



Australian Government



myagedcare



So greifen Sie auf ein Heimpflegepaket (Leistungspaket für die häusliche Pflege) zu

Was ist ein Heimpflegepaket?

Es ist ein Paket von aufeinander abgestimmten Pflege- und Serviceleistungen, das Ihnen hilft, so lange wie möglich selbstständig in Ihrem eigenen Zuhause zu leben.

Ihr Pflegedienst wird mit Ihnen zusammenarbeiten, um die Pflege und die Dienstleistungen auszuwählen, die Ihren Bedürfnissen und Zielen am besten entsprechen. Ihr Dienstleister hilft Ihnen auch bei der Regelung Ihrer Pflege und Dienstleistungen.

Wie bekomme ich ein Heimpflegepaket?

Sie müssen eine Begutachtung zur Heimpflege beantragen und Ihr Heimpflegepaket muss genehmigt werden. Um dies zu tun, müssen Sie sich unter **1800 200 422** an My Aged Care wenden.

My Aged Care wird Ihnen einige Fragen stellen, um Ihre Bedürfnisse und Ihre aktuelle Situation zu verstehen. Sie können dann veranlassen, dass ein ausgebildeter Gutachter zu Ihnen nach Hause kommt, um ein persönliches Gutachten zu erstellen.

Hilfe beim Zugang zur Pflege

Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt Hilfe benötigen, können Sie My Aged Care unter **1800 200 422** anrufen.

Sie können My Aged Care auch fragen, wie Sie Hilfe von einem Rechtsbeistand erhalten.

Für weitere Informationen gehen Sie bitte zu

www.myagedcare.gov.au

oder rufen Sie **1800 200 422*** an

Wochentags – 8:00 bis 20:00 Uhr

Samstags – 10:00 bis 14:00 Uhr

An Sonn- und Feiertagen geschlossen

Wählen Sie den Nationalen Relay Service (Vermittlungsdienst) unter **1800 555 660***, wenn Sie weitere Informationen benötigen

Rufen Sie den Übersetzungs- und Dolmetscherdienst unter **131 450** an und fragen Sie nach **1800 200 422***

Wenn Sie Kriegsveteran oder Kriegswitwe/-witwer sind, haben Sie möglicherweise auch Anspruch auf Dienstleistungen oder Programme des Department of Veterans' Affairs. Fragen Sie My Aged Care nach weiteren Informationen.

**1800 Anrufe sind kostenlos aus dem Festnetz und die meisten australischen Mobilfunkanbieter bieten jetzt kostenlose Anrufe an 1800 Nummern an. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.*

Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie auf der Warteliste stehen und Ihr Paket noch nicht wollen.

Sie werden Ihren Platz auf der Warteliste nicht verlieren: Sie werden weiter nach oben kommen, je nachdem, wann Ihr Antrag genehmigt wurde. Es gibt also keinen Nachteil für Sie, wenn Sie dies tun, und Sie helfen anderen, die Pflege benötigen, diese früher zu bekommen.

Rufen Sie My Aged Care unter **1800 200 422** an.

1. Sie bekommen das Ergebnis Ihrer Begutachtung

Sie bekommen einen Brief von My Aged Care.

In dem Schreiben an Sie erfahren Sie, ob und auf welcher Stufe Sie Anspruch auf ein Heimpflegepaket haben.

Wenn Ihr Antrag genehmigt wird, werden Sie in die nationale Prioritätswarteliste aufgenommen.

Alle Menschen erfahren eine Wartezeit, bevor sie ein Heimpflegepaket erhalten. Ihre Position auf der Warteliste richtet sich nach Ihren Bedürfnissen und Umständen sowie nach der Zeit, die Sie schon auf die Pflege warten.

2. Heimpflegedienste finden und Kosten ermitteln

Während Sie auf der Warteliste stehen, sollten Sie sich nach Heimpflegediensten umsehen. Dazu gehört auch, sich über das Leistungsangebot und die Kosten zu informieren.

Um lokale Dienstleistungen zu finden und Gebühren abschätzen zu können:

- Besuchen Sie **www.myagedcare.gov.au** und gehen Sie zu ‚Dienstleistungen finden und einrichten‘ (siehe violette Links), oder
- Rufen Sie My Aged Care unter **1800 200 422** an und wir geben Ihnen telefonisch Auskunft oder senden Ihnen Informationen zu.

Sie müssen auch das Department of Human Services anrufen und unter **1800 227 475** fragen, ob Sie eine formelle Einkommensermittlung benötigen.

3. Ein Heimpflegepaket zugeteilt bekommen

Sie bekommen einen Brief von My Aged Care.

In dem Brief an Sie wird Ihnen mitgeteilt, dass Sie ganz oben auf der Warteliste stehen.

Sie haben 56 Tage Zeit:

- einen Dienstleister auszuwählen
- zuzustimmen, Dienstleistungen zu erhalten und mit dem von Ihnen gewählten Dienstleister einen Heimpflege-Vertrag abzuschließen.

Wenn Sie mehr Zeit benötigen, können Sie My Aged Care anrufen, um eine Verlängerung um 28 Tage zu beantragen.

4. Abschluss eines Heimpflege-Vertrags und Regelung der Dienstleistungen

Der von Ihnen gewählte Dienstleister muss Ihnen einen Heimpflege-Vertrag geben und gemeinsam mit Ihnen einen Pflegeplan und ein Budget entwickeln. Ihr Dienstleister muss Sie über alle Gebühren informieren, die Sie zahlen müssen.

Ihr Heimpflegepaket unterliegt dem Verbraucherrecht. Bevor Sie einen Vertrag abschließen, sollten Sie Ihre Rechte verstehen. Wenn Sie mit jemandem über Ihre Rechte sprechen möchten, finden Sie die Kontaktdaten Ihrer lokalen Verbraucherschutzbehörde unter **www.consumerlaw.gov.au**. Sie können auch ein Familienmitglied, einen Freund, einen Rechtsbeistand oder einen Anwalt bitten, Ihren Vertrag zu lesen.

Ihr Dienstleister muss Ihnen eine Kopie Ihres unterschriebenen Vertrags zur Verfügung stellen.

Sie können jederzeit zu einem anderen Heimpflegedienst wechseln. Ihr Dienstleister muss Sie unterstützen, wenn Sie sich für einen Wechsel entscheiden.

Sie können sich auch dafür entscheiden, Ihren Vertrag zu kündigen und den Erhalt von Dienstleistungspaketen für die häusliche Pflege einzustellen.

Sie können My Aged Care unter **1800 200 422** kontaktieren, um den Dienstleister zu wechseln oder zu verlassen.