

Како су доступне услуге

1 Назовите **myagedcare** на 1800 200 422*

- Биће вам постављена питања преко телефона за утврђивање ваших потреба и аранжмана за негу – то ће узети најмање 10 минута.
- Требаћете своју Medicare картицу.
- Ако зовете за неког другог, та особа ће требати да за то даде своје одобрење.

2 Процена на лицу места

- **myagedcare** може средити да вас стручно оспособљен проценитељ посети у вашој кући или стану.
- Са вашим пристанком он ће оценити ваше потребе за негу и ваше право на услуге. Заједно са вама припремиће потом план подршке за подмиривање ваших потреба, циљева и жеља.
- За време те посете може са вама бити неко други.

3 Пронађите колики су трошкови

- **myagedcare** и обезбеђивачи услуга вам могу дати информације о трошковима. Биће вам речено да ли треба да се изврши оцена ваших финансијских околности.

4 Одаберите услуге

- Водич услуга на **myagedcare** вебсајту може вам помоћи да нађете и поредите неке од услуга у вашем подручју.
- Ваш проценитељ и **myagedcare** вам такође могу помоћи да нађете обезбеђивача/е услуга у вашем локалном подручју који подмирује ваше потребе.

myagedcare

myagedcare је почетна тачка доступа услугама и информацијама за старије особе о:

- разним врстама расположивих услуга за негу старијих особа
- вашем праву на услуге
- упућивању обезбеђивачима услуга који могу да удовоље вашим потребама
- вашем доприносу трошковима ваше неге за старије особе.

За више информација

www.myagedcare.gov.au

или назовите **1800 200 422***

Радним даном - од 8.00 до 20.00 часова

Суботом од 10.00 до 14.00 часова

Затворено недељом и државним празницима

Национална релејна служба, назовите **1800 555 677*** и затражите **1800 200 422***

Служба преводилаца и тумача
назовите **131 450** и затражите **1800 200 422***

Ако сте бивши војник или ратна удовица/удовац можда имате право и на услуге Одељења за питања војних ветерана - Department of Veterans' Affairs. Затражите о томе више информација од **myagedcare**.

*Позиви на бројеве 1800 су бесплатни са кућних телефона а већина аустралијских обезбеђивача мобилних телефона сада нуди бесплатне позиве на 1800 бројеве. Проверите то са својим обезбеђивачем мобилног телефона.



Australian Government



myagedcare



Пронађите помоћ коју требате преко **myagedcare**

Берсплатан позив: 1800 200 422*

Никада није прерано разговарати о додатној помоћи. Када сазнате каквих све има услуга пре него што ћете их требати, то ће вам помоћи при доношењу одлука о вашој будућности.

Каквих све има расположивих услуга?

Нега у кући

myagedcare може да вам помогне са доступом услугама за помоћ у кући, то ће вам олакшати живот и помоћи ће вам да останете независни. Добивање помоћи са редовним активностима у право време може вам помоћи да боље изађете на крај са кућним пословима.

Можда имате право на пријем услуга као што су:

- лична нега на пр. помоћ са облачењем
- транспорт
- подешавање ваше куће, на пр. ручке или рампе
- нега медицинске сестре, физиотерапија и друга нега
- оброци
- кућни послови као што је чишћење или радови у башти
- опрема, као што су оквири за ходање
- друштвене активности.

Краткорочна помоћ

myagedcare такође може да вам помогне са доступом краткорочним услугама неге у ситуацијама као што су:

- опоравак од несреће или болести, укључујући и после повратка из болнице
- када се нисте осећали добро и хтели би опет постати независни
- када ви или ваш неговатељ треба да предахнете (одмена неге).

Нега у старачком дому

Ако нађете да требате сталну помоћ са свакодневним пословима или здравственом негом, боравак у старачком дому вам пружа могућност да живите у околини са подршком, где је расположива помоћ 24 часа дневно.



Да ли имате право на услуге?

Ако назовете **myagedcare** можете сазнати:

- каквих све има услуга
- колико коштају
- како вам могу бити доступне.

myagedcare може уредити процену на лицу места да утврди какве све услуге требате.

Ко плаћа за те услуге?

Аустралијска влада доприноси трошковима услуга неге за старије особе. Од вас се очекује да ћете доприносити плаћању ако је то могуће. Колико ћете требати да платите зависи од:

- ваше финансијске ситуације
- броја и врсте услуга које користите
- обезбеђивача неге.