



Australian Government



myagedcare



**Βήματα που θα ακολουθήσετε  
για να πάτε σε γηροκομείο**



Με εξαίρεση το Κοινοπολιτειακό Εθνόσημο και σε όποια άλλη περίπτωση υπάρχει διαφορετική υπόδειξη, όλο το περιεχόμενο που παρουσιάζεται σε αυτό έγγραφο παρέχεται με άδεια από το Creative Commons Attribution 3.0 Australia (<http://creativecommons.org/licences/by/3.0/au>) άδεια.

Λεπτομέρειες για τους όρους της σχετικής άδειας υπάρχουν στον ιστότοπο του Creative Commons (υπάρχει πρόσβαση μέσω των συνδέσμων που παρέχονται), που αποτελεί τον πλήρη νομικό κώδικα για την άδεια CC BY 3.0 AU (<http://creativecommons.org/licences/by/3.0/au/legalcode>).

Το έγγραφο πρέπει να αναγνωρίζεται ως Department of Health  
*Βήματα που θα ακολουθήσετε για να πάτε σε γηροκομείο.*

### Επικοινωνήστε μαζί μας

Ερωτήσεις σχετικά με την άδεια και οποιαδήποτε χρήση αυτού του εγγράφου είναι ευπρόσδεκτες στη διεύθυνση:

Communication Branch  
Department of Health

Email: [copyright@health.gov.au](mailto:copyright@health.gov.au)

Μπορείτε να βρείτε αυτό το κείμενο στη διεύθυνση

Οι πληροφορίες είναι επίκαιρες, αρχής γενομένης από τον Ιούνιο 2018.

Αριθμός δημοσίευσης: 12203

**Προειδοποιούνται οι Αβορίγινες και/ή οι Νησιώτες των Στενών Τόρρες  
ότι αυτό το βιβλιαράκι πιθανόν να περιέχει εικόνες προσώπων που δεν  
ζούνε πια.**

# Είναι κατάλληλο για εσάς αυτό το βιβλιαράκι;

Αυτό το βιβλιαράκι εξηγεί πως οι ηλικιωμένοι μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση για παροχή φροντίδας σε γηροκομείο, τη διαδικασία μετεγκατάστασης σε γηροκομείο και τι να περιμένετε όταν βρεθείτε εκεί.

Θα πρέπει να διαβάσετε αυτό το βιβλιαράκι, εάν εσείς (ή κάποιος τον οποίο φροντίζετε) έχετε κάνει τη διαδικασία αξιολόγησης των αναγκών σας από υπάλληλο του Τμήματος Αξιολόγησης Φροντίδας Ηλικιωμένων (ACAT) για παροχή φροντίδας σε γηροκομείο.

Διαφορετικά καλέστε την Υπηρεσία Φροντίδας Ηλικιωμένων My Aged Care στο **1800 200 422** ή επισκεφθείτε το [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au) για πληροφορίες αναφορικά με τη διαδικασία αξιολόγησης και επιλεξιμότητας για τις διαφορετικές μορφές παροχής φροντίδας ηλικιωμένων, που χρηματοδοτούνται από την κυβέρνηση.

## Βραχυπρόθεσμη και ευέλικτη φροντίδα

Υπηρεσίες βραχυπρόθεσμης φροντίδας στο σπίτι ή σε χώρους φροντίδας ηλικιωμένων για περιπτώσεις, όπως φροντίδα με στόχο την αποκατάσταση (επανάκτηση της δυνατότητας αυτοεξυπηρέτησης), παροχής φροντίδας κατά τη μεταβατική περίοδο από το νοσοκομείο ή την ανάρρωση μετά από ένα ατύχημα ή ασθένεια.

## Βαθμός επιπέδου στήριξης στο σπίτι

Συνεχής ή βραχυπρόθεσμη παροχή φροντίδας και υπηρεσιών στήριξης μέσω του Κοινοπολιτειακού Προγράμματος Υπηρεσιών Φροντίδας στο Σπίτι, που περιλαμβάνουν βοήθεια με τα οικιακά, προσωπική φροντίδα, γεύματα και προετοιμασία φαγητών, μεταφορά, ψώνια, επισκέψεις σε ειδικούς παραϊατρικών επαγγελματιών, κοινωνική στήριξη και προγραμματισμένη ανακουφιστική φροντίδα (προκειμένου να δοθεί ένα διάλειμμα ξεκούρασης στο φροντιστή σας).

## Περισσότερη σύνθετη υποστήριξη στο σπίτι

Υπάρχουν τέσσερα επίπεδα συντονισμένων πακέτων παροχής υπηρεσιών, που απευθύνονται σε καταναλωτές μέσω του Προγράμματος Πακέτων Φροντίδας Ηλικιωμένων στο Σπίτι, συμπεριλαμβανομένης της προσωπικής φροντίδας, των υπηρεσιών υποστήριξης και νοσηλευτικής, των παραϊατρικών και κλινικών υπηρεσιών υγείας.

ΑΥΤΟ ΤΟ ΒΙΒΛΙΑΡΑΚΙ



## Φροντίδα σε γηροκομείο

Προσωπική και νοσηλευτική φροντίδα σε γηροκομεία για ηλικιωμένα άτομα που αδυνατούν να ζουν ανεξάρτητα στα δικά τους σπίτια. Αυτό επίσης περιλαμβάνει και σύντομη παραμονή σε γηροκομείο.



**myagedcare**

Καλέστε το My Aged Care στο  
1800 200 422 ή επισκεφθείτε τον  
ιστότοπο [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)



# Περιεχόμενα

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Φροντίδα σε γηροκομείο .....                                                                      | 4  |
| Καλέστε το My Aged Care για να κανονίσετε να κάνετε την αξιολόγηση .....                          | 6  |
| Ανακουφιστική φροντίδα σε μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων<br>(σύντομη παραμονή σε γηροκομεία) ..... | 9  |
| Τρόπος πρόσβασης για παροχή φροντίδας σε γηροκομείο .....                                         | 10 |
| 1. Υπολογίστε τα κόστη .....                                                                      | 12 |
| 2. Βρείτε γηροκομείο .....                                                                        | 18 |
| 3. Υποβάλλετε αίτηση και λάβετε προσφορά .....                                                    | 20 |
| 4. Προχωρήστε σε σύναψη συμφωνητικών με το γηροκομείο .....                                       | 22 |
| 5. Διαχειριστείτε την παροχή φροντίδας και των υπηρεσιών σας .....                                | 24 |
| Περαιτέρω βοήθεια .....                                                                           | 28 |
| Λίστα ελέγχου - Υπολογίστε τα έξοδα και βρείτε γηροκομείο .....                                   | 30 |
| Λίστα ελέγχου - Σύναψη συμφωνητικών .....                                                         | 31 |
| Λίστα ελέγχου - Προετοιμαστείτε για την μετεγκατάσταση .....                                      | 32 |





# Φροντίδα σε γηροκομείο

Το γηροκομείο (μερικές φορές είναι γνωστό ως γηριατρείο ή μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων) είναι για ηλικιωμένα άτομα, τα οποία δεν έχουν πλέον τη δυνατότητα να ζουν στο σπίτι τους και χρειάζονται συνεχή βοήθεια με τις καθημερινές τους δραστηριότητες ή την φροντίδα υγείας.

Όταν κάποιος ζει σε γηροκομείο, το πιο σημαντικό είναι η εξασφάλιση της φροντίδας που χρειάζεται. Τα γηροκομεία μπορούν να σας βοηθήσουν με:

- τις καθημερινές δραστηριότητες (καθάρισμα, μαγείρεμα, πλύσιμο ρούχων)
- την προσωπική φροντίδα (π.χ. βοήθεια με το ντους, το ντύσιμο, την προσωπική περιποίηση, με την τουαλέτα)
- την κλινική φροντίδα (όπως περιποίηση πληγών και διαχείριση φαρμάκων) υπό την επίβλεψη αναγνωρισμένης νοσοκόμας
- άλλες υπηρεσίες φροντίδας.

Η φροντίδα σε γηροκομείο μπορεί να παρασχεθεί σε μόνιμη ή προσωρινή βάση. Η προσωρινή φροντίδα σε γηροκομείο ονομάζεται ανακουφιστική φροντίδα (δείτε σελίδα 9).

Τα γηροκομεία ανήκουν και διαχειρίζονται από ιδιώτες ή οργανισμούς, που έχουν εγκριθεί από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση για να σας φροντίζουν. Πρέπει να πληρούν συγκεκριμένα πρότυπα πιστοποίησης.

Επιλογές στέγασης που είναι χρηματοδοτούμενες από ιδιώτες, όπως οικισμοί για ηλικιωμένους ή συγκροτήματα μικρών μονοκατοικιών (units), προσφέρουν μια σειρά από υπηρεσίες σε αυτοεξυπηρετούμενα ηλικιωμένα άτομα. Υπάγονται στη νομοθετική ρύθμιση των Πολιτειών και Επικρατειών και δεν απαιτείται για τη λειτουργία τους έγκριση από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση.

Αυτές οι ιδιωτικά χρηματοδοτούμενες υπηρεσίες μπορεί επίσης να είναι εγκεκριμένες να παρέχουν σε ηλικιωμένους υπηρεσίες που επιδοτούνται από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση, όπως είναι τα πακέτα φροντίδας, με τη διαφορά ότι παρέχονται σε μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων. Εάν είστε δικαιούχος, μπορείτε να προτιμήσετε να λαμβάνετε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων από αυτούς ή από άλλον εγκεκριμένο πάροχο.

## Επιλεξιμότητα

Για να κριθείτε ότι πληροίτε τις προϋποθέσεις για παροχή φροντίδας σε γηροκομείο χρειάζεται να:

- είστε ηλικιωμένο άτομο, που δεν έχει πλέον τη δυνατότητα να ζει ανεξάρτητα στο σπίτι
- είστε νέο άτομο με αναπηρία, με άνοια ή με άλλες ειδικές ανάγκες φροντίδας, που δεν καλύπτονται από άλλες εξειδικευμένες υπηρεσίες.

