



Australian Government



myagedcare



노인 케어 홈 입주 절차



호주 연방 정부 문장 및 그 밖의 주석이 붙은 곳을 제외하고, 본 문서에 담긴 모든 자료는 호주 Creative Commons Attribution 3.0 에 따라 제공됩니다(<http://creativecommons.org/licences/by/3.0/au>).

관련된 라이선스 조건의 세부사항은 Creative Commons 웹사이트 (제공된 링크를 이용하여 접속 가능)에서 열람할 수 있으며, CC BY 3.0 AU 라이선스의 법규 전체가 실려 있습니다 (<http://creativecommons.org/licences/by/3.0/au/legalcode>).

본 문서는 Department of Health의 노인 케어 홈 입주 절차로 간주되어야 합니다.

연락처

라이선스 및 본 문서의 사용에 관한 문의는 아래 연락처로 해주시기 바랍니다.

Communication Branch

Department of Health

이메일: copyright@health.gov.au

본 간행물을 www.myagedcare.gov.au에서 보실 수 있습니다.

본 정보는 2018년 6월 현재 정확합니다.

간행물 번호: 12203

이 브로셔에 사망한 사람들의 이미지가 포함될 수도 있음을 원주민 및/혹은 토레스 해협 섬주민들에게 알려드립니다.

이 소책자가 나에게 적절한가?

이 소책자는 나이 드신 분들이 노인 케어 홈에서 케어를 받을 수 있는 방법, 노인 케어 홈에 입주하는 절차, 거기에 입주했을 때 기대할 수 있는 사항 등을 설명합니다.

여러분(또는 여러분이 돌보는 사람)이 노인 케어 홈에서 케어를 받기 위해 노인 케어 평가 팀 (ACAT) 요원의 평가를 받았다면, 이 소책자를 읽어야 합니다.

그렇지 않으면 My Aged Care **1800 200 422** 번으로 전화를 하거나 www.myagedcare.gov.au를 방문하여 정부가 자금을 지원하는 다양한 유형의 평가 절차 및 적격성 관련 정보를 알아보십시오.

단기간의 유연한 케어

건강 회복 케어 (독립생활로 복귀), 병원에서 나오는 과도기 또는 사고나 질병으로부터의 회복과 같은 상황에 맞게, 자택이나 거주시설 케어 환경에서 제공하는 단기간의 케어 서비스.

자택에서 기초 단계의 지원

연방정부 자택 지원 프로그램을 통한 지속적이거나 단기적인 케어 및 지원 서비스로서, 가사, 개인 청결, 식사 및 음식 준비, 교통, 쇼핑, 보조 의료, 사고 지원 및 (간호인에게 휴가를 주는) 계획된 임시 교대 간호 등에 대한 도움 포함.

자택에서 좀더 복잡한 지원

홈 케어 패키지 프로그램을 통한 소비자 중심의 조정된 네 단계 서비스 패키지로서, 개인 청결, 지원 서비스 및 병간호, 보조 의료 및 임상 서비스 포함.

거주시설
케어

거주시설 노인 케어

자택에서 독립적인 생활을 할 수 없는 노인들을 위한 노인 케어 홈에서의 개인 청결 및 병 간호 케어. 여기에는 노인 케어 홈에서 잠시 머무는 거주시설 임시 교대 간호도 포함됩니다.



myagedcare

1800 200 422번으로 My Aged Care에
전화하거나 www.myagedcare.gov.au 를
방문하시기 바랍니다.



목차

노인 케어 홈에서의 케어	4
My Aged Care에 전화하여 평가를 받으십시오	6
거주시설 임시 교대 간호 케어 (노인 케어 홈 단기 체류).....	9
노인 케어 홈에서 케어를 이용하는 경로	10
1. 비용 계산.....	12
2. 노인 케어 홈 찾기	18
3. 노인 케어 홈 신청 및 제안 수락	20
4. 노인 케어 홈과 계약 체결	22
5. 케어 및 서비스 관리	24
추가 지원.....	28
체크리스트 - 비용 계산 및 노인 케어 홈 찾기	30
체크리스트 - 계약 체결	31
체크리스트 - 이사 준비	32



노인 케어 홈에서의 케어

노인 케어 홈 (간혹 널싱 홈 또는 노인 케어 거주시설로 알려짐)은 더 이상 자택에서 지낼 수 없고 일상적인 일이나 건강을 돌보는 일에서 지속적인 도움을 필요로 하는 노인들을 위한 곳입니다.

노인 케어 홈에서 생활하거나 머문다는 것은 필요한 케어를 확실히 받는 것을 골자로 합니다. 노인 케어 홈은 다음 사항을 도울 수 있습니다.

- 일상적인 일 (예: 청소, 요리, 세탁)
- 개인 청결 (예: 목욕, 옷입기, 머리빗기, 화장실 가기)
- 등록된 간호사의 감독을 받는 임상 케어 (예: 상처 치료 및 약물 투여)
- 기타 케어 서비스.

노인 케어 홈에서의 거주지 케어는 항구적 또는 단기적으로 제공될 수 있습니다. 노인 케어 홈에서의 단기 케어는 거주시설 임시 교대 간호 케어로 불립니다 (9 페이지 참조).

노인 케어 홈은 여러분을 돌보기 위해 호주 정부의 인가를 받은 사람 또는 기관이 소유하고 운영하는 곳입니다. 노인 케어 홈은 반드시 특정 인가 기준을 충족해야 합니다.

은퇴자 마을이나 독립 생활 단지와 같이, 민간 자금이 투입된 주택 옵션들은 독립적인 노인을 위해 다양한 서비스를 제공합니다. 그런 주택 옵션들은 주 또는 테리토리 정부의 규제를 받으며 운영을 위해 호주 정부의 인가를 필요로 하지 않습니다.

또한 이러한 민간 자금이 투입된 서비스들이 그 시설 내에서 홈 케어 패키지와 같은 호주 정부의 자금이 지원되는 노인 케어 서비스를 제공하도록 인가될 수 있습니다. 자격 요건이 되는 경우, 여러분이 그런 주택 옵션 또는 인가된 다른 업체에서 노인 케어 서비스를 받는 쪽을 선택하실 수 있습니다.

적격성

아래에 해당하는 경우, 노인 케어 홈에서 케어를 받는 적격자가 될 수도 있습니다.

- 자택에서 더 이상 독립적인 생활을 할 수 없는 노인의 경우
- 다른 전문 서비스를 통해 충족되지 않는 장애, 치매 또는 기타 케어 필요사항이 있는 젊은 사람의 경우.

이용 가능한 케어 및 서비스

필요한 경우, 반드시 제공되어야 하는 케어 및 서비스는 다음과 같습니다.

