

如何获得服务

1

请致电 **myagedcare** (我的老年护理服务) 1800 200 422*

- 在电话上会问您一些问题,了解您的需求和护理安排 — 至少需要十分钟。
- 需要准备好您的 Medicare 卡。
- 如果您是替别人打电话,他们需要给出同意。

2

进行面对面评估

- **myagedcare** 可能会安排一名训练有素的评估员来到您家。
- 在您同意的情况下,他们将评估您的护理需求和服务资格。然后他们会与您一同制定一个满足您的需求、目标和偏好的支持计划。
- 在此次家访中可以有人陪着您。

3

了解费用

- **myagedcare** 和服务提供机构可以提供有关费用的信息,而且会告诉您是否需要进行财务评估。

4

选择服务

- **myagedcare** 网站上的服务查找器可以帮助您找到并比较您所在地区的一些服务。
- 您的评估员和 **myagedcare** 也可以帮助您找到满足您需求的本地服务提供机构。

myagedcare

myagedcare 是获得老年护理服务和以下信息的切入点:

- 可以提供的不同类型的老年护理服务
- 您的服务资格
- 转介到能够满足您需求的服务提供机构
- 您对老年护理费用的供款。

欲了解更多信息

www.myagedcare.gov.au

或拨打 **1800 200 422***

平日 — 上午 8 点至晚上 8 点

周六 — 上午 10 点至下午 2 点

星期日及公众假期休息

全国中转服务电话 **1800 555 677*** 并要求拨打 **1800 200 422***

翻译和口译服务处 电话 **131 450** 并要求拨打 **1800 200 422***

如果您是退伍军人或战争遗孀或鳏夫

您也可能有资格获得退伍军人事务部的服务或计划。请向 **myagedcare** 询问更多信息。

* 1800 电话用固定电话拨打是免费的,而且现在大多数澳大利亚移动服务提供商都提供免费拨打 1800 电话的服务。请与您的手机服务提供商联系。



Australian Government



myagedcare



通过 myagedcare 找到您需要的帮助

免费电话: 1800 200 422*

谈论获得一些额外的帮助永远都不会太早。在需要服务之前了解可以使用哪些服务可以帮助您做好准备，为未来做出决定。

都有哪些服务？

居家护理

myagedcare 可以帮助您获得居家服务，改善您的福祉并帮助您继续独立生活。在适当的时候获得经常性活动的帮助有助于您在家里过得更好。

您可能有资格获得以下服务：

- 个人护理，如帮助穿衣
- 交通
- 家居改动，例如安装扶手或斜坡
- 护理、理疗及其他照顾
- 膳食
- 家务活，如清洁或整理花园
- 设备，如步行架
- 社交活动。

短期帮助

myagedcare 还可以帮助您获得短期护理服务，适用于以下情况：

- 从事故或疾病中康复，包括出院后
- 当您遇到阻碍想要重新独立生活时
- 当您或您的照顾者需要休息时（暂息照顾）。

养老院护理

如果您觉得需要持续的日常生活或医疗保健帮助，院所老年护理可让您住在一个支持性环境中，每天 24 小时都有人提供帮助。



您有资格获得服务吗？

请致电 **myagedcare** 帮助您了解：

- 可能有哪些服务
- 服务费用是多少
- 如何获得这些服务。

myagedcare 可以安排面对面评估您的护理需求。

谁来支付服务费用？

澳大利亚政府为老年护理服务费用出资。如果您能负担得起，也会要求您支付一部分费用。您支付多少可能取决于：

- 您的财务状况
- 您获得的服务数量和类型
- 服务提供机构。