## Φροντίδα και διαθέσιμες υπηρεσίες

Η φροντίδα και οι υπηρεσίες που πρέπει να σας παρασχεθούν, αν τις χρειάζεστε, περιλαμβάνουν:

- Παροχές και υπηρεσίες για την κατοικία, όπως είδη επίπλωσης, συντήρηση κτιρίων και κηπευτικών εργασιών, φαγητά, βασικά προϊόντα προσωπικής υγιεινής και περιποίησης, καθώς και κοινωνικές δραστηριότητες στο σπίτι.
- Βοήθεια με προσωπική φροντίδα, όπως ντους, φαγητό, βοήθεια με τα φάρμακα και την ολοκλήρωση θεραπειών.
- Φροντίδα και υπηρεσίες, σύμφωνα με τις ανάγκες σας, που περιλαμβάνουν:
  - > ειδικά κλινοσκεπάσματα
  - > βοηθήματα κινητικότητας όπως περπατούρες και αναπηρικές καρέκλες (εξαιρούνται τα ηλεκτροκίνητα αναπηρικά αμαξίδια και τα βοηθήματα μετά από ατομική παραγγελία)
  - > Βοηθήματα ακράτειας
  - > νοσηλευτικές υπηρεσίες
  - > διαχείριση φαρμάκων
  - > θεραπευτικές υπηρεσίες, όπως λογοθεραπεία, ποδιατρική (φροντίδα των ποδιών) και φυσικοθεραπεία

Αυτός δεν είναι ένας ολοκληρωμένος κατάλογος. Θα πρέπει να συζητήσετε για τις ανάγκες και τις προτιμήσεις σας με το γηροκομείο της επιλογής σας.

Μερικά γηροκομεία παρέχουν περισσότερες υπηρεσίες, που σημαίνει ότι προσφέρουν καλύτερες θέσεις διαμονής (καλύτερο δωμάτιο), επιλογές από πιο πλούσιο μενού και άλλες υπηρεσίες, που δεν σχετίζονται με τη φροντίδα, όπως καθημερινές εφημερίδες, με ένα επιπρόσθετο κόστος.



# Καλέστε το My Aged Care για να κανονίσετε να κάνετε την αξιολόγηση

Αν δεν έχετε ακόμη κάνει την αξιολόγηση για παροχή φροντίδας σε γηροκομείο, συμπεριλαμβανομένης της ανακουφιστικής φροντίδας, χρειάζεται εσείς (ή ο αντιπρόσωπός σας) να καλέστε το My Aged Care στο **1800 200 422**. Το προσωπικό του My Aged Care θα σας υποβάλει ερωτήσεις, που αφορούν τις τωρινές σας ανάγκες και καταστάσεις, προκειμένου να σας παραπέμψουν για να γίνει η αξιολόγηση.

Αν οι προσωπικές σας ανάγκες δείξουν ότι πληροίτε τις προϋποθέσεις για παροχή φροντίδας σε γηροκομείο, θα σας παραπέμψουν για να γίνει αξιολόγηση από υπάλληλο του Τμήματος Αξιολόγησης Φροντίδας Ηλικιωμένων της περιοχής σας (ACAT) ή από την Υπηρεσία Αξιολόγησης για Παροχή Φροντίδας Ηλικιωμένων (ACAS) στη Βικτώρια.

Ο τοπικός υπάλληλος του ACAT (συνήθως νοσοκόμα, κοινωνικός λειτουργός ή άλλος επαγγελματίας υγείας) θα σας επισκεφθεί στο σπίτι σας και θα σας μιλήσει για την τωρινή κατάστασή σας και θα κάνει την αξιολόγηση, προκειμένου να λάβετε τις υπηρεσίες παροχής φροντίδας ηλικιωμένων, οι οποίες χρηματοδοτούνται από την κυβέρνηση.

Ενδεχομένως να μην αισθάνεστε άνετα να σας αξιολογήσει κάποιος που δεν γνωρίζετε και για το τι μπορεί να σημαίνει η αξιολόγηση για εσάς. Ο αρμόδιος υπάλληλος για την αξιολόγηση είναι εκπαιδευμένος να μιλάει με ανθρώπους, που βρίσκονται στην ίδια θέση με εσάς και θα κατανοήσει το πως αισθάνεστε. Μιλήστε τους με ειλικρίνεια για την κατάστασή σας και για τις τυχόν ανησυχίες που έχετε εσείς ή η οικογένειά σας.

Σας παροτρύνουμε να έχετε στην αξιολόγηση κάποιο μέλος της οικογένειάς σας, φίλο ή φροντιστή.

Αν έχετε κάτι που σας απασχολεί όσον αφορά την αξιολόγησή σας, μιλήστε με τον υπάλληλο του ACAT που έκανε την αξιολόγηση ή με τον διευθυντή της υπηρεσίας με την πρώτη ευκαιρία. Αν δεν γνωρίζετε τα στοιχεία επικοινωνίας του οργανισμού ACAT, το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών του My Aged Care μπορεί να σας τα δώσει.

Αν δεν υπάρξει λύση στο ζήτημα αρχικά με το ACAT, ζητήστε να σας δώσουν τα στοιχεία του διευθυντή του υπουργείου στην Πολιτεία ή της Επικράτειας που διαμένετε.





## Αποτέλεσμα της αξιολόγησής σας

Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησής σας, υπάλληλος του τμήματος αξιολόγησης θα εκδώσει επίσημη απόφαση, αναφορικά με τις ανάγκες φροντίδας που έχετε. Εάν η αξιολόγηση δείξει ότι δικαιούστε να πάτε σε γηροκομείο, θα λάβετε επιστολή έγκρισης και ένα σχέδιο υποστήριξης από το ACAT, το οποίο καθορίζει τη μορφή της φροντίδας, για την οποία υπάρχει έγκριση για σας. Το σχέδιο υποστήριξης θα περιλαμβάνει έναν ατομικό παραπεμπτικό κωδικό, τον οποίο δίνετε στον πάροχο της επιλογής σας, εάν και όποτε επιλέξετε να πάτε σε γηροκομείο. Αποφάσεις για ένταξη σε γηροκομείο πρέπει να λαμβάνονται με τη δική σας σύμφωνη γνώμη.

Αν δεν υπάρξει έγκριση για να πάτε σε γηροκομείο, θα λάβετε επιστολή, η οποία θα αναφέρει το λόγο και σε ποιον θα πρέπει να αποταθείτε για περαιτέρω βοήθεια. Μπορεί να δικαιούστε άλλη μορφή φροντίδας και παροχή υπηρεσιών και αν είναι όντως έτσι, οι σχετικές πληροφορίες θα περιλαμβάνονται στην επιστολή σας αυτή.

Αν οποιαδήποτε στιγμή οι ανάγκες φροντίδας σας αλλάξουν, μπορείτε να ζητήσετε μια νέα αξιολόγηση, τηλεφωνώντας στο My Aged Care.

Αν δεν λάβετε επιστολή έγκρισης, που να εξηγεί την απόφαση της αξιολόγησης, επικοινωνήστε αρχικά με το ACAT ή καλέστε το My Aged Care και ζητήστε αντίγραφο.



**myagedcare**

Καλέστε το My Aged Care στο  
1800 200 422 ή επισκεφθείτε τον  
ιστότοπο [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)

## Θέματα που σας απασχολούν σχετικά με το αποτέλεσμα της αξιολόγησης

Η επιστολή που θα λάβετε από το ACAT θα περιλαμβάνει περαιτέρω πληροφορίες για το πως μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία (παράπονα) ή ένσταση κατά της απόφασης.

Αν δεν συμφωνείτε με το αποτέλεσμα της αξιολόγησης ή θέλετε να συζητήσετε τυχόν θέματα σχετικά με την απόφαση που σας ανησυχούν, επικοινωνήστε αρχικά με το ACAT.

Εάν, μετά τη συνομιλία σας με τον υπάλληλο που έκανε την αξιολόγηση, συνεχίζετε να διαφωνείτε με το αποτέλεσμα της αξιολόγησης, μπορείτε να ζητήσετε να γίνει αναθεώρηση της απόφασης, υποβάλλοντας γραπτό αίτημα προς το Department of Health και αναφέροντας τους λόγους για τους οποίους πιστεύετε πως η απόφαση πρέπει να αλλάξει.

Θα πρέπει να γράψετε στην ακόλουθη διεύθυνση:

The Secretary  
Department of Health  
Attn: Aged Care Assessment Program  
GPO Box 9848  
Sydney NSW 2001

Θα πρέπει εντός 28 ημερών από την παραλαβή της επιστολής σας, να γράψετε στο Γραμματέα. Δεν υπάρχει χρέωση στο αίτημα για αναθεώρηση της απόφασης αξιολόγησης. Αν δεν μείνετε ικανοποιημένοι με το αποτέλεσμα της αναθεώρησης, μπορείτε να αποταθείτε στο Administrative Appeals Tribunal. Για αυτό υπάρχει χρέωση. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε τον ιστότοπό τους στο [www.aat.gov.au](http://www.aat.gov.au) ή καλέστε στο **1800 228 333**.

# Ανακουφιστική φροντίδα σε μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων (σύντομη παραμονή σε γηροκομεία)

Αν οι φροντιστές σας στο σπίτι αδυνατούν για κάποιο λόγο να σας φροντίζουν ή χρειάζεστε ένα διάλειμμα από το να φροντίζετε τον εαυτό σας, μπορεί να σας δοθεί η δυνατότητα σύντομης διαμονής σε κάποιο γηροκομείο. Αυτό ονομάζεται 'residential respite care' (ανακουφιστική φροντίδα σε μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων) και μπορεί να ζητηθεί είτε σε προγραμματισμένη βάση είτε σε περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης.