- 숙소 서비스, 예: 가구, 건물과 대지의 유지보수, 식사, 기본적인 세면도구 및 자택에서의 사교 활동.
- 개인 청결 및 지원, 예: 목욕, 음식 먹기, 약 복용 및 의료처치 수행 지원
- 여러분의 케어 필요사항에 따른 케어 및 서비스에 포함되는 사항:
 - > 특별한 침구류
 - > 이동 용 물품, 예: 보행기 및 휠체어 (전동 휠체어 및 고객 맞춤 보조기 제외)
 - > 배변 실금 보조기
 - > 간호 서비스
 - > 약물 관리
 - > 요법 서비스, 예: 언어요법, 발 질병 치료 (발 케어) 및 물리치료.

이것이 빠짐없이 열거된 목록은 아닙니다. 선호하는 노인 케어 홈과 함께 여러분의 필요사항 및 선호사항을 의논하는 것이 좋습니다.

일부 노인 케어 홈에는 추가 서비스 등급이 있는데, 이는 추가 요금을 받고, 더 높은 기준의 숙소, 더 많은 메뉴 선택권 및 일간 신문과 같은 케어 이외의 서비스를 제공하는 것입니다.



My Aged Care에 전화하여 평가를 받으십시오

거주시설 임시 교대 간호를 포함하여, 노인 케어 홈에서 케어를 받기 위해 아직 평가를 받지 않은 경우, 여러분 (또는 여러분이 지명한 대리인)이 My Aged Care에 **1800 200 422**번으로 전화할 필요가 있습니다. My Aged Care 직원은 여러분의 평가를 의뢰하기 위해 여러분의 현재 필요사항 및 상황에 관한 질문을 할 것입니다.

여러분의 필요사항이 노인 케어 홈의 케어에 대해 적격일 수 있다고 나타나는 경우, 여러분은 지역 노인 케어 평가 팀(ACAT) (또는 빅토리아 주의 경우 노인 케어 평가 서비스)의 요원에게 무료 평가를 받도록 의뢰됩니다.

지역 ACAT 요원(보통 간호사, 사회복지사 또는 기타 헬스 케어 전문인)이 여러분의 자택을 방문하여 여러분의 현재 상황에 대하여 대화하고 정부가 자금을 지원하는 노인 케어 서비스를 위해 여러분을 평가할 것입니다.

안면이 없는 사람으로부터 받는 평가에 대해서 그리고 그 평가가 여러분에게 어떤 의미가 될 지에 대해 여러분이 염려할 수도 있습니다. 평가요원은 상대방의 입장에서 대화하도록 훈련되어 있기 때문에 여러분이 느끼는 감정을 이해할 것입니다. 평가요원에게 여러분의 사정과 여러분 또는 가족이 가진 우려사항에 대해 솔직하게 말씀하십시오.

여러분이 친구, 가족 또는 돌보는 사람을 대동하고 평가받길 장려합니다.

평가에 대해 우려사항이 있는 경우, 우선 해당 ACAT 평가요원이나 매니저와 대화를 시도하십시오. 여러분이 ACAT 기관의 세부사항을 모르는 경우, My Aged Care 연락 센터에서 안내해줄 수 있습니다.

처음 시도에서 해당 ACAT와 문제를 해결할 수 없는 경우, 그들에게 주 또는 테리토리 정부 해당 부서의 매니저 연락처를 달라고 요청하십시오.



평가의 결과

평가 이후, 평가 요원이 케어 필요사항에 대한 공식 결정을 내립니다. 여러분이 노인 케어 홈 입주에 적격자로 평가되는 경우, 받을 수 있도록 승인된 케어가 명시된 승인 서신 및 지원 계획서를 ACAT로부터 수령할 것입니다. 지원 계획서에는 여러분이 노인 케어 홈에 입주하는 쪽을 선택하는 경우 선택한 서비스업체에게 제공하는 고유 추천 코드가 포함될 것입니다. 노인 케어 홈 입주 결정은 반드시 여러분의 동의 하에 내려져야 합니다.

노인 케어 홈 입주가 승인되지 않는 경우, 그 이유 및 더 많은 도움을 위해 연락할 곳을 언급하는 서신을 수령할 것입니다. 여러분이 다른 케어 및 서비스에 대해 적격일 수가 있는데 그럴 경우, 그런 정보도 서신에 포함될 것입니다.

언제든 케어 필요사항이 변경되는 경우, My Aged Care에 전화하여 신규 평가를 요청할 수 있습니다.

평가 결정을 설명하는 승인 서신을 수령하지 못하는 경우, 먼저 해당 ACAT에 연락하거나 My Aged Care에 전화하여 사본을 요청하는 것이 좋습니다.



myagedcare

1800 200 422번으로 My Aged Care에
전화하거나 www.myagedcare.gov.au 를
방문하시기 바랍니다.

평가 결과에 대한 우려사항

ACAT로부터 수령하는 서신에는 불만제기 또는 이의신청 방법에 대한 추가 정보가 포함되어 있을 것입니다.

서신의 평가 결과에 동의하지 않거나 결정에 대한 우려사항에 대해 상의하길 원하시는 경우, 우선 해당ACAT에 연락하시는 것이 좋습니다.

해당 평가 요원과 대화를 한 후에도 여전히 평가 결과에 동의할 수 없는 경우, 왜 결정이 변경되어야 하는 지에 대해 여러분의 생각을 요약한 서신을 보건부 국장에게 보내어 재심을 청구할 수 있습니다.

아래 주소로 서신을 보내야 합니다.

The Secretary
Department of Health
Attn: Aged Care Assessment Program
GPO Box 9848
Sydney NSW 2001

여러분이 서신을 보내려면 반드시 수령한 날로부터 28일 이내에 보건부 국장에게 보내야 합니다. 평가 결과에 대한 재심 청구는 무료입니다. 재심 결과에 대해 만족하지 않는 경우, Administrative Appeals Tribunal 에 항소할 수 있습니다. 이 항소에는 수수료가 있습니다. 더 자세한 사항은 웹사이트 www.aat.gov.au 를 방문하거나 **1800 228 333**번으로 전화하시기 바랍니다.

거주시설 임시 교대 간호 케어 (노인 케어 홈 단기 체류)

여러분의 자택 간호인이 어떤 이유로 케어 해줄 수 없는 경우, 또는 여러분 스스로가 케어를 좀 쉬고 싶은 경우, 노인 케어 홈에서 단기간 체류할 수도 있습니다. 이것을 ‘거주시설 임시 교대 간호 케어’라고 부르며, 계획에 따라 또는 긴급 시에 알아볼 수 있습니다.

이용 가능한 케어

노인 케어 홈은 여러분의 필요사항에 따라 다양한 케어 및 서비스를 제공할 수 있습니다. 이 케어 및 서비스는 여러분이 노인 케어 홈에 항구적으로 입주하는 경우에 받게 되는 것과 동일할 것입니다.

