

Как получить доступ к услугам

1

Позвонить myagedcare по номеру 1800 200 422*

- Вам по телефону зададут вопросы, чтобы разобраться с вашими нуждами и требующимся уходом – на это уходит не менее десяти минут.
- Вам нужно иметь при себе карточку Medicare.
- Если вы звоните от имени другого человека, то он должен дать вам свое разрешение говорить от своего имени.

2

Проведение личной оценки

- myagedcare может организовать специально обученного сотрудника, который посетит вас дома.
- С вашего согласия, он проведет оценку ваших потребностей в уходе и право на получение услуг. Затем он будет работать с вами и разрабатывать программу поддержки, в которой рассматриваются ваши потребности, цели и предпочтения.
- Во время визита с вами может находиться другой человек.

3

Информация о стоимости

- myagedcare и организации, предоставляющие услуги, могут предоставить вам информацию о стоимости услуг. Вам сообщат, если необходимо провести оценку вашего материального положения.

4

Выбор услуг

- На вебсайте имеется раздел, который поможет вам найти и сравнить некоторые услуги в вашем районе.
- Сотрудник, проводящий оценку, и myagedcare могут также помочь вам найти в вашем районе организацию, предоставляющую нужные вам услуги.

myagedcare

myagedcare является отправной точкой доступа к услугам для пожилых людей и информации о следующем:

- имеющиеся различные виды услуг для пожилых людей
- ваше право на услуги
- направления в организации, предоставляющие нужные вам услуги
- размер суммы вашего вклада в стоимость ухода за вами

Дополнительная информация на вебсайте и по телефонам

www.myagedcare.gov.au

Телефон **1800 200 422***

С понедельника по пятницу: 8.00 - 20.00

По субботам: 10.00 – 14.00

Закрывается по воскресеньям и в праздники

Государственная служба людям, страдающим глухотой: позвонить по номеру **1800 555 677*** и попросить соединить с номером **1800 200 422***

Номер телефона службы перевода:

Позвонить по номеру **131 450** и попросить соединить с номером **1800 200 422***

Если вы ветеран войны или вдова/

вдовец участника войны, то вы также, возможно, имеете право на получение услуг от Департамента по делам ветеранов и на участие в его программах. Обратитесь в myagedcare за дополнительной информацией.

* Звонки по номерам телефонов 1800 являются бесплатными со стационарных телефонов и большинство австралийских провайдеров мобильной телефонной связи также предлагают бесплатные звонки по номерам телефонов 1800. Узнайте у вашего провайдера мобильной телефонной связи.



Получите нужную вам помощь в myagedcare

Freecall: 1800 200 422*

Никогда не рано поговорить о получении дополнительной помощи. Если вы знаете, какие услуги существуют до того, как они вам потребуются, то это поможет вам подготовиться к принятию решений о вашем будущем.

Какие услуги существуют?

Домашний уход

myagedcare может помочь вам получить доступ к домашним услугам, что может улучшить ваше здоровье и помочь оставаться самостоятельным. Получение помощи при осуществлении постоянной деятельности в нужное время может помочь вам лучше справляться по дому.

Возможно, вы имеете право на следующие услуги:

- Личный уход, например, чтобы помочь вам одеться
- транспорт
- модификации в вашем доме, например, поручни или рампы
- медицинский уход, физиотерапия и другой уход
- питание
- домашняя работа, например, уборка или садоводство
- оборудование, например, ходунки
- общественные мероприятия.

Краткосрочная помощь

myagedcare может также помочь вам получить доступ к услугам по краткосрочному уходу в таких ситуациях, как:

- выздоровление после травмы или болезни, включая после нахождения в больнице
- когда у вас произошла неудача и вы снова хотите стать самостоятельным
- когда вам или лицу, ухаживающему за вами, требуется перерыв (уход, дающий передышку членам семьи или лицу, ухаживающему за вами).



Уход в доме престарелых

Если вам требуется постоянная помощь с ежедневными обязанностями или медико-санитарная помощь, то в доме престарелых имеется возможность проживать в поддерживающем окружении, где помощь предоставляется 24 часа в сутки.

Вы имеете право на услуги?

Телефонный звонок в **myagedcare** может помочь вам понять следующее:

- какие существуют услуги
- сколько они стоят
- как вы можете получить к ним доступ.

myagedcare может организовать сотрудника, который проведет лично с вами оценку ваших потребностей в уходе.

Кто оплачивает услуги?

Австралийское правительство вносит вклад в оплату услуг по уходу за пожилыми людьми. От вас ожидается, что вы будете оплачивать стоимость услуг, если вы в состоянии это себе позволить. Размер суммы, которую вы оплачиваете, может зависеть от:

- вашего материального положения
- количества и вида услуг, получаемых вами
- организации, предоставляющей услуги.