## Τι φροντίδα υπάρχει

Ένα γηροκομείο μπορεί να προσφέρει μια σειρά από υπηρεσίες και φροντίδα, ανάλογα με τις ανάγκες σας. Αυτές οι παροχές θα πρέπει να είναι ίδιες μ' αυτές που θα λαμβάνετε αν ήταν να μείψετε μόνιμα σε γηροκομείο.

Για κάθε οικονομικό έτος δικαιούστε να έχετε έως 63 ημέρες ανακουφιστικής φροντίδας σε μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων. Εσείς ή ο πάροχός σας μπορείτε να ζητήσετε παράταση αυτού του χρόνου για διαστήματα διάρκειας 21 ημερών, επικοινωνώντας με το τοπικό σας ACAT.

## Πρόσβαση για ανακουφιστική φροντίδα σε μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων

Θα χρειαστεί να γίνει μία αξιολόγηση από το ACAT, προκειμένου να δικαιούστε ανακουφιστική φροντίδα σε γηροκομείο. Η διαθεσιμότητα υπηρεσιών διαφέρει από περιοχή σε περιοχή και η αξιολόγηση θα καθορίσει τις ανάγκες σας, με βάση την διαθέσιμη βοήθεια που υπάρχει στην περιοχή σας.

Αν χρειάζεστε επείγοντως ανακουφιστική φροντίδα σε μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων, τηλεφωνήστε τον τοπικό σας φορέα Ανακουφιστικής Φροντίδας της Κοινοπολιτείας - Commonwealth Respite and Carelink Centre στο **1800 052 222** τις εργάσιμες ώρες ή στο **1800 059 059** μετά τις εργάσιμες ώρες.

Δείτε επίσης **το κόστος της ανακουφιστικής φροντίδας σε μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων** στη σελίδα 16.



# Τρόπος πρόσβασης για παροχή φροντίδας σε γηροκομείο

Μετά την αξιολόγηση και εφόσον παραλάβετε την επιστολή που αναφέρει ότι υπάρχει έγκριση για να πάτε σε γηροκομείο, ακολουθήστε τα βήματα για εγκατάσταση σε γηροκομείο και διαχειριστείτε τις υπηρεσίες σας:

1

Υπολογίστε τα κόστη

2

Βρείτε γηροκομείο

3

Υποβάλλετε αίτηση και λάβετε προσφορά

4

Προχωρήστε σε σύναψη συμφωνητικών με το γηροκομείο

5

Διαχειριστείτε την παροχή φροντίδας και των υπηρεσιών σας

## Ζητήστε βοήθεια με την πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων

Αν χρειάζεστε περεταίρω βοήθεια, ο Συνήγορος του Πολίτη (advocate) υπηρεσίες μπορεί να σας υποστηρίξει να αποκτήσετε πρόσβαση σε χρηματοδοτούμενες από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων. Οι υπηρεσίες του Συνηγόρου του Πολίτη (Advocacy) μπορούν να σας δώσουν σχετικές πληροφορίες για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας, όταν πρόκειται να αποκτήσετε πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων.

Οι υπηρεσίες του Συνηγόρου του Πολίτη παρέχονται δωρεάν, είναι εμπιστευτικές και ανεξάρτητες. Καλέστε την National Aged Care Advocacy Line (Εθνική Γραμμή Βοήθειας του Συνηγόρου του Πολίτη, αρμόδιο για θέματα Φροντίδας Ηλικιωμένων) στο **1800 700 600**.





## 1. Υπολογίστε τα έξοδα

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση χρηματοδοτεί τα γηροκομεία, προκειμένου να διατηρούνται τα έξοδα σε λογικά και προσιτά επίπεδα. Οι επιχορηγήσεις υπολογίζονται με βάση τις ανάγκες της φροντίδας σας και πληρώνονται απευθείας στο γηροκομείο.

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση πληρώνει, κατά μέσο όρο, \$65,000 περίπου ετησίως για κάθε μόνιμη διαμονή ηλικιωμένου σε γηροκομείο. Κάθε χρόνο το ποσό αυτό αυξάνεται.

Θεωρείται αναμενόμενο να σας ζητηθεί να συμβάλετε στο κόστος της διαμονής και της φροντίδας σας, αν κριθείτε ως δικαιούχος και εφόσον έχετε την οικονομική δυνατότητα.

Το My Aged Care μπορεί να σας δώσει μια εκτίμηση για το ποσό που θα σας χρεώνουν. Για να σας κάνουν μία εκτίμηση των χρεώσεων, μπορείτε να καλέσετε στο **1800 200 422** ή χρησιμοποιήσετε τον Υπολογιστή χρεώσεων (Fee Estimator) στον ιστότοπο: [www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/residential-care/form](http://www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/residential-care/form)

### Έξοδα που μπορεί να χρειαστεί να πληρώνετε

Υπάρχουν διάφορες χρεώσεις που θα σας ζητηθεί να πληρώνετε όπως:

- **βασική ημερήσια χρέωση**

Αυτή η χρέωση καλύπτει τα καθημερινά έξοδα διαβίωσης, όπως σίτισης, ηλεκτρισμού και πλυντηρίου. Αυτή τη χρέωση μπορεί να ζητηθεί από οποιονδήποτε να την πληρώνει, ωστόσο για μερικούς ηλικιωμένους αυτή είναι και η μόνη χρέωση που χρειάζεται να πληρώνουν.

Το Department of Veterans' Affairs (DVA) θα πληρώνει την βασική ημερήσια χρέωση σε δικαιούχους πρώην αιχμάλωτους πολέμου (POW) και σε όσους τιμήθηκαν με βραβείο ανδραγαθίας πολέμου-Victoria Cross (VC).

- **χρέωση φροντίδας με βάση τα οικονομικά κριτήρια**

Αν το εισόδημα και τα περιουσιακά σας στοιχεία υπερβαίνουν ένα ορισμένο όριο, θα σας ζητηθεί να συνεισφέρετε στο κόστος της φροντίδας σας. Το Department of Human Services (DHS) θα σας ενημερώσει αν χρειαστεί να πληρώνετε αυτή τη χρέωση και το ποσό θα βασίζεται στην αξιολόγηση του εισοδήματος και των περιουσιακών σας στοιχείων.

Δικαιούχοι πρώην αιχμάλωτοι πολέμου (POW) και τιμηθέντες με βραβείο ανδραγαθίας VC εξαιρούνται από τη χρέωση φροντίδας, βασισμένης σε οικονομικά κριτήρια.



- **κόστος διαμονής**

Αυτό είναι για τη διαμονή σας στο γηροκομείο. Σε μερικούς ηλικιωμένους το κόστος διαμονής θα πληρώνεται εξ ολοκλήρου ή εν μέρει από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση, ενώ άλλοι θα χρειαστεί να πληρώνουν οι ίδιοι το ποσό διαμονής, που συμφωνήθηκε με το γηροκομείο. Το DHS θα σας ενημερώσει για το τι ισχύει στην περίπτωσή σας, βάσει της αξιολόγησης του εισοδήματος και των περιουσιακών σας στοιχείων.

- **χρεώσεις για επιπλέον και επιπρόσθετες υπηρεσίες**

Μπορεί να χρειαστεί να πληρώσετε επιπλέον, εάν επιλέξετε καλύτερη θέση διαμονής (ένα καλύτερο δωμάτιο) στο γηροκομείο ή επιπρόσθετες υπηρεσίες που δεν προβλέπονται με βάση την αξιολόγηση που έχει γίνει για τις ανάγκες φροντίδας σας ή την παροχή φροντίδας και υπηρεσιών, που είναι υποχρεωμένο το γηροκομείο να σας παρέχει.

Το προσωπικό θα αξιολογήσει τις ανάγκες φροντίδας που έχετε, σε διάστημα τεσσάρων εβδομάδων από την ημέρα που θα μετακομίσετε στο γηροκομείο, χρησιμοποιώντας μια μέθοδο γνωστή ως Aged Care Funding Instrument (ACFI). Μιλήστε με το προσωπικό του γηροκομείου για να σας εξηγήσουν πως έχουν ταξινομήσει τις ανάγκες φροντίδας σας, βάσει της μεθόδου ACFI. Αυτό θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε τι μορφές φροντίδας και τι είδους υπηρεσίες μπορεί ή δεν μπορεί να σας χρεώνει το γηροκομείο. Εάν έχετε μικρότερες ανάγκες φροντίδας, ίσως χρειαστεί να πληρώσετε επιπλέον για ορισμένες υπηρεσίες. Αν έχετε μεγάλες ανάγκες φροντίδας, το γηροκομείο δεν μπορεί να σας ζητήσει να πληρώσετε για ορισμένες υπηρεσίες.

Αυτές οι χρεώσεις διαφέρουν από γηροκομείο σε γηροκομείο, επομένως συμβουλευτείτε τον πάροχό σας για τις λεπτομέρειες σχετικά με αυτές τις υπηρεσίες και τις χρεώσεις που ισχύουν.

Οι χρεώσεις υπολογίζονται για κάθε μέρα που βρίσκεστε στο γηροκομείο. Αυτές υπολογίζονται καθημερινά, αλλά συνήθως πληρώνονται κάθε δεκαπενθήμερο ή κάθε μήνα.

## **Κανονίστε να γίνει η οικονομική σας αξιολόγηση**

Χρειάζεται να γίνει μια αξιολόγηση του εισοδήματος και των περιουσιακών σας στοιχείων για να διαπιστωθεί αν δικαιούστε κυβερνητική βοήθεια με το κόστος διαμονής και αν χρειάζεται να πληρώνετε με βάση την αξιολόγηση της οικονομικής σας κατάστασης. Το πόσο που θα πληρώνετε, θα εξαρτηθεί από το αποτέλεσμα της αξιολόγησης του εισοδήματος και των περιουσιακών στοιχείων.