거주시설 임시 교대 간호 케어는 각 회계연도마다 최대 63일까지 이용할 수 있습니다. 여러분이나 여러분의 노인 케어 서비스업체가 지역 ACAT에 연락하여 이 기간을 많게는 21일까지 연장해줄도록 요청할 수 있습니다.

거주시설 임시 교대 간호 케어 이용

노인 케어 홈에서 임시 교대 간호를 받으려면 ACAT 평가를 받아야 할 것입니다. 서비스 이용 가능성은 지역마다 다르며, 평가에서는 해당 지역에서 어떤 지원을 이용할 수 있는지에 따라 여러분의 필요사항을 결정합니다.

긴급한 임시 교대 간호가 필요한 경우, 해당 지역 연방정부 임시 교대 간호 및 케어링크 센터에 업무시간에는 **1800 052 222** 업무시간 이외에는 **1800 059 059**번으로 전화하시기 바랍니다.

또한 거주시설 임시 교대 간호 케어 비용을 16페이지에서 참조하십시오.



노인 케어 홈에서 케어를 이용하는 경로

평가를 받고 여러분의 노인 케어 홈 입주자가 승인되었다는 것을 알리는 서신을 수령한 후에는, 노인 케어 홈 입주 경로 통해 여러분의 서비스를 관리하십시오.

1

비용 계산

2

노인 케어 홈 찾기

3

노인 케어 홈 신청 및 제안 수락

4

노인 케어 홈과 계약 체결

5

케어 및 서비스 관리

노인 케어 서비스 이용 지원

추가 지원이 필요한 경우, 호주 정부에서 자금을 지원하는 노인 케어 서비스를 이용하도록 옹호자가 여러분을 지원할 수 있습니다. 옹호 서비스는 노인 케어 서비스 이용 시 여러분의 권리와 책임에 대한 정보를 여러분에게 제공해줄 수 있습니다.

옹호 서비스는 무료이며, 비밀이 보장되는, 독립적 서비스입니다. National Aged Care Advocacy Line에 **1800 700 600** 번으로 전화하십시오.



1. 비용 계산

노인 케어 홈들이 적절하고 이용할 만한 수준으로 요금을 유지하게 할 목적으로 호주 정부가 보조금을 지원합니다. 여러분의 케어 필요사항에 기초한 보조금이 해당 케어 홈에 직접 지불됩니다.

평균적으로, 호주 정부는 항구적 노인 케어 홈 입주자 한 사람에 대해 연간 약 \$65,000를 보조합니다. 이 금액은 매년 증가합니다.

여러분이 적격자이고, 그럴 만한 여력이 있다면, 숙소 및 케어 비용에 여러분이 기여하리라는 기대가 있습니다.

My Aged Care에서 예상되는 요금 견적을 제공할 수 있습니다. 견적을 받으려면 **1800 200 422** 번으로 전화하거나 다음 웹사이트에서 노인 케어 홈 요금 견적을 이용하시면 됩니다.
www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/residential-care/form

지불해야 할 수도 있는 비용

다음은 포함하여 지불을 요청받을 수 있는 다양한 요금이 있습니다.

- **기본 일일 수수료**

이 요금은 식사, 전기, 세탁과 같은 일상생활 비용을 커버합니다. 모든 사람이 이 요금의 지불을 요청받을 수 있으며, 어떤 사람에게는 이것이 지불해야 하는 유일한 요금입니다.

Department of Veterans' Affairs (DVA)가 자격 요건이 되는 이전의 전쟁 포로 (POW) 및 빅토리아 십자훈장 (VC) 수령자를 위해 기본 일일 수수료를 지불할 것입니다.

- **재산 테스트 케어 수수료**

소득과 자산이 일정 금액을 초과하는 경우, 여러분의 케어 비용에 기여하도록 요청받을 수 있습니다. 수수료를 지불해야 하는 경우 Department of Human Services (DHS)에서 여러분에게 알려주며 금액은 소득 및 자산 평가에 기초할 것입니다.

자격 요건이 되는 이전의 POW 및 VC 수령자에게는 재산 테스트 케어 수수료가 면제됩니다.

- **숙소 비용**

이것은 노인 케어 홈의 숙소를 위한 것입니다. 어떤 사람들의 경우 호주 정부 측에서 숙소 비용 전액 또는 일부를 지불하며, 반면에 어떤 사람들의 경우에는 노인 케어 홈과 합의한 숙소 요금을 지불해야 할 것입니다. DHS에서 여러분의 소득 및 자산 평가에 기초하여 어느 쪽이 여러분에게 적용될 지 알려줍니다.

- **가외 및 추가 서비스 수수료**

평가받은 케어 필요사항 또는 노인 케어 홈에서 제공해야 하는 케어나 서비스보다 더 높은 기준의 숙소 또는 추가 서비스를 선택하는 경우, 추가 요금을 지불해야 할 수도 있습니다.

노인 케어 홈에 입주한지 4 주 이내에 직원이 노인 케어 자금지원 도구 (ACFI)라고 하는 틀을 이용하여 여러분의 케어 필요사항을 평가할 것입니다. 그들이 ACFI를 이용하여 어떻게 여러분의 케어 필요사항을 분류하였는지 케어 홈과 대화하십시오. 이 대화를 하면 케어 홈이 어떤 케어와 서비스에 대하여 수수료를 부과하거나 부과할 수 없는지 이해하는데 도움이 될 것입니다. 낮은 수준의 케어 필요사항이 있는 경우, 일부 서비스에 대하여 추가 수수료를 지불해야 할 수 있습니다. 높은 수준의 케어 필요사항이 있는 경우, 케어 홈에서 특정 서비스들에 대해 여러분에게 지불을 요구할 수 없습니다.

이들 수수료가 케어 홈마다 차이가 있으므로, 서비스 세부사항과 적용되는 수수료에 대하여 노인 케어 홈과 체크하시기 바랍니다.

수수료는 노인 케어 홈에 머무는 하루하루에 대해 지불해야 합니다. 수수료가 하루하루 계산되지만 지불은 일반적으로 격주 또는 월 단위로 이루어집니다.

재무 평가 준비

숙소 비용에 대해 정부 지원을 받을 수 있는지 여부 및 재산 테스트 케어 수수료를 지불해야 하는지 여부를 파악하기 위해서는 소득 및 자산 평가가 필요할 것입니다. 지불하는 금액은 소득 및 자산 평가 결과에 따라 다릅니다.

이 평가 절차에 시간이 걸리기 때문에 최대한 일찍 공식적 소득 및 자산 평가를 준비하는 것이 좋습니다.



평가는 DHS에서 시행하는데, 자격 요건이 되는 재향 군인회 회원은 예외적으로 DVA에서 평가를 실시할 수도 있습니다.

