

Како да пристапите до услугите

1 Јавете се на myagedcare на 1800 200 422*

- Преку телефон ќе Ви постават прашања за да можат да определат кој пакет на потреби и нега се за Вас – за ова се потребни 10 минути.
- Сè што Ви е потребно е Вашата здравствена картичка (Medicare).
- Доколку се јавувате во нечие друго име, потребна Ви е нивната согласност.

2 Проценка лице в лице

- myagedcare може да договори посета на обучен проценувач во Вашиот дом.
- На Ваша согласност тие ќе ги проценат Вашите потреби од нега и правото на услуги. Потоа тие ќе изработат план за поддршка со кој ќе бидат опфатени Вашите потреби, цели и Вашите препочитувања.
- Можете да бидете придружувани од друго лице при оваа посета.

3 Информирајте се за трошоците

- myagedcare и обезбедувачите на услугите можат да Ве информираат за трошоците. Тие ќе Ве информираат дали ќе биде неопходно финансиски да Ве оценат.

4 Одберете ги услугите

- Побарувачот на услуги на веб страната може да Ви помогне да пронајдете и да ги споредите некои услуги во Вашиот регион.
- Вашиот проценувач и myagedcare можат да Ви помогнат да се пронајде/ат провајдер/и на услуги во Вашиот регион кој ги исполнува Вашите барања.

myagedcare

myagedcare е појдовна точка при пристапот на услуги за нега на стари лица и информации во врска со:

- Разните видови нега на стари лица кои стојат на располагање
- Вашата подобност за услугите
- Упат до провајдери на услуги кои ги исполнуваат Вашите барања
- Вашиот допридонес во цената на Вашата нега на стари лица.

За повеќе информации обратете се на

www.myagedcare.gov.au

или јавете се на **1800 200 422***

Во работни денови од 8 часот наутро до 8 часот навечер

Во Сабота од 10 часот наутро до 2 часот напладне

Службата не работи во Недела и за државни празници

Националната Служба за префрлување на повик на **1800 555 677*** и побарајте го бројот **1800 200 422***

Служба за писмено и усмено преведување
Јавете се на **131 450** и побарајте **1800 200 422***

Ако сте ветеран или вдовец/а на воено службено лице можеби имате право на услугите или програмите од Службата за Ветерански Прашања (Department of Veterans' Affairs services). Обратете се до myagedcare за повеќе информации.

* Телефонските броеви кои започнуваат на 1800 се бесплатни од фиксни телефони и од повеќето мобилни телефони во Австралија сега нудат бесплатни повици до 1800 броеви. Распрашајте се кај Вашиот мобилен оператор.



Australian Government



myagedcare



Пронајдете ја услугата што Ви е потребна со myagedcare

Freecall: 1800 200 422*

Никогаш не е премногу рано да се зборува за добивање дополнителна помош. Да знаете кои услуги Ви стојат на располагање пред да Ви станат нужни, ќе Ви помогне да се подготвите за Вашата иднина.

Кои услуги Ви стојат на располагање?

Домашна нега

myagedcare може да Ви помогне да пристапите до услугите дома со што ќе се подобри Вашата благосостојба и ќе можете да бидете независни. Помошта добиена при редовните активности во вистинско време може да Ви помогне подобро да се справите во Вашиот дом.

Можеби имате право на пристап до услуги како што се:

- лична нега, на пример: помош при облекување
- превоз
- промени во Вашиот дом како на пример сидни рачки или рампи
- нега, физиотерапија и друг вид на нега
- оброци
- домашни работи како чистење или работа во двор
- опрема како рамки за одење
- друштвени активности.

Краткорочна помош

myagedcare може да Ви помогне и при добивање краткорочни негувателни услуги во ситуација кога:

- се опоравувате од несреќа или болест, вклучително и после болнички престој
- кога сте имале некоја потешкотија, и сакате да си ја вратите независноста
- кога Вам или на Вашиот неговател Ви е потребен одмор (одмена од нега).

Нега во дом за стари лица

Доколку Ви е затреба постојана помош со секојдневните задачи или здравствена грижа, домовите за грижа на стари лица Ви овозможуваат да живеете во средина со поддршка каде помошта Ви е на располагање 24 часа дневно.



Дали имате право на услугите?

Еден повик до **myagedcare** ќе Ви помогне да дознаете:

- кои услуги се достапни
- колку чинат истите
- како може да пристапите до нив.

myagedcare може да договори проценка на Вашите негувателски потреби лице в лице.

Кој плаќа за услугите?

Австралиската влада плаќа допридонес кон цената на услугите за стари лица. Од Вас се очекува да платите допринос кон цената доколку можете да си дозволите. Износот што го плаќате зависи од:

- Вашата финансиска состојба
- бројот и видот на услугите кои ги добивате
- од обезбедувачот на услугите.