**Πρέπει να κανονίσετε να γίνει επίσημη αξιολόγηση του εισοδήματος και των περιουσιακών στοιχείων το συντομότερο, γιατί η διαδικασία αυτή παίρνει καιρό.**



Οι αξιολογήσεις αυτές γίνονται από το υπουργείο DHS, ενώ εξαιρούνται από τη διαδικασία αυτή μέλη της κοινότητας, στην οποία ανήκουν οι Βετεράνοι στρατού, των οποίων η αξιολόγηση γίνεται από το DVA.

Για να υποβάλλετε αίτηση για αξιολόγηση του εισοδήματος και των περιουσιακών σας στοιχείων χρειάζεται να συμπληρώσετε την σχετική αίτηση (SA457)

«Αίτηση Συνδυασμένης Αξιολόγησης Περιουσιακών Στοιχείων και Εισοδήματος Ενδιαφερομένου για Μόνιμη Διαμονή σε Γηροκομείο» - (*Permanent Residential Aged Care Request for a Combined Assets and Income Assessment* (SA457) form).

Μπορείτε να την παραλάβετε από το υπουργείο DHS είτε τηλεφωνώντας στο **1800 227 475** και ζητώντας να σας σταλεί αντίτυπο, είτε κατεβάζοντας ένα αντίτυπο από τον ιστότοπο του DHS στο [www.humanservices.gov.au/individuals/forms/sa457](http://www.humanservices.gov.au/individuals/forms/sa457)

Αν δεν ολοκληρώσετε τη διαδικασία για την αξιολόγηση εισοδήματος και περιουσιακών στοιχείων, δεν θα δικαιούστε την κρατική βοήθεια για το κόστος διαμονής και φροντίδας. Στην προκειμένη περίπτωση το γηροκομείο θα σας ζητήσει να πληρώσετε το μέγιστο κόστος για την παροχή φροντίδας και για τα έξοδα διαμονής (μέχρι την υψηλότερη τιμή χρέωσης του δωματίου, που έχει δημοσιευθεί).

Θα πάρει τουλάχιστον δύο εβδομάδες από την ημέρα υποβολής του εντύπου αξιολόγησης του εισοδήματος και των περιουσιακών στοιχείων, μέχρι να λάβετε πληροφορίες για τις χρεώσεις. Μετά από αυτό μπορείτε να ρωτήσετε για το κατά πόσο έχει προχωρήσει η αίτηση, επικοινωνώντας με το DHS στο **1800 227 475** ή με το DVA στο **1800 555 254**.

## Ενημερωτική Επιστολή με τις χρεώσεις

Εάν γίνει η αξιολόγηση της οικονομικής σας κατάστασης πριν μετακομίσετε σε γηροκομείο, θα λάβετε μια επιστολή σχετικά με τις μέγιστες χρεώσεις, που μπορεί να σας ζητηθεί να πληρώσετε. Η επιστολή αυτή με τις χρεώσεις θα ισχύει για 120 ημέρες - εκτός και αν υπάρξει σημαντική μεταβολή στην κατάστασή σας. Εάν υπάρξει μεταβολή στην κατάστασή σας, θα χρειαστεί να ενημερώσετε το DHS ή το DVA που θα αναθεωρήσει τις χρεώσεις, στέλνοντας νέα ενημερωτική επιστολή.

Να έχετε μαζί σας αυτή την επιστολή στις συζητήσεις σας με τους υπεύθυνους των γηροκομείων που επισκέπτεσθε, για να σας βοηθήσει να κατανοήσετε το κόστος διαβίωσης στο γηροκομείο.

Μόλις εγκατασταθείτε εκεί, το DHS θα στείλει σε εσάς και στο γηροκομείο μια επιστολή που θα περιγράφει τις μέγιστες χρεώσεις που μπορεί να σας ζητηθεί να πληρώσετε:

- βασική ημερήσια χρέωση, και
- χρέωση παρεχόμενης φροντίδας βασισμένη σε εισοδηματικά/περιουσιακά κριτήρια, αν ισχύει για εσάς, ή
- συνεισφορά προς έξοδα διαμονής, αν ισχύει στην περίπτωσή σας.

Το DHS θα στέλνει σε εσάς και στο γηροκομείο επιστολή κάθε φορά που θα υπάρχει σημαντική μεταβολή της οικονομικής σας κατάστασης, προκειμένου να διαμορφωθούν ανάλογα οι χρεώσεις για την παρεχόμενη φροντίδα με βάση τα εισοδηματικά κριτήρια ή την συνεισφορά προς έξοδα διαμονής.

## Κόστος διαμονής

Το ποσό που μπορεί να σας ζητηθεί να πληρώσετε για τη διαμονή σας θα είναι ένα από τα ακόλουθα:

- Καμία επιβάρυνση με το κόστος διαμονής: εάν το εισόδημα και τα περιουσιακά σας στοιχεία είναι κάτω από ένα συγκεκριμένο ποσό, η Αυστραλιανή Κυβέρνηση θα πληρώσει για τα έξοδα διαμονής σας.
- «Συνεισφορά προς έξοδα διαμονής»: αν χρειαστεί να πληρώσετε ένα μέρος του ποσού της διαμονής σας, η Αυστραλιανή Κυβέρνηση θα πληρώσει το υπόλοιπο.
- «Πληρωμή εξόδων διαμονής»: εάν πρέπει να πληρώσετε όλο το κόστος της διαμονής σας, θα χρειαστεί να διαπραγματευτείτε μια τιμή δωματίου με τον πάροχό σας.

Το DHS θα σας συμβουλέψει τι ισχύει για εσάς. Είτε πληρώσετε για τη διαμονή είτε όχι, όλοι όσοι σκοπεύουν να εγκατασταθούν σε γηροκομείο, θα πρέπει να συμφωνήσουν γραπτώς στην τιμή του δωματίου με τους υπεύθυνους του γηροκομείου (και η ανώτατη τιμή δεν μπορεί να υπερβεί εκείνη που έχει ανακοινώσει δημόσια το My Aged Care). Η τιμή του δωματίου στην οποία έχετε συμφωνήσει, θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται στο συμφωνητικό για τη διαμονή, πριν μετακομίσετε εκεί.

Αν σας ζητηθεί να πληρώσετε συνεισφορά προς έξοδα διαμονής ή πληρωμή εξόδων διαμονής, έχετε 28 ημέρες προθεσμία από την ημέρα που θα εγκατασταθείτε στο γηροκομείο να αποφασίσετε τον τρόπο πληρωμής. Μπορείτε να καλύψετε το κόστος διαμονής :

- καταβάλλοντας ένα ποσό εφάπαξ ως «επιστρεφόμενη προκαταβολή διαμονής» (RAD) ή «επιστρεφόμενη συνεισφορά προς έξοδα διαμονής» (RAC)
- πληρώνοντας με μορφή ενοικίου που είναι γνωστή ως «ημερήσια πληρωμή εξόδων διαμονής» (DAP) ή «ημερήσια συνεισφορά προς έξοδα διαμονής» (DAC)
- συνδυάζοντας και τους δύο τρόπους πληρωμής, του εφάπαξ ποσού και την μορφή ενοικίου (RAD και DAP ή RAC και DAC).

Θα πρέπει να πληρώνετε το κόστος διαμονής με την μορφή ενοικίου, μέχρι να αποφασίσετε τον τρόπο της πληρωμής της διαμονής σας.

Το υπουργείο DHS θα σας ενημερώσει για το ανώτατο ποσό, το οποίο θα πρέπει να πληρώσετε, στην περίπτωση που σας ζητηθεί να καταβάλλεται συνεισφορά προς έξοδα διαμονής.



Όλα τα γηροκομεία που χρεώνουν τους ηλικιωμένους πληρωμή εξόδων διαμονής είναι υποχρεωμένα να δημοσιεύουν τις τιμές τους στη μηχανή αναζήτησης γηροκομείων στον ιστότοπο του My Aged Care. [www.myagedcare.gov.au/service-finder/aged-care-homes](http://www.myagedcare.gov.au/service-finder/aged-care-homes)

## Θα πρέπει να πληρώνω την ανώτατη τιμή χρέωσης για ένα δωμάτιο που δημοσιεύεται στο My Aged Care;

Η δημοσιευμένη ανώτατη τιμή χρέωσης δωματίου είναι η ανώτατη τιμή που μπορεί να σας ζητήσει το γηροκομείο, ωστόσο μπορείτε να διαπραγματευτείτε οι ίδιοι μία χαμηλότερη με τους υπεύθυνους του γηροκομείου.

## Κόστος ανακουφιστικής φροντίδας σε γηροκομείο

Αν κάποιο γηροκομείο σας παρέχει ανακουφιστική φροντίδα, δεν θα χρειαστεί να πληρώσετε για το κόστος διαμονής ή χρεώσεις βασισμένες στην αξιολόγηση της οικονομικής σας κατάστασης.

Μπορεί όμως να σας ζητηθεί να πληρώνετε μία βασική ημερήσια χρέωση και ίσως υπάρξει χρέωση κράτησης.

Το DVA ίσως καλύψει την βασική ημερήσια χρέωση για τους βετεράνους στρατού που πληρούν τα κριτήρια και για την/τον χήρα/ο πολέμου. Επικοινωνήστε με το Veterans' Home Care για να κανονίσετε να γίνει μία αξιολόγηση στο **1300 550 450**.

Η χρέωση κράτησης είναι μια προπληρωμή για τη χρέωση της ανακουφιστικής φροντίδας σε μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων και δεν αποτελεί επιπρόσθετη πληρωμή. Η χρέωση κράτησης δεν μπορεί να υπερβαίνει το κόστος της ημερήσιας παραμονής για μία ολόκληρη εβδομάδα, ή το 25% της συνολικής διαμονής, ανάλογα με ποιό ποσό είναι μικρότερο.

Ίσως να σας ζητηθεί επίσης να πληρώσετε για την παροχή επιπλέον υπηρεσιών και φροντίδας.

