

Come avvalervi dei servizi

1 Chiamate **myagedcare** al numero 1800 200 422*

- Vi verranno poste delle domande al telefono per determinare i vostri bisogni e i modi in cui prestarvi assistenza – per questo ci vorranno almeno dieci minuti.
- Vi servirà la tessera del Medicare.
- Se chiamate per conto di qualcun altro, tale persona dovrà darvi il suo consenso.

2 Sottoponetevi ad un accertamento di persona

- **myagedcare** potrebbe incaricare un accertatore abilitato di venire a casa vostra.
- Con il vostro consenso l'accertatore valuterà i vostri bisogni assistenziali e il possesso da parte vostra dei necessari requisiti per ricevere i servizi. Poi si adopererà al vostro fianco per formulare un piano assistenziale avente per oggetto le vostre esigenze, i vostri obiettivi e le vostre preferenze.
- Potete avere qualcuno al vostro fianco nel corso di tale visita.

3 Informatevi sui costi

- **myagedcare** e gli erogatori dei servizi possono darvi informazioni in merito ai costi. Vi verrà detto se necessitate di un accertamento finanziario.

4 Scegliete i servizi

- Il “trova-servizi” sul sito di **myagedcare** può aiutarvi ad individuare e raffrontare alcuni servizi nella vostra zona.
- L'accertatore incaricato dell'accertamento e **myagedcare** possono anche aiutarvi a trovare uno o più erogatori di servizi nel vostro territorio comunale che soddisfino i vostri bisogni.

myagedcare

myagedcare è il punto di partenza per avvalervi di servizi geriatrici e informazioni in merito a:

- i diversi tipi di servizi geriatrici disponibili
- il vostro diritto ai servizi
- segnalazioni a erogatori di servizi in grado di soddisfare i vostri bisogni
- il vostro contributo al costo della vostra assistenza geriatrica.

Per maggiori informazioni

www.myagedcare.gov.au

o chiamate il numero **1800 200 422***

Giorni feriali – dalle 8 alle 20

Al sabato – dalle 10 alle 14

Chiuso alla domenica e nelle festività pubbliche

National Relay Service chiamate il numero **1800 555 677*** e chiedete del **1800 200 422***

Servizio traduzioni e interpreti chiamate il numero **131 450** e chiedete del **1800 200 422***

Se siete un reduce o un vedovo o vedova di guerra potreste avere anche diritto ai servizi o programmi del Department of Veterans' Affairs. Interpellate **myagedcare** per maggiori informazioni.

*Le chiamate ai numeri con prefisso 1800 sono gratuite da telefoni fissi e la maggior parte dei provider di telefonia mobile offrono ora chiamate gratuite ai numeri con prefisso 1800. Interpellate il vostro provider di telefonia mobile.



Australian Government



myagedcare



Trovate l'assistenza di cui avete bisogno con **myagedcare**

Chiamata gratuita: 1800 200 422*

Non è mai troppo presto per parlare di come ottenere un po' più di assistenza. Sapere quali servizi sono disponibili prima di averne bisogno, vi aiuterà ad essere pronti a prendere decisioni in merito al vostro futuro.

Quali servizi sono disponibili?

Assistenza a domicilio

myagedcare può aiutarvi ad avvalervi di servizi a domicilio in grado di migliorare il vostro benessere e di consentirvi di rimanere indipendenti. Se ricevete assistenza con attività di routine nel momento giusto, potrete continuare a vivere in modo indipendente presso la vostra abitazione.

Potreste avere i requisiti per ricevere servizi quali:

- cura della persona, ad esempio aiuto a vestirvi
- trasporto
- modifiche all'abitazione, come ringhiere o rampe
- assistenza infermieristica, fisioterapia e altre forme di assistenza
- pasti
- lavoretti attorno alla casa come pulizie o giardinaggio
- ausili come i deambulatori
- attività di relazione.

Assistenza a breve termine

myagedcare può anche aiutarvi ad avvalervi di servizi assistenziali a breve termine per situazioni quali:

- convalescenza dopo un incidente o una malattia, tra cui un ricovero in ospedale
- dopo un contrattempo quando volete riacquistare la vostra indipendenza
- quando voi o il vostro assistente avete bisogno di una pausa dalle vostre incombenze (assistenza di tregua).

Assistenza in una struttura residenziale per anziani

Se vi accorgete che vi serve assistenza continua per svolgere le faccende quotidiane o per curare la vostra salute, una struttura residenziale per anziani vi consente di vivere in un ambiente protetto dove l'assistenza è disponibile 24 ore su 24.



Avete i requisiti per ricevere i servizi?

Una chiamata a **myagedcare** può aiutarvi a capire:

- quali servizi potrebbero essere disponibili
- quanto costano
- come avvalervene.

myagedcare può predisporre un accertamento di persona dei vostri bisogni assistenziali.

Chi paga i servizi?

Il governo australiano contribuisce al costo dei servizi di assistenza geriatrica. Vi verrà chiesto di contribuire al costo se potete permettervelo. Il contributo a vostro carico dipenderà da:

- la vostra situazione finanziaria
- il numero e il tipo di servizi che ricevete
- l'erogatore dei servizi.