위에 이르렀음을 알릴 것입니다.

여러분은 56일 내에:

- 제공업체를 선택하고
- 서비스를 받기로 동의한 후에 선택한 제공업체와 Home Care Agreement (홈 케어 계약)을 체결해야 합니다.

더 많은 시간이 필요하신 경우 My Aged Care에 전화하여 28일 연장을 요청하십시오.

4. 홈 케어 계약을 체결한 후에 서비스를 관리하십시오.

선택하신 서비스 제공업체는 여러분에게 홈 케어 계약서를 제공하고 여러분과 함께 케어 플랜과 예산을 짜야 합니다. 여러분의 제공업체는 여러분이 지불해야 하는 모든 요금에 대해 정보를 제공해야 합니다.

여러분의 홈 케어 패키지에는 소비자 법규가 적용됩니다. 계약 체결 이전에 여러분은 자신의 권리를 이해해야 합니다. 여러분의 권리에 관해 상담을 원하시면 해당 지역 소비자 보호 기관의 연락처를

www.consumerlaw.gov.au에서 찾아보실 수 있습니다. 가족, 친구, 대변인 혹은 변호사에게 계약서를 읽어봐 달라고 요청할 수도 있습니다.

여러분의 제공업체는 서명된 계약서 사본을 여러분에게 제공해야 합니다.

다른 홈 케어 제공업체로 언제든지 옮기실 수 있습니다. 여러분의 제공업체는 여러분이 옮기기로 선택하실 경우 여러분을 지원해야 합니다.

여러분은 또한 계약을 종결하기로 선택하실 수 있고 홈 케어 패키지 서비스 받는 것을 멈출 수 있습니다.

제공업체 변경이나 업체와의 서비스 종료에 관한 정보는 My Aged Care에 **1800 200 422**번으로 문의하십시오.