## Βοήθεια σε όσους αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες

Υπάρχει βοήθεια που μπορεί να σας δοθεί, αν αντιμετωπίζετε δυσκολίες πληρωμής του κόστους για τη φροντίδα και τη διαμονή, για λόγους που ξεπερνούν τις δικές σας δυνατότητες. Όσοι αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες, υπάρχει βοήθεια με την κάλυψη των εξόδων αυτών. Ανάλογα με την προσωπική σας κατάσταση, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για οικονομική βοήθεια σε σχέση με την βασική ημερήσια χρέωση, τη χρέωση που υπολογίζεται με βάση τα εισοδηματικά/περιουσιακά κριτήρια ή/και το κόστος διαμονής.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη βοήθεια που υπάρχει και για το πώς θα υποβάλετε αίτηση, όσοι αντιμετωπίζετε οικονομικά προβλήματα, επισκεφθείτε τον ιστότοπο My Aged Care. ή καλέσετε το My Aged Care στο **1800 200 422**.



## Οικονομικές πληροφορίες και ενημέρωση

Βασικές πληροφορίες για την διαχείριση των οικονομικών σας, μπορείτε να λάβετε από την Υπηρεσία Παροχής Πληροφοριών του DHS. Αυτή η δωρεάν εμπιστευτική υπηρεσία μπορεί να σας βοηθήσει στη λήψη αποφάσεων, έχοντας υπόψη όλα τα στοιχεία, για επενδυτικά και οικονομικά ζητήματα, που σχετίζονται με τις τωρινές και μελλοντικές ανάγκες σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Υπηρεσία Παροχής Οικονομικών Πληροφοριών, καλέστε το DHS στο **132 300** και πείτε 'financial information service' όταν σας κάνουν την σχετική ερώτηση.



**myagedcare**

Καλέστε το My Aged Care στο  
1800 200 422 ή επισκεφθείτε τον  
ιστότοπο [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)

## 2. Πώς να βρείτε ένα γηροκομείο

Όταν πρόκειται να αποφασίσετε για το γηροκομείο που θέλετε να πάτε, είναι πολύ σημαντικό να δείτε αν αυτό παρέχει την φροντίδα και τις υπηρεσίες που χρειάζεστε, όχι μόνο τώρα αλλά και στο μέλλον. Ο καλύτερος τρόπος για να βρείτε το κατάλληλο για εσάς γηροκομείο είναι να επισκεφθείτε μερικά, προκειμένου να ελέγξετε:

- τους χώρους και τα δωμάτια
- τι μορφές φροντίδας, υπηρεσίες και δραστηριότητες προσφέρουν
- πως μπορούν καλύτερα να καλύψουν τις ατομικές σας ανάγκες
- τις χρεώσεις που μπορεί να χρειαστεί να πληρώσετε για την παρεχόμενη φροντίδα και τις υπηρεσίες
- τις τιμές για τη διαμονή σας
- τυχόν επιπρόσθετες υπηρεσίες που παρέχουν.

Αναζητήστε πάροχους που βρίσκονται στην περιοχή σας, με τη βοήθεια του υπάλληλου που σας έκανε την αξιολόγηση, χρησιμοποιώντας τη μηχανή αναζήτησης για τα γηροκομεία: [www.myagedcare.gov.au/service-finder/aged-care-homes](http://www.myagedcare.gov.au/service-finder/aged-care-homes) ή καλέστε το My Aged Care στο **1800 200 422**. Μετά μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί τους για κλείσετε ραντεβού για να τους επισκεφθείτε.

### Κάντε συνάντηση με τους πάροχους

Πριν επισκεφθείτε ένα οποιοδήποτε γηροκομείο, θα είναι καλή ιδέα να φτιάξετε μία λίστα με πράγματα που είναι σημαντικά για σας. Ίσως θελήσετε να πάρετε μαζί σας:

- την επιστολή και τα στοιχεία του παραπεμπτικού κωδικού, από τον υπάλληλο που έκανε την αξιολόγηση από τον φορέα ACAT, καθώς κάποια γηροκομεία θα θέλουν να γνωρίζουν ότι υπάρχει έγκριση δικαιώματος διαμονής σε γηροκομείο και τι υπηρεσίες χρειάζεστε.
- την ενημερωτική επιστολή με το κόστος από το υπουργείο DHS, αν έχετε ήδη το αποτέλεσμα της οικονομικής σας αξιολόγησης.

Σε κάθε επίσκεψή σας σε γηροκομείο, ίσως θελήσετε να κρατήσετε σημειώσεις για το τι σας αρέσει, τι δεν σας αρέσει και αν νιώθετε άνετα εκεί. Οι εντυπώσεις που αποκομίσατε για το προσωπικό και το περιβάλλον θα σας βοηθήσουν να πάρετε την απόφαση, που εσείς θεωρείτε σωστή για τον εαυτό σας.

Χρησιμοποιήστε την λίστα ελέγχου που υπάρχει στο πίσω μέρος στο βιβλιαράκι αυτό, για να σας βοηθήσει με την έρευνά σας και για να βρείτε εκείνους τους πάροχους που εξυπηρετούν καλύτερα τις δικές σας ανάγκες.



## Ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε στους πάροχους:

- Τι είδους υπηρεσίες φροντίδας παρέχονται και τι όχι; Για ποιες υπηρεσίες θα πρέπει να πληρώσω;
- Μπορείτε να με βοηθήσετε με θέματα ιατρικά όπως βοήθεια να λαμβάνω τα φάρμακά ή περιποίηση για κάποια πληγή;
- Μπορείτε να καλύψετε τις ατομικές μου ανάγκες; Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν τη γλώσσα και τον πολιτισμό, θρησκευτικές πεποιθήσεις, σεξουαλικότητα και ταυτότητα φύλου, κατοικίδια ζώα και βοήθεια με τις επισκέψεις σε γιατρούς.
- Τι διακονονισμοί ισχύουν για το φαγητό; Εδώ μπορεί να συμπεριλάβετε θέματα όπως που θα κάθεστε, τότε σερβίρεται το φαγητό, τι υπάρχει στο μενού, επισκέπτες, αν σερβίρεται φαγητό στο δωμάτιο και τι γίνεται αν κάποιος χρειάζεται να ακολουθήσει ειδική διατροφή.
- Πώς διασφαλίζεται η ιδιωτική μου ζωή;
- Πώς αποφασίζονται οι κοινωνικές και πολιτιστικές δραστηριότητες; Πώς λαμβάνονται υπόψη τα ενδιαφέροντά μου;
- Σε ποιο μέσο μεταφοράς μπορώ να έχω πρόσβαση για να πάω στα καταστήματα, στα ιατρικά ραντεβού ή για να επισκεφθώ μέλη της οικογένειας και φίλους; Πόσο θα κοστίσει;
- Τι εκπαίδευση έχει το προσωπικό που ασχολείται με τα θέματα φροντίδας; Θα μπορούν να με βλέπουν αναγνωρισμένες νοσοκόμες αν και όταν τις χρειάζομαι;
- Κατά τη διάρκεια της νύχτας, τι προσωπικό υπάρχει για την παροχή φροντίδας;
- Πώς μπορεί ο/η σύντροφός μου, η οικογένεια και οι φίλοι μου να συμμετέχουν στην παροχή της φροντίδας μου; Αν χρειάζεται να μείνουν το βράδυ, μπορούν; Τι γίνεται στην περίπτωση που θελήσω να μείνω ένα βράδυ μαζί με μέλη της οικογένειας στο σπίτι τους;
- Μπορείτε να μου κλείνετε τα ραντεβού και να εξασφαλίσετε την πρόσβασή μου σε υπηρεσίες υγείας; Μπορώ να συνεχίσω να βλέπω το δικό μου GP (οικογενειακό γιατρό) και άλλους επαγγελματίες υγείας;
- Τι έλεγχοι υπάρχουν για να διασφαλίζεται η ποιότητα των υπηρεσιών;
- Πώς τα πήγε το γηροκομείο στον έλεγχο πιστοποίησης που έγινε;
- Τι κάνετε για να βελτιώσετε την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών και φροντίδας;
- Με ποιους τομείς ασχολείστε προκειμένου να υπάρξει βελτίωση και τι αποτελέσματα έχετε δει;
- Τι κάνετε για να συμμετάσχουν οι ηλικιωμένοι, οι οικογένειες και οι φροντιστές τους στη λήψη αποφάσεων ή σε θέματα βελτίωσης της ποιότητας;
- Θα μου ζητηθεί ποτέ να φύγω από το γηροκομείο ή να αλλάξω δωμάτιο;



### 3. Κάντε αίτηση σε ένα γηροκομείο και λάβετε προσφορά

Όταν βρείτε τα γηροκομεία εκείνα που εξυπηρετούν τις ανάγκες σας, μπορείτε να ξεκινήσετε τη διαδικασία υποβολής αίτησης για μια θέση. Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση σε όσα γηροκομεία επιθυμείτε. Είναι καλή ιδέα να κάνετε αίτηση σε αρκετά γηροκομεία, γιατί σε εκείνο που προτιμάτε, μπορεί να μην υπάρχει θέση, όταν θέλετε. Όταν βρεθεί θέση, το γηροκομείο θα επικοινωνήσει μαζί σας ή με πρόσωπο που έχετε υποδείξει.

#### Συμπληρώστε την αίτηση

Όλα τα γηροκομεία έχουν τις δικές τους διαδικασίες υποβολής αιτήσεων και μπορεί να σας ζητήσουν να συμπληρώσετε μία αίτηση (φόρμα). Μιλήστε με τους υπεύθυνους των γηροκομείων που σας ενδιαφέρουν και μάθετε για τη διαδικασία που έχουν και για τις πληροφορίες που απαιτούν.

Θα χρειαστεί να δώσετε στον πάροχο ή τους πάροχους που έχετε επιλέξει, τον ατομικό σας παραπεμπτικό κωδικό που έχετε λάβει από τον φορέα ACAT . Αυτό θα τους επιτρέψει να εξετάσουν το φάκελό σας και να λάβουν υπόψη τις ανάγκες φροντίδας σας, προκειμένου να εξασφαλίσете μία θέση στο γηροκομείο.