소득 및 자산 평가를 신청하려면 자산 및 소득 종합 평가를 위한 항구적 거주시설 노인 케어 요청서(SA457) 양식을 작성해야 합니다.

이 양식은 DHS에 **1800 227 475** 번으로 전화하여 사본을 보내주도록 요청해서 구하거나, 다음의 DHS 웹사이트에서 사본을 다운로드할 수 있습니다. www.humanservices.gov.au/individuals/forms/sa457

소득 및 자산 평가를 완료하지 않는 경우, 숙소 및 케어 비용에 대해 정부 지원을 받을 자격이 되지 않을 것입니다. 그렇게 되면 노인 케어 홈은 여러분에게 최대 금액의 재산 테스트 케어 수수료 및 (공시된 최대 룸 가격까지) 숙소 대금을 지불하도록 요구할 수 있습니다.

소득 및 자산 평가 양식을 제출한 날로부터 요금에 대한 정보를 수령하기까지는 적어도 2주 이상이 걸립니다. 그 기간 후에 DHS에 **1800 227 475** 또는 DVA에 **1800 555 254** 번으로 연락하여 평가 현황을 체크하는 것이 좋습니다.

요금 통지 서신

노인 케어 홈에 입주하기 전에 재무 평가를 받으면, 여러분에게 지불을 요청할 수 있는 최대 요금에 대한 서신을 수령하게 됩니다. 여러분의 상황이 크게 달라지지 않는 한, 통지 내용은 120일간 유효합니다. 상황에 변화가 있는 경우, DHS나 DVA에 통지할 필요가 있으며 그들은 여러분의 요금 통지 서신을 재발급할 것입니다.

여러분이 입주할 가능성이 있는 노인 케어 홈과 상의하러 갈 때, 그 케어 홈의 생활 비용을 이해하는 데 도움이 되도록, 이 서신을 지참하고 가야 합니다.

여러분이 입주를 하면, DHS에서는 여러분과 노인 케어 홈에게 여러분이 지불을 요청받을 수 있는 아래 항목의 최대 요금을 약속하는 서신을 보낼 것입니다.

- 기본 일일 수수료, 그리고
- 해당되는 경우, 재산 테스트 케어 수수료, 또는
- 해당되는 경우, 숙소 기여금.

여러분의 재산 테스트 케어 수수료 또는 숙소 기여금에 상당한 변화가 있을 때마다 DHS에서는 여러분과 노인 케어 홈 앞으로 서신을 보낼 것입니다.

숙소 요금

숙소에 대하여 지불 요청을 받을 수 있는 금액은 다음 중 하나가 될 것입니다.

- **숙소 요금 무료:** 소득과 자산이 특정 금액 미만인 경우, 호주 정부가 여러분의 숙소 비용을 지불합니다.
- **‘숙소 기여금’:** 숙소 비용의 일부를 여러분이 지불해야 하는 경우, 호주 정부가 나머지를 지불합니다.
- **‘숙소 대금’:** 숙소 비용을 여러분이 전액 지불해야 하는 경우이며, 룸 가격을 서비스업체와 협상할 필요가 있습니다.

어느 것이 적용되는지 DHS에서 알려줄 것입니다. 숙소 비용을 지불해야 하든 그렇지 않든, 노인 케어 홈에 입주하는 모든 사람은 노인 케어 홈과 룸 가격을 서면으로 합의해야 합니다 (최대 금액은 My Aged Care에 공시된 최대 룸 가격). 입주 전에 여러분에게 제공되는 숙소 계약서에 합의된 룸 가격이 반드시 포함되어야 합니다.

숙소 기여금 또는 숙소 대금을 여러분이 지불해야 하는 경우, 지불 방법을 결정하는 기간은 여러분이 케어 홈에 입주하는 날로부터 28 일간입니다. 숙소 비용 지불 방법을 아래 중에서 선택할 수 있습니다.

- 일시금 방식의 ‘환불 가능한 숙소 대금’ (RAD) 또는 ‘환불 가능한 숙소 기여금’ (RAC)
- ‘일일 숙소 대금’ (DAP) 또는 ‘일일 숙소 기여금’ (DAC)으로 불리는 렌탈 스타일 지불
- 일시금 및 렌탈 스타일 지불의 병행 (RAD와 DAP 또는 RAC와 DAC).

원하는 숙소 비용 지불 방법을 결정할 때까지는 반드시 렌탈 스타일 지불 방식으로 숙소 요금을 지불해야 합니다.

숙소 기여금을 요청받은 경우, 여러분이 지불을 요청받을 수 있는 최대 금액을 DHS에서 알려줄 것입니다.



숙소 대금을 청구하는 모든 노인 케어 홈은 My Aged Care 웹사이트의 노인 케어 홈 서비스 파인더에 숙소 요금을 공시해야 합니다:
www.myagedcare.gov.au/service-finder/aged-care-homes

My Aged Care에 공시된 룸 가격의 최대 금액을 지불해야 하나요?

광고된 룸 가격은 노인 케어 홈이 여러분에게 요청할 수 있는 최대 가격입니다. 하지만 노인 케어 홈을 상대로 더 낮은 가격으로 직접 협상할 수 있습니다.

거주시설 임시 교대 간호 케어 요금

노인 케어 홈을 통해서 거주시설 임시 교대 간호 케어를 받는 경우, 숙소 비용 또는 재산 테스트 케어 수수료를 지불할 필요가 없을 것입니다.

기본 일일 수수료와 아마도 있을 예약 수수료를 지불할 것으로 예상하시면 됩니다.

DVA에서 자격 요건이 되는 퇴역군인 및 (여자/남자) 전쟁 미망인을 위하여 기본 일일 수수료를 지불할 수도 있습니다. 평가를 받으려면 Veterans' Home Care에 **1300 550 450**번으로 연락하시기 바랍니다.

예약 수수료는 거주시설 임시 교대 간호 케어 요금의 선불이며 추가 대금이 아닙니다. 예약 수수료는, 둘 중 낮은 금액 기준으로, 일주일치 기본 일일 수수료, 또는 전체 체류 수수료의 25%를 초과할 수 없습니다.

또한 가외 또는 추가 케어 및 서비스에 대해서 지불 요청을 받을 수도 있습니다.

재정적 곤란 지원

자신의 통제 영역을 벗어나는 이유 때문에 케어 및 숙소 비용을 지불하는데 어려움을 겪고 있는 경우 도움을 받을 수 있습니다. 재정적 곤란 지원은 이러한 요금을 지불하는데 도움을 줄 수 있습니다. 여러분의 개인 사정에 따라, 기본 일일 수수료, 재산 테스트 케어 수수료 및/또는 숙소 비용에 대해 재정 지원을 신청하실 수 있습니다.

