



Australian Government



myagedcare

كيفية الوصول إلى حزمة رعاية منزلية

ما هي حزمة الرعاية المنزلية؟

إنها مجموعة منسقة من الرعاية والخدمات لمساعدتك على العيش بشكل مستقل في منزلك لأطول فترة ممكنة. سيتعاون معك مقدم خدمة الرعاية المنزلية الخاص بك لاختيار الرعاية والخدمات التي تلبي احتياجاتك وأهدافك على أفضل وجه. كما سيساعدك مقدم الخدمة على إدارة رعايتك وخدماتك.

كيف يمكنني الحصول على حزمة الرعاية المنزلية؟

يتعين عليك إجراء تقييم لرعاية المسنين و الموافقة على منحك حزمة الرعاية المنزلية. وللقيام بذلك، يتعين عليك الاتصال بـ "My Aged Care" على الرقم 1800 200 422.

ستطرح عليك "My Aged Care" بعض الأسئلة لمساعدتهم على فهم احتياجاتك ووضعك الحالي. وقد يقومون بعد ذلك بترتيب قدوم خبير تقييم إلى منزلك لإجراء تقييم وجه لوجه.

المساعدة في الوصول إلى الرعاية

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في أي مرحلة، يمكنك الاتصال بـ "My Aged Care" على الرقم 1800 200 422. يمكنك أيضاً أن تسأل "My Aged Care" عن كيفية الحصول على مساعدة من مدافع.

للمزيد من المعلومات

www.myagedcare.gov.au

أو الاتصال على الرقم 1800 200 422*

أيام الأسبوع - من 8 صباحاً إلى 8 مساءً

السبت - من 10 صباحاً إلى 2 ظهراً

مغلق أيام الأحد والعطلات الرسمية

لمزيد من المعلومات، اتصل بخدمة التواصل الوطنية على الرقم 1800 555 660*

اتصل بخدمة الترجمة التحريرية والفورية على الرقم 131 450 واطلب الرقم 1800 200 422*

إذا كنت أحد المحاربين القدامى أو أرمل/أرملة أحد ضحايا الحرب، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خدمات أو برامج وزارة شؤون المحاربين القدامى. اسأل "My Aged Care" للحصول على مزيد من المعلومات.

* المكالمات على الأرقام التي تبدأ بـ 1800 مجانية من الخطوط الأرضية، كما يوفر معظم مزودي خدمة الهواتف المحمولة في أستراليا مكالمات مجانية إلى الأرقام التي تبدأ بـ 1800 أيضاً. تحقق من ذلك مع مزود خدمة الهاتف المحمول الخاص بك.

يرجى إخبارنا إذا كنت على قائمة الانتظار ولا تريد الاستفادة من الحزمة الخاصة بك حالياً.

لن تفقد مكانك في قائمة الانتظار: سوف تستمر في التقدم فيها بناءً على تاريخ منحك الموافقة الخاص بك. لذلك ليس هناك ما تخسره في حال قمت بذلك، وسوف تساعد الآخرين الذين يحتاجون إلى الرعاية في الحصول عليها في وقت أقرب.

اتصل بـ "My Aged Care" على الرقم 1800 200 422.

1. استلم نتيجة تقييمك

سوف تتلقى رسالة من "My Aged Care". ستخبرك رسالتك ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على حزمة رعاية منزلية، وفي أي مستوى. إذا تمت الموافقة عليك، فستدرجُ في قائمة انتظار الأولوية الوطنية. سيكون أمام الجميع فترة من الانتظار قبل الحصول على حزمة الرعاية المنزلية. يعتمد وضعك في قائمة الانتظار على مدى احتياجاتك وظروفك، فضلاً عن الفترة الزمنية الذي قضيتها منتظراً للحصول على الرعاية.

2. ابحث عن مقدمي خدمات الرعاية المنزلية واحسب التكاليف

خلال إدراجك في قائمة الانتظار، يتعين عليك البدء في البحث عن مقدمي خدمات الرعاية المنزلية. ويشمل ذلك معرفة الخدمات التي يقدمونها والتكاليف. للعثور على الخدمات المحلية وتقدير الرسوم:

- تفضل بزيارة www.myagedcare.gov.au وانتقل إلى "البحث عن الخدمات وإعدادها" (ابحث عن الروابط باللون الأرجواني)، أو
- اتصل بـ "My Aged Care" على **1800 200 422** وسنقدم لك معلومات عبر الهاتف أو نرسلها لك بالبريد.

ستحتاج أيضاً إلى الاتصال بقسم الخدمات الإنسانية والاستفسار عما إذا كنت بحاجة إلى إجراء تقييم رسمي للدخل على الرقم **1800 227 475**.

3. يتم تخصيص حزمة الرعاية المنزلية

سوف تتلقى رسالة من "My Aged Care". ستخبرك رسالتك أنك وصلت إلى أول قائمة الانتظار. سيكون أمامك 56 يوماً لـ:

- اختيار مقدم الرعاية
- الموافقة على تلقي الخدمات وإبرام اتفاقية رعاية منزلية مع مقدم خدمتك الذي وقع عليه إختيارك.

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من الوقت، يمكنك الاتصال بـ "My Aged Care" لطلب تمديد 28 يوماً.

4. إبرام اتفاقية رعاية منزلية وإدارة الخدمات

يجب على مقدم الرعاية الذي اخترته أن يعطيك اتفاقية رعاية منزلية والعمل معك لوضع خطة رعاية وميزانية. كما يجب على مقدم خدمة الرعاية أن يخبرك بأي رسوم يتعين عليك دفعها.

حزمة الرعاية المنزلية الخاصة بك مشمولة بقانون المستهلك. ويجب أن تفهم حقوقك قبل إبرام أي اتفاق. وللتحدث إلى شخص ما بشأن حقوقك، يمكنك العثور على تفاصيل الاتصال بوكالة حماية المستهلك المحلية على www.consumerlaw.gov.au. ولعلك ترغب أيضاً في أن تطلب من أحد أفراد عائلتك، أو أصدقائك، أو مدافع، أو محامٍ القيام بقراءة الاتفاقية لك.

يجب على مقدم الرعاية الخاص بك تزويدك بنسخة من الاتفاقية الموقعة.

يمكنك الانتقال إلى مقدم خدمة رعاية منزلية مختلف في أي وقت. ويتعين على مقدم خدمة الرعاية الخاص بك دعمك إذا اخترت الانتقال.

يمكنك أيضاً اختيار إنهاء الاتفاقية والتوقف عن تلقي خدمات حزمة الرعاية المنزلية.

يمكنك الاتصال بـ "My Aged Care" على الرقم **1800 200 422** بشأن تغيير أو ترك مقدمي خدمة الرعاية.