#### Αποδοχή της προσφοράς

Όταν βρεθεί θέση, το γηροκομείο θα επικοινωνήσει μαζί σας ή με πρόσωπο που έχετε υποδείξει. Μόλις κάνετε αποδοχή της προσφοράς για μια θέση στο γηροκομείο, οι υπεύθυνοι του γηροκομείου θα σας δώσουν επίσημα συμφωνητικά, που καλύπτουν θέματα όπως οι υπηρεσίες, το κόστος διαμονής, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας .

Χρησιμοποιήστε τη λίστα ελέγχου που υπάρχει στο πίσω μέρος, στο βιβλιαράκι αυτό, για να προετοιμάσετε την μετεγκατάστασή σας. Αυτό περιλαμβάνει τακτοποίηση των ιατρικών και οικονομικών σας ζητημάτων και ειδοποίηση των ατόμων που θα πρέπει να γνωρίζουν για την κίνησή σας αυτή.



## 4. Σύναψη συμφωνητικών με το γηροκομείο που έχετε επιλέξει

Μετά την αποδοχή της θέσης και πριν μετακομίσετε, το γηροκομείο πρέπει να σας προσφέρει **το συμφωνητικό οικοτρόφου**.

Επίσης, θα σας προσφέρουν ένα **συμφωνητικό διαμονής** με το γηροκομείο, πριν την παροχή υπηρεσιών φροντίδας. Αυτό το συμφωνητικό μπορεί να συμπεριληφθεί ως τμήμα του συμφωνητικού οικοτρόφου ή να είναι ξεχωριστό.

Το συμφωνητικό οικοτρόφου και το συμφωνητικό διαμονής αποτελούν δεσμευτικά νομικά έγγραφα μεταξύ εσάς και του γηροκομείου. Καθορίζουν:

- τις υπηρεσίες που υπάρχουν και την παρεχόμενη φροντίδα
- τις χρεώσεις που θα πρέπει να πληρώνετε
- τον τρόπο πληρωμής των χρεώσεων
- τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας.

Είναι πολύ σημαντικό να έχετε καταλάβει όλα όσα περιέχονται σε αυτά τα συμφωνητικά, πριν τα υπογράψετε. Εάν έχετε τυχόν ερωτήματα, θα πρέπει να ρωτήσετε τους υπεύθυνους στο νέο γηροκομείο, που επιθυμείτε να πάτε. Είναι δική τους ευθύνη να εξασφαλίσουν ότι στα συμφωνητικά, που σας προτείνονται, δεν υπάρχουν κενά.

Στα προτεινόμενα συμφωνητικά μπορεί να μην περιλαμβάνονται όλα εκείνα που εσείς θεωρείτε σημαντικά, γι' αυτό είναι καλή ιδέα να τα ελέγξετε πριν τα υπογράψετε. Μπορείτε επίσης, να ζητήσετε:

- από τον πάροχό σας περισσότερες πληροφορίες, όπως για το φαγητό, τι ισχύει για τους επισκέπτες και άλλες λεπτομέρειες σχετικά με τη διαμονή στο γηροκομείο.
- από την οικογένειά σας, τους φίλους και τον φροντιστή σας, τον οικονομικό σας σύμβουλο ή έναν νομικό να σας βοηθήσουν να καταλάβετε τους όρους των συμφωνητικών
- βοήθεια από κάποιον φορέα υποστήριξης δικαιωμάτων ηλικιωμένων, όπως ο Συνήγορος του Πολίτη/advocate. Τηλεφωνήστε στην Εθνική Γραμμή (Advocacy Line) Υποστήριξης Φροντίδας Ηλικιωμένων (National Aged Care Advocacy Line) στο **1800 700 600**.

Χρησιμοποιήστε τη λίστα ελέγχου που υπάρχει στο πίσω μέρος στο βιβλιαράκι αυτό, για να σας βοηθήσει να διαπραγματευτείτε τα συμφωνητικά με τον πάροχο της προτίμησής σας.

## Βοήθεια στις διαπραγματεύσεις για τον καθορισμό των κόστους φροντίδας και διαμονής

Μπορείτε να ζητήσετε από κάποιον να διαπραγματευτεί εκ μέρους σας με τον πάροχο φροντίδας ηλικιωμένων το ύψος των χρεώσεων και το κόστος διαμονής.

Πριν πάτε στο γηροκομείο, εσείς ή το άτομο που σας βοηθάει, θα πρέπει να συζητήσετε και να συμφωνήσετε επίσημα με το σύνολο του κόστους διαμονής εκεί και των χρεώσεων.

## Υπογραφή των συμφωνητικών

Δεν ισχύει χρονικό όριο ούτε απαίτηση να υπογράψετε το συμφωνητικό οικοτρόφου και το συμφωνητικό διαμονής. Είναι, ωστόσο, προς το δικό σας συμφέρον να συμφωνήσετε το συντομότερο δυνατό στο πλαίσιο που καλύπτει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας.

Εάν επιλέξετε να μην υπογράψετε αυτά τα συμφωνητικά, οι υπεύθυνοι του γηροκομείου θα χρειαστεί και πάλι να συζητήσουν μαζί σας για τις ανάγκες σας. Αυτή η συζήτηση θεωρείται ότι αποτελεί προφορικό συμφωνητικό για τη μορφή της παρεχόμενης φροντίδας αλλά και για το είδος των υπηρεσιών που θα σας παρέχουν και τις χρεώσεις που θα ισχύσουν. Θα χρειαστεί ακόμη, να πληρώσετε για τις ημερήσιες χρεώσεις και για οτιδήποτε έχει σχέση με τις πληρωμές εξόδων διαμονής όταν εγκατασταθείτε εκεί.

Έχετε περιθώριο 28 ημερών από την ημέρα που θα εγκατασταθείτε στο γηροκομείο για να αποφασίσετε με ποιο τρόπο θα πληρώσετε το κόστος της διαμονής σας και να προχωρήσετε στη σύναψη του συμφωνητικού διαμονής. Μέχρι να καταλήξετε σε αυτή την απόφαση, θα πληρώνετε για την διαμονή σας με την μορφή ενοικίου.

## Δικαιώματα και υποχρεώσεις

Για να διασφαλιστεί ότι θα έχετε την καλύτερη φροντίδα, τόσο εσείς όσο και ο πάροχός σας έχετε υποχρεώσεις σύμφωνα με την Χάρτα Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων των Δικαιούχων – Φροντίδας σε Γηροκομεία (Charter of Care Recipients' Rights and Responsibilities – Residential Care).

Η Χάρτα θα είναι αναρτημένη στο γηροκομείο που πρόκειται να πάτε, ή μπορεί να ζητήσετε ένα αντίγραφο όταν σας δώσουν το συμφωνητικό οικοτρόφου.





## 5. Διαχειριστείτε τη φροντίδα και τις υπηρεσίες σας

### **Επίσκεψη στο γιατρό, οδοντίατρο ή στον ειδικό γιατρό σας**

Μπορείτε να συνεχίσετε να πηγαίνετε στο γιατρό, οδοντίατρο ή στον ειδικό γιατρό σας. Το προσωπικό του γηροκομείου, όταν χρειάζεται, θα πρέπει να σας βοηθήσει να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας και να κλείσουν ραντεβού με γιατρούς και ειδικούς γιατρούς, που εσείς θέλετε. Δεν χρειάζεται να πληρώνετε το γηροκομείο για να κλείνουν αυτά τα ραντεβού. Θα πρέπει ωστόσο, να πληρώνετε γενικά για την επίσκεψη (π.χ. στον γιατρό).

Το προσωπικό του γηροκομείου μπορεί επίσης να κανονίζει την μεταφορά σας προς και από το ιατρείο. Μπορεί να χρειαστεί να πληρώνετε για τη μεταφορά και για το μέλος του υπαλληλικού προσωπικού που θα σας συνοδεύει .

### **Κοινωνικές δραστηριότητες**

Το γηροκομείο όπου διαμένετε, θα διοργανώνει κοινωνικές και άλλες δραστηριότητες. Πείτε τους για τα ενδιαφέροντά σας, ώστε να σας βοηθήσουν να τα διατηρήσετε, για το διάστημα που θα είστε στο γηροκομείο. Μπορεί να σας προτείνουν να δοκιμάσετε να ασχοληθείτε και με άλλα πράγματα.

### **Επισκέψεις από εθελοντές πολίτες**

Εάν αισθάνεστε μοναχικά και δεν έχετε συχνή επαφή με οικογένεια και φίλους, το Πρόγραμμα Εθελοντών Επισκεπτών (CVS) μπορεί να σας παρέχει την δυνατότητα για κοινωνική επαφή.

Εάν θέλετε να σας επισκέπτεται ένας εθελοντής πολίτης, πείτε το στο προσωπικό του γηροκομείου. Η οικογένεια και οι φίλοι σας μπορούν επίσης να ενημερώσουν το γηροκομείο αν θεωρούν ότι θα επωφεληθείτε από το πρόγραμμα εθελοντών επισκεπτών CVS. Το γηροκομείο σας μπορεί επίσης να απευθυνθεί απευθείας στο CVS.

Επισκεφθείτε τον ιστότοπο του Department of Health ([www.health.gov.au](http://www.health.gov.au)) και αναζητήστε το “CVS Network Members” για τα στοιχεία επικοινωνίας στην Πολιτεία ή Επικράτεια που διαμένετε ή καλέστε το My Aged Care στο **1800 200 422**. Υπάρχει επίσης πρόγραμμα CVS που μεριμνά για τις ανάγκες των LGBTI ηλικιωμένων.