신청 방법을 포함하여, 재정적 곤란 지원에 관한 더 자세한 정보를 My Aged Care 웹사이트에서 열람할 수 있으며, 또한 My Aged Care에 **1800 200 422** 번으로 전화를 하실 수도 있습니다.



재무 정보 및 교육

DHS 재무 정보 서비스에서 자신의 재무를 관리하는 일에 관한 기본 정보를 얻을 수 있습니다. 무료이며 비밀이 유지되는 이 서비스는 현재 및 미래 필요사항을 위한 투자 및 재무 사안에 대하여 여러분이 정보에 기초한 결정을 내리는데 도움이 될 수 있습니다. 재무 정보 서비스에 관한 더 자세한 정보를 원하시면, DHS에 **132 300**번으로 전화하여 찾는 곳을 물으면 ‘financial information service’ 라고 말씀하십시오.



myagedcare

1800 200 422번으로 My Aged Care에
전화하거나 www.myagedcare.gov.au 를
방문하시기 바랍니다.

2. 노인 케어 홈 찾기

노인 케어 홈에 대해 결정할 때, 해당 노인 케어 홈이 현재 및 향후에 여러분에게 필요한 케어 및 서비스를 갖추고 있는지 여부를 파악하는 것이 중요합니다. 여러분에게 적합한 노인 케어 홈을 찾는 최선의 방법은 다양한 노인 케어 홈을 몇 군데 방문하여 다음 사항을 체크하는 것입니다.

- 숙소의 상태
- 제공하는 케어, 서비스, 활동의 유형
- 그들이 개인적 필요사항을 가장 잘 충족해줄 수 있는 방법
- 케어 및 서비스에 대해 지불해야 하는 수수료
- 숙소 요금
- 그들이 제공하는 추가 서비스

평가요원의 도움을 받아 노인 케어 홈 서비스 파인더를 통해 여러분이 거주하는 지역의 서비스 업체를 찾으십시오: www.myagedcare.gov.au/service-finder/aged-care-homes 또는 My Aged Care에 **1800 200 422**번으로 전화하십시오. 그런 다음 그들에게 연락하여 방문 시간을 예약하시면 됩니다.

서비스 제공업체 만나기

노인 케어 홈을 방문하기에 앞서, 여러분에게 중요한 사항들을 목록으로 만들면 좋습니다. 다음을 소지하고 방문하는 것이 좋습니다.

- ACAT 평가요원의 서신 및 추천 코드 세부사항, 일부 홈에서는 여러분이 거주시설 케어를 받도록 승인되었는지 그리고 여러분이 어떤 서비스를 필요로 하는지 알고 싶어할 것이기 때문입니다.
- DHS의 수수료 통지 서신, 여러분이 이미 재무 평가 결과를 가지고 있는 경우.

노인 케어 홈들을 각각 방문할 때, 여러분이 좋았던 것, 싫었던 것 그리고 여러분이 거기서 편안함을 느꼈는지 여부를 메모하는 것도 좋습니다. 직원 및 환경에 대해 받은 인상이 여러분에게 적절한 홈이 어느 것인지를 결정하는 데 도움이 될 것입니다.

여러분의 필요사항을 가장 잘 충족하는 서비스업체를 조사하고 찾는데 도움을 받으려면 본 책자 뒷면의 체크리스트를 이용하십시오.

여러분이 서비스 제공업체에게 할 수 있는 질문:

- 어떤 유형의 케어 서비스가 제공되며, 제공되지 않는가? 어떤 서비스에 대해 요금을 지불해야 하는가?
- 약 복용하기 또는 상처 보호와 같은 의료 필요사항에 대해 도와줄 수 있는가?
- 나의 개인적인 필요사항을 충족해줄 수 있는가? 여기에는 언어와 문화, 종교적 신념, 성 정체성, 애완동물 및 의료 방문 이용 등이 포함될 수 있습니다.
- 식사 규정은 어떠한가? 여기에는 앗기, 시간, 메뉴, 방문자, 방에서 식사 및 특별 다이어트 등이 포함됩니다.
- 나의 사생활을 어떻게 보장해 주는가?
- 사고 및 문화 활동은 어떻게 정해지는가? 나의 관심사가 어떻게 고려되는가?
- 쇼핑, 가족이나 친구 방문 또는 병원 예약을 위해 어떤 교통수단을 이용할 수 있는가? 그 이용 요금은 얼마인가?
- 케어하는 직원들은 어떤 훈련을 받는가? 내가 필요로 할 때 자격증 있는 간호사를 만날 수 있는가?
- 밤새 몇 명의 직원들이 케어를 제공하는가?
- 부모와 가족, 친구들이 어떻게 나의 케어에 참여할 수 있는가? 필요한 경우 그들이 밤새 머물 수 있는가? 내가 밤새 가족과 함께 머물고 싶다면 어떻게 되는가?
- 의료 서비스 예약을 잡아주고 이용하게 해줄 수 있는가? 나의 주치의 (GP)와 기타 의료 전문인의 진료를 계속해서 받을 수 있는가?
- 양질의 서비스를 위하여 어떤 점검사항들이 준비되어 있는가?
- 해당 노인 케어 홈이 인가 감사에서 어떻게 승인을 받았는가?
- 케어 및 서비스 품질의 향상을 위해서 무엇을 하고 있는가?
- 개선을 위해 노력하고 있는 영역이 무엇이며 어떤 결과를 얻었는가?
- 의사결정이나 품질 향상에 노인과 그의 가족 및 보호자를 어떻게 참여시키는가?
- 나에게 언제가 됐든 노인 케어 홈을 떠나거나 룸을 옮기라는 요구를 할 것인가?



3. 노인 케어 홈 신청 및 제안 수락

여러분의 필요사항을 충족하는 노인 케어 홈들을 찾았으면, 자리 신청을 시작할 수 있습니다. 여러분이 원하는 대로 다수의 홈에 신청할 수 있습니다. 여러분이 찾을 때 선호하는 홈에 자리가 없을 수도 있기 때문에, 여러 홈에 신청하는 것이 좋습니다. 빈 자리를 이용할 수 있게 되면, 노인 케어 홈이 여러분이나 여러분이 지명한 사람에게 연락을 취할 것입니다.

신청 양식 작성

모든 노인 케어 홈이 자체적인 신청 절차를 두고 있으며 여러분에게 양식 작성을 요청할 수 있습니다. 관심이 가는 홈과 대화를 하여 그들이 어떤 절차를 두고 있는지 그리고 어떤 정보를 필요로 하는지 파악하십시오.

ACAT로부터 수령한 고유 추천 코드를 선택한 서비스업체(들)에게 제공해야 할 것입니다. 이 코드를 통해 그들은 여러분의 고객 기록을 열람할 수 있고 여러분이 노인 케어 홈에 입주하는데 도움이 되는 케어 필요사항들을 고려할 수 있을 것입니다.

