



Australian Government



myagedcare



Πώς να αποκτήσετε πρόσβαση σε ένα πακέτο υπηρεσιών φροντίδας στο σπίτι

Τι είναι το πακέτο υπηρεσιών φροντίδας στο σπίτι;

Είναι ένα συντονισμένο πακέτο υπηρεσιών φροντίδας και υπηρεσιών που θα σας βοηθήσουν να ζήσετε ανεξάρτητα στο σπίτι σας για όσο το δυνατόν περισσότερο.

Ο πάροχος υπηρεσιών σας για φροντίδα στο σπίτι θα συνεργαστεί μαζί σας για να επιλέξετε τη φροντίδα και τις υπηρεσίες που ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες και τους στόχους σας. Ο πάροχος υπηρεσιών φροντίδας σας θα σας βοηθήσει επίσης να διαχειριστείτε τη φροντίδα και τις υπηρεσίες σας.

Πώς μπορώ να λάβω ένα πακέτο υπηρεσιών φροντίδας στο σπίτι;

Πρέπει να σας γίνει μια αξιολόγηση φροντίδας ηλικιωμένου και να εγκριθεί για ένα πακέτο υπηρεσιών φροντίδας στο σπίτι. Για να το κάνετε αυτό, πρέπει να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία My Aged Care στο **1800 200 422**.

Η υπηρεσία My Aged Care θα σας κάνει μερικές ερωτήσεις για να τους βοηθήσετε να κατανοήσουν τις ανάγκες σας και την τρέχουσα κατάσταση. Μπορούν στη συνέχεια να κανονίσουν έναν εκπαιδευμένο αξιολογητή να έρθει στο σπίτι σας για να κάνει μια αξιολόγηση πρόσωπο με πρόσωπο.

Βοήθεια για πρόσβαση στη φροντίδα

Εάν χρειάζεστε βοήθεια σε οποιοδήποτε στάδιο, μπορείτε να καλέσετε την υπηρεσία My Aged Care στο **1800 200 422**.

Μπορείτε επίσης να ρωτήσετε την υπηρεσία My Aged Care για το πώς να πάρετε βοήθεια από έναν συνήγορο δικαιωμάτων.

Για περισσότερες πληροφορίες

www.myagedcare.gov.au

ή τηλεφωνήστε στον αριθμό **1800 200 422***

Καθημερινές – 8 π.μ. έως 8 μ.μ.

Σάββατο – 10 π.μ. έως 2 μ.μ.

Κλειστά τις Κυριακές και τις αργίες

Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης κλήσης **1800 555 660*** για περισσότερες πληροφορίες

Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας καλέστε το **131 450** και ζητήστε τον αριθμό **1800 200 422***

Εάν είστε βετεράνος ή χήρα/χήρος πολέμου, μπορείτε επίσης να έχετε δικαίωμα για υπηρεσίες ή προγράμματα του Υπουργείου Υποθέσεων Βετεράνων (Department of Veterans' Affairs). Ρωτήστε υπηρεσία My Aged Care για περισσότερες πληροφορίες.

**Οι κλήσεις στον αριθμό 1800 είναι δωρεάν από σταθερά τηλέφωνα και οι περισσότεροι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας της Αυστραλίας προσφέρουν τώρα δωρεάν κλήσεις σε αριθμούς 1800. Επικοινωνήστε με τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας.*

Παρακαλούμε να μας πείτε αν βρίσκεστε σε σειρά αναμονής και δε θέλετε ακόμα το πακέτο υπηρεσιών σας.

Δεν θα χάσετε τη θέση σας στη σειρά αναμονής: θα συνεχίσετε να προωθείτε με βάση την ημερομηνία έγκρισής σας. Έτσι, δεν υπάρχει κανένα μειονέκτημα για εσάς εάν το κάνετε αυτό και θα βοηθήσετε τους άλλους που χρειάζονται φροντίδα να τη λάβουν νωρίτερα.

Καλέστε την υπηρεσία My Aged Care στο **1800 200 422**.

1. Λάβετε το αποτέλεσμα της αξιολόγησής σας

Θα λάβετε μια επιστολή από την υπηρεσία My Aged Care

Η επιστολή σας θα σας ενημερώσει εάν δικαιούστε ένα πακέτο υπηρεσιών φροντίδας στο σπίτι και σε ποιο επίπεδο.

Εάν λάβετε έγκριση, θα τοποθετηθείτε στην εθνική σειρά προτεραιότητας.

