

서비스 이용 방법

1

1800 200 422*로 myagedcare에 전화하십시오

- 여러분은 전화상으로 질문을 받게 되는데 이는 여러분의 필요사항과 케어 주선을 파악하도록 돕기 위함입니다. 최소한 10분이 소요됩니다.
- Medicare 카드가 필요할 것 입니다.
- 만일 다른 사람을 위해 여러분이 전화할 경우에는 그 사람의 동의가 필요합니다.

2

면담 평가를 받으십시오

- myagedcare는 훈련된 평가자가 여러분의 가정을 방문하도록 주선할 수도 있습니다.
- 이들은 여러분의 동의 하에 케어의 필요사항과 서비스를 받을 수 있는 자격을 평가할 것입니다. 그리고 나서 여러분의 필요사항과 목표 및 선호 사항을 다루는 지원 계획을 세우도록 여러분과 협력할 것입니다.
- 방문 시간 동안에 다른 누군가가 여러분과 함께 할 수 있습니다.

3

비용을 알아보십시오

- myagedcare와 서비스 제공자가 비용에 대한 정보를 알려줄 수 있습니다. 여러분이 재정 평가를 받을 필요가 있는지 여부를 알려줄 것입니다.

4

서비스를 선택하십시오

- myagedcare 홈페이지에 있는 서비스 찾기가 해당 지역에 있는 서비스를 찾아 비교하는 것을 도와줄 수 있습니다.
- 평가자와 myagedcare는 또한 여러분의 필요와 부합하는 여러분의 지역에서 서비스 제공자를 찾도록 도와 줄 수 있습니다.

myagedcare

myagedcare는 노인 간호 서비스 및 다음과 같은 정보를 이용하는 관문입니다.

- 이용 가능한 다른 종류의 노인 간호 서비스
- 서비스를 받을 수 있는 자격
- 필요사항에 부합하는 서비스 제공자에게 의뢰
- 노인 간호 비용에 대한 개인 기여금.

자세한 정보

www.myagedcare.gov.au

혹은 전화 1800 200 422*

주중 오전 8시 - 오후 8시

토요일 오전 10시 - 오후 2시

일요일 및 공휴일은 휴관

National Relay Service 1800 555 677*으로 전화하여 1800 200 422*를 요청하십시오

통역 및 번역 서비스 (Translating and Interpreting Service) 131 450에 전화하여 1800 200 422*를 요청하십시오

재향 군인 혹은 전쟁 유가족인 경우에는 보훈처의 서비스 혹은 프로그램에 대한 혜택 자격이 될 수도 있습니다. myagedcare에 자세한 정보를 요청하십시오.

*1800번호는 일반 유선 전화로 하면 무료이고 대부분의 호주 모바일 제공업체들은 현재 1800통화를 무료로 제공하고 있습니다. 여러분의 모바일 회사에 문의하여 확인하십시오.



Australian Government



myagedcare



myagedcare와 함께 필요한 도움을 구해 보세요

무료전화 1800 200 422*

추가적 도움을 받는 것에 대해 언급하는 것은 언제든지 결코 빠르지 않습니다. 서비스가 필요하기 전에 미리 어떤 서비스가 이용 가능한가를 알아보는 것은 미래를 위한 결정을 준비하는데 도움이 될 것입니다.

이용 가능한 서비스는?

주택에서의 케어

myagedcare는 주택에서의 서비스 이용을 도와서 여러분의 웰빙을 향상하고 자립 생활을 도울 수 있습니다. 적절한 시기에 일상 활동을 위한 도움을 받으면 가정에서 좀 더 나은 생활을 유지하는데 도움이 될 수 있습니다.

여러분은 다음과 같은 서비스를 받을 수 있는 자격이 될 수도 있습니다.

- 옷입기 도움과 같은 개인 케어
- 교통
- 손잡이 난간이나 경사로 등을 집에 설치
- 간호와 물리 치료 및 기타 케어
- 식사
- 청소나 정원 손질과 같은 가사일
- 보행기와 같은 장비
- 사교 활동.

단기 도움

myagedcare는 또한 다음과 같은 상태를 위하여 단기 케어를 이용하도록 도와줄 수 있습니다.

- 병원 입원 후를 포함하여 사고 혹은 질병으로 부터 회복
- 차질이 발생했고 다시 자립생활을 원할 때
- 여러분 혹은 여러분의 보호자가 휴가가 필요할 때 (임시휴가 간호).

노인 케어 홈에서의 간호

매일의 일상 과제 혹은 건강 관리를 위해서 지속적 도움이 필요하다면, 주거 노인 케어 홈이 하루 24시간 도움이 가능한 지원 환경에서 살 수 있습니다.



서비스를 받을 자격은?

myagedcare에 전화하여 아래 사항을 이해하는데 도움을 받을 수 있습니다.

- 이용 가능한 서비스
- 비용
- 이용 방법.

myagedcare는 간호의 필요사항을 평가하는 면담을 주선할 수 있습니다.

누가 서비스 비용을 지불합니까?

호주 정부가 노인 간호 서비스 비용에 기여합니다. 여러분이 지불 능력이 있을 경우에는 여러분도 비용에 기여하게 될 것입니다. 여러분이 얼마를 지불할 것인가는 아래 사항에 달려 있습니다.

- 여러분의 재정 상태
- 여러분이 받는 서비스 유형과 횟수
- 서비스 제공자.