제안 수락

빈 자리를 이용할 수 있게 되면, 노인 케어 홈이 여러분이나 여러분이 지명한 사람에게 연락을 취할 것입니다. 여러분이 노인 케어 홈의 빈 자리에 대한 제안을 수락하면, 해당 홈에서 여러분에게 서비스, 숙소 비용 및 여러분의 권리와 책임 등의 내용을 담은 공식 계약서를 제공할 것입니다.

이사 준비를 하려면 본 소책자 뒷부분의 체크리스트를 이용하십시오. 여기에는 의료 사안과 재정적 사안을 정리하는 일과, 이사에 대해 누구에게 알려야 하는지에 대한 내용이 포함되어 있습니다.



4. 노인 케어 홈과 계약 체결

자리를 수락한 후 그리고 입주하기 전에, 노인 케어 홈이 반드시 입주자 계약서를 여러분에게 제공해야 합니다.

또한 여러분은 케어에 들어가기 전에 케어 홈과 체결하는 숙소 계약서를 제공받게 될 것입니다. 숙소 계약서는 입주자 계약서에 그 일부로서 포함될 수도 있고 별도로 작성될 수도 있습니다.

입주자 계약서와 숙소 계약서는 여러분과 노인 케어 홈 사이의 법적 구속력이 있는 문서입니다. 이들 계약서에 명시되는 사항:

- 이용 가능한 케어 및 서비스
- 지불해야 할 요금
- 요금 지불 방법
- 입주자의 권리와 책임

서명하기 전에 이들 계약서의 모든 사항을 이해하는 것이 중요합니다. 의문사항이 있는 경우, 여러분의 새로운 노인 케어 홈에 문의해야 합니다. 여러분에게 제공되는 계약서를 명확하게 작성하는 것은 그들의 책임입니다.

제안된 계약서에 여러분이 중요하게 생각하는 모든 사항이 포함되지 않을 수도 있기 때문에, 서명하기 전에 확인하는 것이 좋습니다. 또한 여러분은:

- 노인 케어 서비스업체에게 가령, 홈의 식사 및 방문자 방침, 그리고 홈에서의 생활에 관한 기타 세부사항 등을 요청할 수 있습니다.
- 여러분의 가족, 친구, 간호인, 재무 조언자 또는 법률 전문가에게 여러분이 계약조건을 이해할 수 있게 도와달라고 요청할 수 있습니다.
- 옹호자로부터 도움받는 것을 요청할 수 있습니다. National Aged Care Advocacy Line에 **1800 700 600** 번으로 전화하십시오.

여러분이 선호하는 서비스업체와 계약서를 협상하는데 도움을 받으려면, 이 소책자 뒷부분의 체크리스트를 이용하십시오.

케어 비용 및 숙소 비용 협상 지원

대리인을 세워 여러분을 대신하여 수수료 및 숙소 비용에 대해 노인 케어 서비스업체와 협상하도록 요청할 수 있습니다.

여러분이나 여러분을 돕는 사람은 입주 전에 해당 노인 케어 홈과 숙소 비용 및 수수료에 대해 상의하고 공식적으로 합의해야 할 것입니다.

계약서 서명

거주자 계약서 또는 숙소 계약서에 여러분이 서명해야 하는 시간 제한이나 요건은 없습니다. 그러나, 가능하면 조기에 여러분의 권리와 책임을 명시하는 계약에 합의하는 것이 여러분을 위해 최선입니다.

여러분이 이들 계약서에 서명하지 않는 쪽을 선택하더라도, 노인 케어 홈은 여전히 여러분의 필요사항에 대해 여러분과 대화해야 합니다. 이러한 대화는 여러분이 받게 될 케어와 서비스의 유형 및 적용될 요금에 대한 구두 계약입니다. 그러한 경우에도 여러분은 입주 시 일일 요금 및 해당 숙소 대금을 지불해야 할 것입니다.

여러분이 노인 케어 홈에 입주한 후, 원하는 숙소 요금 지불 방법 및 숙소 계약 체결을 결정하는데 28일의 기간이 주어집니다. 이러한 결정을 내릴 때까지 여러분은 숙소에 대해 임대 형태로 반드시 지불해야 합니다.

권리와 책임

여러분이 최상의 케어를 받기 위해서, 여러분 및 노인 케어 서비스업체에게 ‘케어 수령자의 권리 및 의무 헌장-거주시설 케어’에 따른 의무가 있습니다.

이 헌장은 노인 케어 홈에 게시될 것입니다. 또한 여러분이 서비스업체가 여러분에게 거주자 계약서를 제공할 때 이 헌장의 사본을 요청할 수 있습니다.

5. 케어 및 서비스 관리

의사, 치과의사 또는 전문의 방문하기

여러분은 자신의 주치의, 치과의사 또는 전문의를 그대로 유지할 수 있습니다. 노인 케어 홈은 필요한 경우 여러분이 선택한 의사나 전문의와 진료예약을 잡고 진료받는 일을 반드시 도와야 합니다. 이러한 진료예약을 잡는 일에 대해 여러분이 홈 서비스업체에게 지불할 필요는 없습니다. 하지만 진료요금은 일반적으로 여러분이 지불해야 할 것입니다.

또한 노인 케어 홈이 진료예약에 맞추어 왕래하는 교통편 준비를 도와줄 수 있습니다. 여러분이 교통편 및 여러분을 수행하는 직원에 대해서는 경비를 지불해야 할 것입니다.

사고 활동

노인 케어 홈이 사고 및 기타 활동을 준비할 것입니다. 여러분의 취미나 관심사를 노인 케어 홈에 알려 주십시오. 그러면 여러분이 거주하는 동안 취미나 관심사를 이어가도록 그들이 도울 수 있습니다. 또한 그들이 다른 것을 시도하도록 제안할 수도 있습니다.

지역사회 방문자

여러분이 외로움을 느끼며 가족이나 친구들과 정기적인 접촉을 갖지 않는 경우, 지역사회 방문자 제도 (CVS)가 사교적 접촉 기회를 제공할 수 있습니다.

여러분이 지역사회 방문자를 좋아하는 경우, 노인 케어 홈에게 알려주십시오. 또한 가족 및 친구가 생각하기에 여러분이 CVS로부터 혜택을 누릴 것이라고 여기는 경우에도 노인 케어 홈에게 알릴 수 있습니다. 또한 노인 케어 홈에서 직접 CVS와 접촉할 수도 있습니다.

Department of Health 웹사이트 (www.health.gov.au)를 방문하고 “CVS 네트워크 회원”을 검색하여 거주하고 있는 주 또는 테리토리의 연락처를 찾거나 My Aged Care에 **1800 200 422**번으로 연락하십시오. 또한 LGBTI 노인들의 필요사항을 위해 맞춤 서비스를 제공하는 CVS도 있습니다.