## Χορήγηση άδειας

### Μπορώ να πάω για διακοπές;

Αν θέλετε να πάτε για διακοπές ή να επισκεφθείτε την οικογένεια και φίλους μπορείτε να χρησιμοποιήσετε έως 52 διανυκτερεύσεις κοινωνικής άδειας από το γηροκομείο για κάθε οικονομικό έτος. Θα συνεχίσετε ωστόσο, να πληρώνετε για τις συνηθισμένες χρεώσεις και το κόστος διαμονής.

Αν μείνετε εκτός γηροκομείου για περισσότερες από 52 νύχτες ανά οικονομικό έτος, η Αυστραλιανή Κυβέρνηση θα διακόψει τις επιχορηγήσεις και το γηροκομείο μπορεί να σας ζητήσει να καταβάλετε εσείς το αντίστοιχο ποσό.

### Τι θα γίνει αν χρειαστεί να πάω στο νοσοκομείο;

Αν χρειαστεί να πάτε στο νοσοκομείο, ο χρόνος αυτός που δεν θα είστε στο γηροκομείο δεν θα υπολογίζεται ως κοινωνική άδεια, αλλά θα συνεχίσετε ωστόσο, να πληρώνετε για τις συνηθισμένες χρεώσεις και το κόστος διαμονής.

### Αλλαγή δωματίων

Αν είστε ικανοποιημένος με το γηροκομείο, αλλά θέλετε να αλλάξετε δωμάτιο, μπορείτε να το ζητήσετε από το διευθυντή του γηροκομείου. Θα πρέπει να λάβουν υπόψη το αίτημά σας, ακόμη και αν δεν έχουν αμέσως να σας προσφέρουν άλλο δωμάτιο.

Μπορεί να χρειαστεί να διαπραγματευτείτε ένα νέο συμφωνητικό με νέο κόστος διαμονής, αν αλλάξετε δωμάτιο, για παράδειγμα, αν αλλάξετε από δωμάτιο με πολλά κρεβάτια σε μονόκλινο δωμάτιο. Μπορεί επίσης, να σας ζητηθεί να πληρώσετε επιπλέον ή μόνο για την επιπρόσθετη παροχή υπηρεσιών, που σχετίζεται με το νέο δωμάτιο.

### Μπορεί το γηροκομείο να με υποχρεώσει να αλλάξω δωμάτιο;

Υπάρχουν περιπτώσεις που μπορεί να σας μεταφέρουν σε άλλο δωμάτιο, χωρίς εσείς να το ζητήσετε. Αν υπάρχουν τυχόν θέματα που σας απασχολούν όσον αφορά την αλλαγή δωματίων ή για το πως αντιμετωπίζεται η μετακίνησή σας, αποταθείτε στο διευθυντή του γηροκομείου.



## Πώς να θίξετε τα θέματα που σας απασχολούν

Αν δεν είστε ευχαριστημένοι από τη φροντίδα και τις υπηρεσίες που σας παρέχονται, έχετε το δικαίωμα να θίξετε τα θέματα που σας απασχολούν:

- Συνήθως είναι καλύτερα να μιλήσετε για το παράπονό σας πρώτα με την διεύθυνση της μονάδας σας, για να δείτε αν μπορούν να βοηθήσουν, γιατί μπορεί να είναι κάτι που μπορεί να λυθεί εύκολα.
- Αν επιθυμείτε, μπορείτε να έχετε μαζί σας ένα μέλος της οικογένειάς σας, φίλο, φροντιστή ή συνήγορο του πολίτη/advocate για θέματα παροχής φροντίδας σε ηλικιωμένους, όταν συναντηθείτε με τον πάροχό σας.

Αν το παράπονό σας δεν μπορεί να επιλυθεί από τη διεύθυνση της μονάδας ή δεν αισθάνεστε άνετα να το συζητήσετε, μπορείτε να αναφέρετε τα θέματά σας στον αρμόδιο Επίτροπο- Aged Care Complaints Commissioner

Αυτή η υπηρεσία προσφέρεται δωρεάν και μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί τους μέσω:

- Τηλεφώνου – **1800 550 552**
- Διαδικτύου – [www.agedcarecomplaints.gov.au](http://www.agedcarecomplaints.gov.au)
- Επιστολής – ταχυδρομήστε το γραπτό παράπονό σας προς τον:

Aged Care Complaints Commissioner  
GPO Box 9848

(Η Πρωτεύουσα και η Πολιτεία/Επικράτεια που διαμένετε)



# Περαιτέρω βοήθεια

## Υπηρεσίες Μεταφραστών και Διερμηνέων

Αν μιλάτε γλώσσα εκτός της Αγγλικής, μπορείτε να καλέσετε την Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων Translating and Interpreting Service (TIS National), με το κόστος μιας τοπικής κλήσης στο **131 450**. Η TIS National καλύπτει περισσότερες από 100 γλώσσες. Καλέστε και ζητήστε το My Aged Care στο **1800 200 422**.

## Βοήθεια για άτομα που αντιμετωπίζουν δυσκολίες ακοής ή ομιλίας,

Επικοινωνήστε με το My Aged Care μέσω του National Relay Service (NRS). Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε τον NRS ιστότοπο του NRS ([www.relayservice.gov.au](http://www.relayservice.gov.au)) για να επιλέξετε το σημείο πρόσβασης που προτιμάτε ή καλέστε τη γραμμή βοήθειας του NRS στο **1800 555 660**.

## Βοήθεια σε άτομα με ποικιλόμορφες ανάγκες

Υπάρχουν προγράμματα, ενημερωτικό υλικό και υποστήριξη για ηλικιωμένους Αυστραλούς με διαφορετική καταγωγή που συμπεριλαμβάνουν:

- τους Ιθαγενείς Αβορίγινες και Νησιώτες των Στενών Τόρες
- άτομα από διαφορετική πολιτιστική και γλωσσική καταγωγή
- άτομα που ζουν σε αγροτικές και απομακρυσμένες περιοχές
- άτομα που βρίσκονται σε μειονεκτική οικονομική ή κοινωνική θέση
- τους βετεράνους στρατού, τα εξαρτώμενα μέλη της οικογένειάς τους και τις χήρες ή χήρους
- τους άστεγους ή αυτούς που κινδυνεύουν να μείνουν άστεγοι
- άτομα, όπως λεσβίες, ομοφυλόφιλοι, αμφιφυλόφιλοι, διεμφυλικοί και/ή άτομα intersex
- άτομα που έχουν ζήσει σε ιδρύματα- Care Leavers (ενήλικες έχουν μείνει στην παιδική ηλικία σε ιδρύματα ή σε προγράμματα αναδοχής)
- γονείς που αποχωρίστηκαν από τα παιδιά τους μετά από αναγκαστική υιοθεσία ή απομάκρυνση.

Όταν γνωρίζει τις ατομικές σας ανάγκες, η διεύθυνση της μονάδας είναι σε θέση να σας παρέχει φροντίδα και στήριξη, η οποία είναι κατάλληλη και σέβεται τη διαφορετικότητά σας.

## Βοήθεια σε φροντιστές

Εάν ο φροντιστής σας χρειάζεται επιπλέον υποστήριξη επικοινωνήστε με τον φορέα Carer Gateway στο **1800 422 737** ή επισκεφθείτε το [www.carergateway.gov.au](http://www.carergateway.gov.au) προκειμένου να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για υπηρεσίες υποστήριξης φροντιστών .

## Περαιτέρω πληροφορίες

Επισκεφθείτε τον My Aged Care ιστότοπο του My Aged Care ([www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)) για μια πιο λεπτομερή ενημέρωση, που περιλαμβάνει επιπρόσθετη πληροφόρηση για τις χρεώσεις.

## Κόστος των κλήσεων

**Οι αριθμοί 13/1300** – Οι χρεώσεις για κλήσεις σε αριθμούς 13/1300 από σταθερά και κινητά τηλέφωνα είναι διαφορετικές. Οι χρεώσεις για κλήσεις σε αριθμούς 13/1300 από σταθερά τηλέφωνα είναι παρόμοιες με εκείνες που ισχύουν για τοπικές κλήσεις. Οι κλήσεις από κινητά τηλέφωνα μπορεί να επιβαρύνονται με υψηλότερη χρέωση.

**Οι αριθμοί 1800** – Οι κλήσεις σε αριθμούς 1800 είναι δωρεάν από σταθερά και οι περισσότερες Αυστραλιανές εταιρείες κινητής τηλεφωνίας προσφέρουν τώρα δωρεάν κλήσεις σε αριθμούς που αρχίζουν από 1800 – ελέγξτε αν ισχύει αυτό με τον δικό σας πάροχο κινητής τηλεφωνίας.



# Λίστα ελέγχου - Υπολογίστε τα έξοδα και βρείτε γηροκομείο

Χρησιμοποιήστε αυτή τη λίστα ελέγχου να σας βοηθήσει να υπολογίσετε τι μπορεί να χρειαστεί να πληρώσετε για τη φροντίδα και τη διαμονή σας και να βρείτε πάροχο που να ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας.

---

## Μετά την αξιολόγηση

- λαμβάνετε επιστολή έγκρισης και σχέδιο υποστήριξης από το ACAT.

---

## Εκτίμηση του κόστους

- υπολογίστε τις χρεώσεις, χρησιμοποιώντας τον υπολογιστή χρεώσεων για τα γηροκομεία στον ιστότοπο του My Aged Care: [www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/residential-care/form](http://www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/residential-care/form)

---

## Κανονίστε έγκαιρα για να γίνει η οικονομική αξιολόγηση

- καλέστε το DHS στο **1800 227 475** και ρωτήστε να σας στείλουν το έντυπο αξιολόγησης εισοδήματος και περιουσιακών στοιχείων ή κατεβάστε ένα αντίτυπο από τον ιστότοπο του DHS: [www.humanservices.gov.au/individuals/forms/sa457](http://www.humanservices.gov.au/individuals/forms/sa457)
- υποβάλλετε το έντυπο αξιολόγησης εισοδήματος και περιουσιακών στοιχείων στο DHS ή στο DVA
- ενημερώστε το DHS ή DVA αν υπάρξει κάποια μεταβολή στην οικονομική σας κατάσταση και θα σας ξαναστείλουν την ενημερωτική επιστολή με τις χρεώσεις
- μπορείτε να ορίσετε κάποιον να ενεργεί για λογαριασμό σας με το DHS όσον αφορά τις χρεώσεις υπηρεσιών και διαμονής: συμπληρώστε το ανάλογο έντυπο Ορισμού Αντιπροσώπου που μπορείτε να ζητήσετε από το γηροκομείο ή να την κατεβάσετε από τον ιστότοπο του DHS ή καλέστε το **1800 227 475** και ζητήστε να σας ταχυδρομήσουν ένα αντίτυπο.

