



Australian Government



myagedcare



Hogyan juthatok otthoni gondozási csomaghoz (home care package)?

Mi az otthoni gondozási csomag (home care package)?

Gondozás és egyéb szolgáltatások összehangolt csomagja, amely segít Önnek abban, hogy a lehető leghosszabb ideig függetlenül élhessen saját otthonában.

Otthoni gondozási szolgáltatója együtt fog működni Önnel, és segít a szükségleteinek és céljainak leginkább megfelelő gondozás és szolgáltatások kiválasztásában. A szolgáltató a gondozás és szolgáltatásai kezelésében is segíteni fog Önnek.

Hogyan kapom meg az otthoni gondozási csomagot (home care package)?

Ehhez szükséges, hogy Ön átessen egy időskori gondozási felmérésen (aged care assessment), majd pedig, hogy jóváhagyják otthoni gondozási csomagját (home care package). Az ügyintézéshez hívja az Időskori Gondozásom (My Aged Care) **1800 200 422** telefonszámát.

Az Időskori Gondozásom (My Aged Care) munkatársai kérdéseket fognak feltenni, hogy tájékozódjanak az Ön szükségleteiről és jelenlegi helyzetéről. Ezt követően képzett felmérőt küldenek ki az Ön otthonába, aki személyesen végzi el a felmérést.

Segítség a gondozáshoz való hozzáféréshez

Ha bármikor segítségre van szüksége, hívja az Időskori Gondozásom (My Aged Care) **1800 200 422** telefonszámát.

Az Időskori Gondozásomtól (My Aged Care) azt is megtudakolhatja, hogyan kaphat pártfogói segítséget.

További tájékoztatás

www.myagedcare.gov.au

vagy hívja az **1800 200 422*** telefonszámot

Hétköznapokon – 8.00-tól 20.00 óráig

Szombaton – 10.00-tól 14.00 óráig

Vasárnap és ünnepnapokon zárva

Az Országos Relé Szolgáltatástól (National Relay Service) az **1800 555 660*** telefonszámon kaphat további tájékoztatást

A Fordító- és Tolmácsszolgálat (Translating and Interpreting Service) az 131 450 telefonszámon keresztül érhető el, kérje az 1800 200 422* számot

Ha Ön veterán katona vagy hadiözvegy, jogosult lehet a Veteránügyi Minisztérium (Department of Veterans' Affairs) szolgáltatásaira vagy programjaira. Kérjen további tájékoztatást az Időskori Gondozásomtól (My Aged Care).

**Az 1800-zal kezdődő számokat díjmentesen hívhatja vezetékeselefonról, és az ausztrál mobilszolgáltatók többségénél ma már díjmentesen hívhatók az 1800-as számok. Érdeklődjön mobiltelefon szolgáltatójánál.*

Kérjük, jelezze felénk, ha várólistán van, de még nem akarja megkapni a csomagját.

Nem fogja elveszíteni a sorban elfoglalt helyét; továbbra is haladni fog előre, a jóváhagyás dátuma alapján. Tehát nem jár Önre nézve hátránnyal a bejelentés, ugyanakkor segít vele másoknak, akik így előbb kaphatnak gondozást.

Hívja az Időskori Gondozásom (My Aged Care) **1800 200 422** telefonszámát.

1. Ön megkapja a felmérés eredményét

Levelt fog kapni az Időskori Gondozásomtól (My Aged Care).

A levélben közlik Önnel, jogosult-e otthoni gondozási csomagra (home care package), és ha igen, milyen szinten.

Ha jóváhagyták kérelmét, országos elsőbbségi várólistára kerül a neve.

Mindenkinek várnia kell az otthoni gondozási csomagra (home care package). Az Ön várólistán elfoglalt helyét szükségletei és körülményei határozzák meg, valamint az, hogy mióta vár gondozásra.

2. Otthoni gondozási szolgáltatót keres, és tájékozik a költségekről

Már a várólistára kerüléskor tanácsos elkezdni otthoni gondozási szolgáltatót keresni. Érdeklődj meg, milyen szolgáltatásokat kínálnak az egyes szolgáltatók, és milyen áron.

Itt találja meg a helyi szolgáltatásokat és a hozzávetőleges árakat:

- Látogasson el a **www.myagedcare.gov.au** honlapra, és ott kattintson a 'Find and set up services' szövegre (keresse a lila színű hivatkozásokat), vagy
- hívja az Időskori Gondozásom (My Aged Care) **1800 200 422** telefonszámát, mi pedig telefonon vagy postai küldeményben fogjuk tájékoztatni.

A Humán Szolgáltatások Minisztériumát (Department of Human Services) is fel kell hívnia az **1800 227 475** számon, és megérdeklődni, szükséges-e beszereznie hivatalos jövedelemigazolást.

3. Az otthoni gondozási csomag (home care package) kiutalása

Levelt fog kapni az Időskori Gondozásomtól (My Aged Care).

A levélben közlik Önnel, hogy sorra került a várólistán.

56 napja lesz arra, hogy:

- kiválasszon egy szolgáltatót
- hozzájárulását adja a szolgáltatás igénybevételéhez, és választott szolgáltatójával Otthoni Gondozási Szerződést (Home Care Agreement) kössön.

Ha több időre van szüksége, telefonon 28 napos hosszabbítást kérhet az Időskori Gondozásomtól (My Aged Care).

4. Megkötö az Otthoni Gondozási Szerződést (Home Care Agreement), és ellenőrzése alatt tartja a szolgáltatásokat

Választott szolgáltatója köteles adni Önnel egy Otthoni Gondozási Szerződést (Home Care Agreement), és Önnel együttműködve elkészíteni a gondozási tervet és költségvetést. Szolgáltatója köteles tájékoztatni Önt valamennyi fizetendő díjról.

Az Ön otthoni gondozási csomagja (home care package) a fogyasztói törvény hatálya alá tartozik. Szerződés-kötés előtt ismerje meg jogait! Beszéljen valakivel a jogairól, a szakértők elérhetőségeit megtalálja a **www.consumerlaw.gov.au** cím alatt, a helyi fogyasztói jogvédő szervezet oldalán. Családtagot, barátot, pártfogót vagy ügyvédet is megkérhet arra, hogy olvassa át az Ön Szerződését.

Szolgáltatója köteles átadni Önnel Otthoni Gondozási Szerződése (Home Care Agreement) egyik aláírt példányát.

Önnel bármikor jogában áll átmenni más otthoni gondozási szolgáltatóhoz. Ha így dönt, szolgáltatója köteles támogatni Önt.

Önnel ugyancsak jogában áll felmondani a Szerződését, és a továbbiakban eltekinteni az otthoni gondozási csomagban (home care package) foglalt szolgáltatások igénybevételétől.

Ha szolgáltatót kíván váltani, vagy szakítana jelenlegi szolgáltatójával, hívja az Időskori Gondozásom (My Aged Care) **1800 200 422** telefonszámát.