휴가 가기

휴가를 갈 수 있나요?

여러분이 휴가를 가거나 가족이나 친구를 방문하길 원하는 경우, 노인 케어 홈으로부터 한 회계년도에 최대 52박까지 사교 휴가를 사용할 수 있습니다. 그렇지만 여러분의 통상적 수수료 및 숙소 비용은 계속 지불해야 할 것입니다.

여러분이 한 회계년도에 52박을 초과하여 휴가를 가는 경우, 호주 정부는 보조금 지불을 중단하고 노인 케어 홈은 여러분에게 그 보조금 금액을 보충하도록 요구할 수도 있습니다.

내가 병원에 입원해야 하는 경우 어떻게 되나요?

여러분이 병원에 입원해야 하는 경우, 그 입원 기간은 여러분의 사교 휴가에 합산되지 않을 것입니다. 그러나 여러분의 통상적 수수료 및 숙소 비용은 계속 지불해야 할 것입니다.

룸 변경

여러분이 노인 케어 홈에 만족하지만 룸을 변경하고 싶은 경우, 케어 홈의 매니저에게 요청할 수 있습니다. 여러분에게 즉시 다른 룸을 제공하는 것이 불가능할지라도, 매니저는 반드시 여러분의 요청을 고려해야 합니다.

여러분이 룸을 변경하는 경우, 예를 들어 다인실에서 일인실로 옮기는 쪽을 선택하는 경우, 새로운 숙소 계약 및 숙소 가격을 협상해야 할 수도 있습니다. 또한 새로운 룸과 관련된 가외 또는 추가 서비스 요금 지불을 요청받을 수도 있습니다.

노인 케어 홈이 나로 하여금 룸을 바꿀도록 할 수 있나요?

여러분의 변경 요청 없이 다른 룸으로 옮겨가게 될 수 있는 상황들이 있습니다. 룸 변경 요청을 받는 것이나 룸 변경 처리 방식에 대하여 우려사항이 있는 경우, 노인 케어 홈의 매니저와 대화하십시오.



우려사항 제기

여러분이 받는 케어나 서비스가 만족스럽지 않은 경우, 여러분에게 우려사항을 제기할 권리가 있습니다.

- 불만사항에 대해 먼저 여러분의 서비스 제공업체와 대화하여 그것이 쉽게 해결될 수 있는 일이고 그들이 도와줄 수 있는지를 알아보는 것이 최선입니다.
- 여러분이 원하시면, 노인 케어 서비스 제공업체와 만날 때 가족이나 친구, 간호인 또는 노인 케어 옹호자를 대동할 수 있습니다.

서비스 제공업체가 불만사항을 해결해줄 수 없거나, 여러분이 그들에게 우려사항을 제기하는 것이 불편하게 느껴지는 경우, 우려사항을 Aged Care Complaints Commissioner에 제기할 있습니다. 이것은 무료 서비스이며 다음의 방법으로 그들과 연락할 수 있습니다.

- 전화 – **1800 550 552**
- 온라인 – www.agedcarecomplaints.gov.au
- 서신 – 불만제기서를 다음 주소로 발송하십시오:

Aged Care Complaints Commissioner
GPO Box 9848
(해당 수도 및 주/테리토리)



추가 지원

통번역 서비스

여러분이 영어 이외의 언어를 사용하는 경우, 지역 통화 요금이 부과되는 Translating and Interpreting Service (TIS National)에 **131 450** 번으로 전화를 거실 수 있습니다. TIS National은 100여 개의 언어를 서비스합니다. 다음의 번호로 전화를 걸어 My Aged Care를 요청하십시오: **1800 200 422**.

청각 장애나 언어 장애가 있는 사람들을 위한 도움

National Relay Service (NRS)를 통해 My Aged Care에 연락하십시오. 더 자세한 정보를 원하시면, NRS 웹사이트 (www.relayservice.gov.au)를 방문하여 선호하는 이용 지점을 선택하거나 NRS 지원 데스크에 **1800 555 660**번으로 전화하십시오.

다양한 필요사항을 가진 사람들을 위한 지원

다음은 포함하여 모든 배경의 호주 노인들을 위한 프로그램, 정보 및 지원이 있습니다.

- 원주민 및 토레스 해협 섬주민
- 문화적 또는 언어적으로 다양한 배경의 사람들
- 농촌 및 벽지에 사는 사람들
- 경제적 혹은 사회적으로 불우한 사람들
- 퇴역군인, 그들의 부양가족과 여자 또는 남자 미망인
- 홈리스이거나 홈리스가 될 위험에 처한 사람들
- 레즈비언, 게이, 양성애자, 성전환자 또는 간성인 사람들
- 보호 시설을 나온 사람들 (어릴 때 보호 시설이나 양육 시설에서 생활한 성인들)
- 강제 입양 혹은 추방에 의해 자녀들과 헤어진 부모들.

여러분의 개인적 필요사항을 알면 서비스 제공업체가 여러분의 다양성을 존중하는 적절한 케어 및 지원을 제공하는데 도움이 됩니다.

간호인을 위한 도움

여러분의 간호인에게 추가 지원이 필요한 경우 Carer Gateway에 **1800 422 737**번으로 연락하거나 를 방문하여 간호인을 지원하는 서비스에 대해 더 자세히 알아보십시오.

더 자세한 정보

My Aged Care 웹사이트 (www.myagedcare.gov.au)를 방문하여 비용에 대한 추가 정보를 포함하여 더 자세한 정보를 알아보십시오.

통화 요금

13/1300 번대 번호 – 유선전화 및 휴대폰으로 거는 13/1300 번대 통화 요금은 각기 다릅니다. 유선전화로 거는 13/1300 번대 통화에는 지역 내 통화와 비슷한 요금이 부과됩니다. 휴대폰으로 거는 통화에는 더 높은 요금이 부과될 수도 있습니다.

1800 번대 번호 – 유선전화로 거는 1800번대 통화는 무료이며, 현재 대부분의 호주 휴대폰 서비스 업체가 1800번대 무료 통화를 제공합니다 – 해당 휴대폰 서비스 업체에 확인하십시오.



체크리스트 - 비용 계산 및 노인 케어 홈 찾기

여러분이 지불해야 할 케어와 숙소 요금 계산 및 여러분의 필요사항을 충족하는 서비스 제공업체를 찾는데 이 체크리스트를 유용하게 사용하십시오.