Όλοι θα έχουν μια περίοδο αναμονής πριν λάβουν ένα πακέτο υπηρεσιών φροντίδας στο σπίτι. Η θέση σας στην σειρά προτεραιότητας βασίζεται στις ανάγκες και τις συνθήκες σας καθώς και στον χρόνο που αναμένετε για τη φροντίδα.

2. Βρείτε τους φορείς παροχής υπηρεσιών φροντίδας στο σπίτι και υπολογίστε το κόστος

Ενώ περιμένετε στην σειρά θα πρέπει να αρχίσετε να αναζητάτε παρόχους φροντίδας υπηρεσιών στο σπίτι. Αυτό περιλαμβάνει το να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρουν και το κόστος.

Για να βρείτε τοπικές υπηρεσίες και να εκτιμήσετε τις αμοιβές:

- επισκεφθείτε τη διεύθυνση **www.myagedcare.gov.au** και μεταβείτε στην ενότητα "Εύρεση και οργάνωση υπηρεσιών" [Find and set up services] (αναζητήστε τους μοβ συνδέσμους) ή
- καλέστε την υπηρεσία My Aged Care στο **1800 200 422** και θα σας δώσουμε πληροφορίες μέσω τηλεφώνου ή θα τις ταχυδρομήσουμε σε εσάς.

Θα χρειαστεί επίσης να καλέσετε το Υπουργείο Ανθρωπίνων Υπηρεσιών (Department of Human Services) στο **1800 227 475** και να ρωτήσετε εάν χρειάζεστε επίσημη αξιολόγηση εισοδήματος.

3. Όταν σας εκχωρηθεί ένα πακέτο υπηρεσιών φροντίδας στο σπίτι

Θα λάβετε μια επιστολή από τη την υπηρεσία My Aged Care

Η επιστολή σας θα σας ενημερώσει ότι έχετε φτάσει στην κορυφή της σειράς προτεραιότητας.

Θα έχετε 56 ημέρες για να:

- επιλέξετε έναν πάροχο υπηρεσιών
- συμφωνήσετε να λαμβάνετε τις υπηρεσίες και να συνάψετε μια συμφωνία για φροντίδα στο σπίτι με τον πάροχο υπηρεσιών που επιλέξατε.

Αν χρειάζεστε περισσότερο χρόνο, μπορείτε να καλέσετε την υπηρεσία My Aged Care για να ζητήσετε παράταση 28 ημερών.

4. Συνάψετε μια Συμφωνία Φροντίδας στο Σπίτι και διαχειριστείτε τις υπηρεσίες

Ο επιλεγμένος πάροχός σας υπηρεσιών πρέπει να σας δώσει μια Συμφωνία Φροντίδας στο Σπίτι και να συνεργαστεί μαζί σας για να αναπτύξετε ένα σχέδιο φροντίδας και έναν προϋπολογισμό. Ο πάροχός σας πρέπει να σας ενημερώσει για τα τέλη που πρέπει να πληρώσετε.

Το πακέτο υπηρεσιών φροντίδας στο σπίτι καλύπτεται από το νόμο περί καταναλωτών. Πριν να συνάψετε μια συμφωνία, θα πρέπει να κατανοήσετε τα δικαιώματά σας. Για να μιλήσετε με κάποιον σχετικά με τα δικαιώματά σας, μπορείτε να βρείτε στοιχεία επικοινωνίας για την τοπική υπηρεσία προστασίας καταναλωτών στη διεύθυνση **www.consumerlaw.gov.au**. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε από ένα μέλος της οικογένειας, έναν φίλο, συνήγορο δικαιωμάτων ή δικηγόρο να διαβάσει τη Συμφωνία σας.

Ο πάροχός σας πρέπει να σας δώσει ένα αντίγραφο της υπογεγραμμένης Συμφωνίας σας.

Μπορείτε να μετακινηθείτε σε διαφορετικό πάροχο υπηρεσιών φροντίδας στο σπίτι ανά πάσα στιγμή. Ο πάροχός σας πρέπει να σας υποστηρίξει αν επιλέξετε να μετακινηθείτε.

Μπορείτε επίσης να επιλέξετε να τερματίσετε τη Συμφωνία σας και να σταματήσετε να λαμβάνετε τις υπηρεσίες του πακέτου υπηρεσιών φροντίδας στο σπίτι.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία My Aged Care στο **1800 200 422** σχετικά με την αλλαγή ή την έξοδο από τους παρόχους.