



Australian Government



myagedcare



Toegang krijgen tot thuiszorgpakket

Wat is een thuiszorgpakket?

Het is een gecoördineerd pakket zorg en diensten om u te helpen zo lang mogelijk onafhankelijk in uw eigen huis te wonen.

Uw thuiszorgverlener werkt met u samen om de zorg en diensten te kiezen die op de beste manier aan uw behoeften en doelen voldoen. Uw zorgverlener helpt u ook bij het beheren van uw zorg en diensten.

Hoe kom ik aan een thuiszorgpakket?

Voor een thuiszorgpakket moet u een ouderenzorgbeoordeling ondergaan en goedkeuring krijgen. Neem hiervoor contact op met My Aged Care op **1800 200 422**.

My Aged Care stelt u vragen om uw behoeften en huidige situatie in te schatten. Daarna komt eventueel een opgeleide beoordelaar bij u thuis voor een persoonlijke beoordeling.

Hulp bij het verkrijgen van zorg

Voor hulp op elk moment kunt u My Aged Care bellen op **1800 200 422**.

U kunt ook aan My Aged Care vragen hoe u hulp kunt krijgen van een advocaat.

Voor meer informatie

www.myagedcare.gov.au

of bel naar **1800 200 422***

Werkdagen – 08:00 tot 20:00

Zaterdag – 10:00 tot 14:00

Gesloten op zon- en feestdagen

Nationale relaisdienst [National Relay Service]: bel **1800 555 660*** voor meer informatie

Vertaal- en tolkdienst [Translating and Interpreting Service]: bel **131 450** en vraag naar **1800 200 422***

Als u veteraan of oorlogsweduwe/-weduwnaar bent, komt u misschien in aanmerking voor diensten en programma's van het Ministerie van Veteranenzaken [Department of Veterans' Affairs]. Vraag My Aged Care om meer informatie.

**1800-nummers zijn gratis te bereiken vanaf een vaste lijn en de meeste Australische mobiele providers bieden nu gratis toegang tot 1800-nummers. Controleer dit bij uw mobiele telefoonprovider.*

Informeer ons als u op de wachtlijst staat en nog geen pakket wenst.

U zult uw plaats op de wachtlijst niet verliezen: u blijft stijgen op de lijst afhankelijk van wanneer u goedkeuring kreeg. U ervaart hiermee dus geen nadeel en helpt anderen sneller zorg te krijgen.

Bel My Aged Care op **1800 200 422**.

1. Het resultaat van uw beoordeling krijgen

U krijgt een brief van My Aged Care.

In die brief staat of u in aanmerking komt voor een thuiszorgpakket en op welk niveau.

Als u goedkeuring krijgt, komt u op de nationale prioriteitswachtlIJst terecht.

Voordat iemand een thuiszorgpakket krijgt, is er een wachtpriode. Dat geldt voor iedereen. Uw plaats op de wachtlIJst hangt af van uw behoeften en omstandigheden en van hoe lang u al op zorg wacht.

2. Thuiszorgverleners vinden en kosten berekenen

Terwijl u op de wachtlIJst staat, moet u alvast zoeken naar thuiszorgverleners. Let hierbij ook op de diensten die deze bieden en wat het kost.

Om plaatselijke diensten te vinden en tarieven te berekenen:

- ga naar **www.myagedcare.gov.au** en dan naar 'Find and set up services' (Diensten vinden en regelen) (zoek naar de paarse linken) of
- bel naar My Aged Care op **1800 200 422**, dan geven we u per telefoon of post informatie.

U moet ook naar het Ministerie van Sociale Diensten [Department of Human Services] bellen op **1800 227 475** en vragen of u een formele inkomenstoets nodig heeft.

3. Een thuiszorgpakket toegewezen krijgen

U krijgt een brief van My Aged Care.

In die brief staat dat u nu bovenaan de wachtlIJst staat.

U hebt 56 dagen om:

- een zorgverlener te kiezen
- ermee in te stemmen dat u diensten ontvangt en een thuiszorgovereenkomst aangaat met uw geselecteerde zorgverlener.

Bel als u meer tijd nodig hebt My Aged Care en vraag om 28 dagen uitstel.

4. Een thuiszorgovereenkomst aangaan en diensten beheren

De door u geselecteerde zorgverlener moet u een thuiszorgovereenkomst geven en samen met u een zorgplan en budget opstellen. Uw zorgverlener moet u informeren over eventuele kosten die u moet betalen.

Uw thuiszorgpakket is gedekt door consumentenwetgeving. Zorg dat u weet wat uw rechten zijn voor u een overeenkomst aangaat. Om met iemand te praten over uw rechten, kunt u de contactgegevens van uw plaatselijk consumentenbeschermingsbureau vinden op **www.consumerlaw.gov.au**. U kunt ook aan een familielid, vriend, advocaat of jurist vragen om uw overeenkomst te lezen.

Uw zorgverlener moet u een exemplaar van uw ondertekende overeenkomst geven.

U kunt op ieder moment naar een andere thuiszorgverlener overschakelen. Uw zorgverlener moet u bijstaan als u kiest om over te schakelen.

U kunt er ook voor kiezen om uw overeenkomst te beëindigen en geen thuiszorgpakketdiensten meer te krijgen.

Neem contact op met My Aged Care op **1800 200 422** om van zorgverlener te veranderen of deze te verlaten.