평가를 받은 후

- ACAT로부터 승인 서신 및 지원 계획 수령

비용 견적

- My Aged Care 웹사이트에 있는 노인 케어 홈을 위한 비용 견적기를 이용하여 비용 견적내기: www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/residential-care/form

조기에 재무 평가 예약하기

- DHS에 **1800 227 475**번으로 전화하여 소득 및 자산 평가 양식을 보내주도록 요청하거나 DHS 웹사이트에서 사본을 다운로드 하십시오:
www.humanservices.gov.au/individuals/forms/sa457
- DHS 또는 DVA에 소득 및 자산 평가 양식 제출
- 여러분의 재무 상황이 변경되는 경우, DHS 또는 DVA에 알리면, 수수료를 알려주는 서신을 재발급해줄 것입니다.
- 여러분을 대신하여 DHS와 여러분의 수수료 및 숙소 대금에 대해 대행할 사람을 지명할 수 있습니다. 노인 케어 홈이나 DHS 웹사이트에서 지명자 임명 양식을 내려받아 작성하거나 **1800 227 475**번으로 전화하여 양식을 한 부 보내주도록 요청하십시오.

관심이 가는 노인 케어 홈 목록 작성

- My Aged Care 웹사이트의 서비스 찾기를 이용하거나 My Aged Care 에 **1800 200 422**번으로 전화하여 여러분 지역의 노인 케어 홈을 알아보십시오. 비용 탭을 클릭하면 숙소 비용에 대한 아이디어를 얻을 수 있습니다.

선호하는 노인 케어 홈에 연락하거나/방문하여 그들이 제공하는 사항 및 비용 상담

- ACAT에서 받은 승인 서신 지참
- DHS에서 받은 요금 안내 서신 지참
참고: 아직 소득 및 자산 평가를 예약하지 않은 경우, DHS에 다음 번호로 전화하십시오: **1800 227 475**
- 여러분에게 중요한 사항 및 질문 사항 목록 작성
- 방문하는 각 케어 홈에 대해 가령, 무엇이 좋았고/싫었는지 그리고 직원들과 환경에 대한 인상은 어땠는지 메모하기
- 수수료 및 숙소 대금에 대해 질문하기
- 그들이 제공하는 추가 서비스와 그 비용에 대해 질문하기
- 노인 케어 홈 신청 양식을 이용하여 좋아하는 케어 홈(들)에 자리 신청

체크리스트 - 계약 체결

여러분이 노인 케어 홈의 자리 제안을 수락하면, 케어 홈에서 여러분에게 입주자 계약서 및 숙소 계약서를 제공할 것입니다. 이 계약서들이 하나의 계약서로 통합될 수도 있습니다.

대리인을 세워 여러분을 대신해 노인 케어 제공업체와 케어 요금을 협상하도록 요청할 수 있습니다. 여러분이 지명한 대리인을 입주자 계약서에 포함시킬 수 있습니다.

케어 홈에 입주하기 전에 서면으로 룸 가격에 대해 합의하십시오.

입주자 계약서에 다음 사항이 포함되어 있는지 확인하십시오.

- 노인 케어 홈의 이름
- 케어 홈이 제공할 케어 및 서비스
- 요금 및 숙소 대금을 정하는데 이용되는 방침 및 관행
- 여러분에게 지불하도록 청구될 일일 요금
- 해당되는 경우 재산 테스트 케어 요금
- 기타 여러분이 합의한 선택적 케어 및 서비스 (케어 홈이 여러분의 케어 필요사항에 대해 반드시 제공해야 하는 케어 및 서비스에 별도로 추가하는 사항)에 대한 추가 서비스 요금
- 입주자와 노인 케어 홈의 권리와 책임
- 노인 케어 홈이 불만제기를 처리하는 방법
- 여러분이 떠나길 요구받을 수 있는 상황 및 노인 케어 홈이 다른 거주지를 찾도록 여러분을 도와주는 방법
- 여러분과 노인 케어 홈 사이에 합의된 기타 사안들.

숙소 계약서에 다음 사항이 포함되어 있는지 확인하십시오.

- 여러분이 케어 홈에 지불하기로 합의한 숙소 요금
- 숙소 대금 또는 기여금의 기타 조건, 그리고, 해당되는 경우, 여러분이 케어 홈을 떠나거나 임종하는 경우 일시금 잔액을 환불하는 상황
- 더 높은 기준의 숙소, 식사, 케어 이외 서비스에 대한 서비스 요금, 가외 서비스를 받는 자리로 입주하는 경우
- 지불하기로 합의한 기타 케어 및 서비스에 대한 추가 서비스 요금
- 여러분이 숙소 대금 또는 기여금을 지불하거나 아무 것도 지불하는 않는 경우 여러분에게 제공될 특정 숙소
- 숙소 비용에 포함되는 서비스
- 룸을 옮기는 조건

숙소에 대해 여러분이 원하는 지불 방법을 결정하는데 주어지는 기간은 노인 케어 홈 입주일로부터 28일간입니다.

체크리스트 - 이사 준비

노인 케어 홈의 자리를 제공받았으면, 이 리스트를 이용하여 여러분의 이사를 누구누구에게 알리는게 좋은지 확인하십시오.

가족 및 친구

- 가족과 친구, 간호인(들) 및 이웃
-

의료 전문인

- 주치의/GP
 - > 여러분이 의사를 교체해야 하는 경우, 의료 기록을 새로운 의사에게 보내주도록 요청하십시오
 - > 입주하는 노인 케어 홈과 케어 플랜의 일환으로서 상의할 수 있도록, 여러분의 현재 치료사항 및 약물을 메모하십시오
 - 정기적으로 만나는 기타 의료 전문인 가령, 전문의, 치과의사 등
 - 지역사회 간호사
 - 약사.
-

자택 지원 도우미

- 정원사 또는 잔디 깎는 사람
 - 청소부 또는 가사 도우미
 - 식사 배달 서비스 및 기타 지원 서비스
 - 홈 케어 패키지 제공업체
-

정부 부처 및 기관

- Department of Veterans' Affairs (DVA) – **1800 555 254**
 - Department of Human Services (DHS) – **132 300**
 - Australian Taxation Office – **132 861**
 - Medicare – **132 011**
 - 다음 기관의 해당 지역 사무소: Australian Electoral Commission
 - 해당 지역 도로 및 교통 당국 (여러분의 운전면허증을 위해)
 - 해당 지역 우체국
 - 해당 시의회
-

금융 및 보험

- 가입한 건강보험사
 - 가입한 퇴직연금 회사
 - 거래 은행, 주택금융조합 또는 신용협동조합.
-

기타

- 전화, 가스, 전기, 수도와 같은 공공 서비스
- 여러분이 신청한 다른 노인 케어 홈, 여러분이 거기에 입주하길 더 이상 바라지 않는 경우 (여러분이 여전히 관심을 두고 있는 경우라면, 신청을 유효한 상태로 유지하는 쪽을 택할 수도 있음).

도움을 원하시면 를 방문하거나 **1800 200422**번으로 전화하십시오.
본 간행물의 모든 정보는 2018년 6월을 기준으로 정확합니다.