---

## Σημειώστε μόνο τα γηροκομεία που σας ενδιαφέρουν

- χρησιμοποιήστε τη μηχανή αναζήτησης του ιστότοπου του My Aged Care ή καλέστε το My Aged Care στο **1800 200 422**, προκειμένου να βρείτε τα γηροκομεία που υπάρχουν στην περιοχή σας. Η ηλεκτρονική εφαρμογή με τις χρεώσεις μπορεί να σας βοηθήσει να πάρετε μια ιδέα για το κόστος διαμονής.

---

## Επικοινωνήστε/επισκεφθείτε τα γηροκομεία που προτιμάτε για να συζητήσετε τι προσφέρουν και τι χρεώνουν

- πάρτε μαζί σας την επιστολή έγκρισης από το ACAT
  - πάρτε μαζί σας την ενημερωτική επιστολή με τις χρεώσεις από το DHS
- Σημείωση:** Εάν δεν έχετε ήδη κανονίσει να γίνει αξιολόγηση του εισοδήματος και των περιουσιακών σας στοιχείων, καλέστε το DHS στο **1800 227 475**
- φτιάξτε μια λίστα με ότι θεωρείτε σημαντικό και γράψτε ερωτήσεις που θέλετε να υποβάλετε
  - κρατήστε σημειώσεις για κάθε γηροκομείο που επισκέπτεστε π.χ. τι σας άρεσε/τι δεν σας άρεσε και εντυπώσεις που αποκομίσατε από το προσωπικό και το περιβάλλον
  - ρωτήστε για τις χρεώσεις και τις πληρωμές εξόδων διαμονής
  - ρωτήστε για επιπρόσθετες υπηρεσίες που προσφέρουν και τι χρεώνουν για αυτές
  - υποβάλλετε αίτηση για μια θέση στο γηροκομείο/α που σας άρεσε, συμπληρώνοντας τη σχετική αίτηση - aged care home's application form.



## Λίστα ελέγχου – Σύναψη συμφωνητικών

Από τη στιγμή που έχετε αποδεχτεί την προσφορά για θέση σε γηροκομείο, το γηροκομείο θα σας δώσει ένα συμφωνητικό οικοτρόφου και ένα συμφωνητικό διαμονής. Αυτά μπορούν να συνδυαστούν σε ένα ενιαίο συμφωνητικό.

Μπορείτε να ρωτήσετε κάποιον να διαπραγματευτεί για λογαριασμό σας με τον πάροχο υπηρεσιών φροντίδας για ηλικιωμένους για τις χρεώσεις που κάνουν. Μπορείτε να συμπεριλάβετε το ίδιο άτομο που ορίσατε στο συμφωνητικό οικοτρόφου.

---

### Συμφωνήστε γραπτώς στην τιμή χρέωσης του δωματίου πριν μετακομίσετε στο γηροκομείο.

---

#### Ελέγξτε ότι το συμφωνητικό οικοτρόφου περιλαμβάνει:

- το όνομα του γηροκομείου
- τη φροντίδα και τις υπηρεσίες που θα παρέχει το γηροκομείο
- τους κανόνες και τις πρακτικές, που χρησιμοποιήθηκαν για τον καθορισμό των χρεώσεων και των πληρωμών εξόδων διαμονής
- την ημερήσια χρέωση, που θα σας ζητηθεί να πληρώνετε
- τη χρέωση για την παροχή φροντίδας, που υπολογίζεται με βάση τα οικονομικά κριτήρια, εφόσον ισχύει στην περίπτωσή σας
- τυχόν επιπρόσθετες χρεώσεις για παροχή προαιρετικών υπηρεσιών φροντίδας ή υπηρεσιών που έχετε συμφωνήσει (πέραν αυτών που πρέπει να σας προσφέρει το γηροκομείο με βάση τις ανάγκες σας)
- τα δικαιώματα και υποχρεώσεις των ηλικιωμένων που ζουν στο γηροκομείο και του ίδιου του γηροκομείου
- το πώς το γηροκομείο χειρίζεται τα παράπονα
- τον τρόπο με τον οποίο το γηροκομείο θα σας βοηθήσει να βρείτε κάπου αλλού να μείνετε, στην περίπτωση που χρειαστεί να φύγετε για οποιοδήποτε λόγο
- τυχόν άλλα ζητήματα, που συμφωνήθηκαν μεταξύ εσάς και του γηροκομείου.

---

#### Ελεγξτε ότι το συμφωνητικό διαμονής (accommodation agreement) περιλαμβάνει:

- την τιμή διαμονής που έχετε συμφωνήσει να πληρώσετε στο γηροκομείο
- άλλους όρους για την πληρωμή εξόδων διαμονής ή για την συνεισφορά προς έξοδα διαμονής και αν ισχύει, τους όρους επιστροφής του υπολοίπου του εφάπαξ ποσού, αν φύγετε από το γηροκομείο ή αποβιώσετε
- τυχόν επιπλέον χρεώσεις υπηρεσιών για καλύτερες θέσεις διαμονής (καλύτερο δωμάτιο), φαγητά και υπηρεσίες που δεν σχετίζονται με την παροχή φροντίδας, στην περίπτωση που έχετε ζητήσει κάτι τέτοιο.
- τυχόν επιπρόσθετες χρεώσεις υπηρεσιών για άλλες μορφές φροντίδας ή άλλες υπηρεσίες που έχετε συμφωνήσει να πληρώνετε
- το συγκεκριμένο δωμάτιο που θα σας παραχωρηθεί αν επιλέξετε «πληρωμή εξόδων διαμονής», «συνεισφορά προς έξοδα διαμονής» ή κανένα από τα δυό
- τυχόν υπηρεσίες που καλύπτει το κόστος διαμονής
- τους όρους για την αλλαγή δωματίων.

---

**Έχετε 28 ημέρες από την ημέρα που θα πάτε στο γηροκομείο να αποφασίσετε πως θα πληρώνετε για τη διαμονή σας.**

# Λίστα ελέγχου - Προετοιμαστείτε για την μετεγκατάσταση

Από τη στιγμή που θα λάβετε την προσφορά για μια θέση σε γηροκομείο, χρησιμοποιήστε αυτή τη λίστα για να ελέγξετε ποιον πρέπει να ειδοποιήσετε για την μετεγκατάστασή σας.

---

## Οικογένεια και φίλους

- την οικογένειά σας και τους φίλους, φροντιστή/ές και γείτονες.

---

## Επαγγελματίες υγείας

- τον προσωπικό σας γιατρό/ GP
  - > αν χρειαστεί να αλλάξετε γιατρό, φροντίστε το ιστορικό της υγείας σας να σταλεί στο νέο γιατρό
  - > σημειώστε τις ιατρικές θεραπείες που κάνετε και τα φάρμακα που παίρνετε τώρα, ώστε να είστε σε θέση να συζητήσετε αυτά τα θέματα με τους υπεύθυνους στο νέο σας γηροκομείο, ως μέρος του σχεδίου της φροντίδας σας
- άλλους επαγγελματίες υγείας που βλέπετε τακτικά π.χ. ειδικούς γιατρούς, οδοντίατρο κλπ
- νοσοκόμα που σας επισκέπτεται στο σπίτι
- το φαρμακοποιό σας.

---

## Βοήθεια με τις δουλειές του σπιτιού

- τον κηπουρό σας ή το άτομο που σας κόβει το χόρτο
- την καθαρίστρια ή βοηθούς με τις δουλειές του σπιτιού
- τους διανομείς φαγητών-Meals on Wheels και άλλων υπηρεσιών υποστήριξης
- τον πάροχο του πακέτου φροντίδας στο σπίτι

---

## Κυβερνητικές υπηρεσίες και οργανισμούς

- Department of Veterans' Affairs (DVA) – **1800 555 254**
- Department of Human Services (DHS) – **132 300**
- Australian Taxation Office – **132 861**
- Medicare – **132 011**
- το τοπικό σας γραφείο του Australian Electoral Commission
- την τοπική αρχή συγκοινωνιών (αρμόδια για την άδεια οδήγησης)
- το τοπικό σας ταχυδρομείο
- την τοπική δημοτική αρχή

---

## Οικονομικά θέματα και ασφάλειες

- τον ασφαλιστικό οργανισμό με τον οποίο έχετε ασφάλεια υγείας
- την εταιρεία που διαχειρίζεται τα συνταξιοδοτικά σας δικαιώματα - superannuation
- την τράπεζά σας και άλλους χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς- building society ή credit union.

---

## Διάφορα άλλα

- υπηρεσίες κοινής ωφέλειας, όπως για το τηλέφωνο, φυσικό αέριο, ηλεκτρικό και νερό
- άλλα γηροκομεία όπου έχετε υποβάλει αίτηση, αν δεν ενδιαφέρεστε πλέον να πάτε εκεί (αν και είναι καλό να κρατήσετε ενεργή την αίτηση, αν ακόμη ενδιαφέρεστε να πάτε εκεί).



Για βοήθεια επισκεφθείτε το [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)  
ή τηλεφωνήστε **1800 200 422**.  
Όλες οι πληροφορίες σε αυτή τη δημοσίευση είναι σωστές,  
αρχής γενομένης από τον Ιούνιο του 2018.