

Wie können die Dienstleistungen in Anspruch genommen werden

1

Rufen Sie myagedcare unter 1800 200 422*

- Am Telefon wird man Ihnen Fragen stellen, um Ihre Bedürfnisse und Ihre Pflegesituation zu ermitteln – das dauert mindestens zehn Minuten.
- Sie benötigen dazu Ihre Medicare Karte
- Wenn Sie im Auftrag von jemand anderem anrufen, muss diese Person zustimmen.

2

Persönliche Beurteilung der Pflegebedürfnisse

- myagedcare kann ggf. einen Hausbesuch einer ausgebildeten Fachkraft vereinbaren.
- Mit Ihrer Zustimmung kann diese Fachkraft Ihre Pflegebedürfnisse sowie Ihre Berechtigung zur Inanspruchnahme von Dienstleistungen beurteilen. Anschließend arbeitet sie mit Ihnen bei der Erstellung eines Unterstützungsplans, der auf Ihre Bedürfnisse, Ziele und Vorlieben abgestimmt ist, zusammen.
- Eine Vertrauensperson kann Sie bei diesem Besuch unterstützen.

3

Informationen zu den Kosten

- myagedcare und die Dienstleistungsanbieter können Sie über Kosten informieren. Sollte eine Bewertung Ihrer finanziellen Situation nötig sein, wird man Sie davon informieren.

4

Auswahl von Dienstleistungen

- Die Dienstleistungs-Suchfunktion (service finder) auf der Webseite hilft Ihnen, Dienstleistungen in Ihrer Umgebung zu finden.
- Ihre Fachkraft zur Beurteilung und myagedcare können Ihnen ebenfalls helfen, Dienstleistungsanbieter in Ihrer Umgebung zu finden, die Ihren Anforderungen entsprechen.

myagedcare

myagedcare ist der Ausgangspunkt für Dienstleistungen der Altenpflege sowie zu Informationen über:

- verschiedene Arten der zur Verfügung stehenden Altenpflege-Dienstleistungen
- Ihre Berechtigung zur Inanspruchnahme von Dienstleistungen
- Zuweisung an Dienstleistungsanbieter, die Ihre Bedürfnisse erfüllen können
- Ihre Beiträge zur Deckung der Kosten Ihrer Altenpflege.

Weitere Informationen

www.myagedcare.gov.au

Sie erreichen uns unter **1800 200 422***

Wochentags – 8:00 bis 20:00

Samstags – 10:00 bis 14:00

Geschlossen an Sonn- und Feiertagen

Für den bundesweiten Relay-Dienst rufen Sie **1800 555 677*** und fragen Sie nach **1800 200 422***

Für den **Übersetzungs- und Dolmetscherdienst** rufen Sie **131 450 an** und fragen Sie nach **1800 200 422***

Wenn Sie ein Kriegsveteran/eine Kriegsveteranin oder eine Kriegswitwe/ein Kriegswitwer sind könnten Sie des weiteren Anspruch auf Dienstleistungen bzw. Programme des Department of Veterans' Affairs haben. Fragen Sie myagedcare nach weiteren Informationen.

*1800 Anrufe aus dem Festnetz sind gratis und die meisten Australischen Mobiltelefonanbieter bieten ebenfalls bereits gratis Anrufe zu 1800 Nummern an. Fragen Sie Ihren Mobiltelefonanbieter.



Finden Sie die Hilfe,
die Sie brauchen
mit myagedcare

1800 200 422* gratis aus
ganz Australien

Es ist nie zu früh, sich mit dem Thema extra Hilfe auseinanderzusetzen. Das Wissen um das Angebot an Dienstleistungen bevor Sie sie benötigen, hilft Ihnen darauf vorbereitet zu sein, Entscheidungen über Ihre Zukunft zu treffen.

Welche Dienstleistungen stehen zur Verfügung?

Pflege zu Hause

myagedcare kann Ihnen helfen, zu Hause Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, die Ihr Wohlbefinden steigern und Ihnen helfen können, unabhängig zu bleiben. Hilfe bei regelmäßigen Tätigkeiten zur rechten Zeit kann dazu beitragen, dass Sie zu Hause besser zurecht kommen.

Sie könnten Anspruch auf Dienstleistungen wie z.B.

- persönliche Betreuung wie z.B. Hilfe beim Ankleiden
- Transport
- Anpassungen Ihres Hauses wie z.B. Handläufe oder Rampen
- Krankenpflege, Physiotherapie oder andere Arten von Pflege
- Mahlzeiten
- Tätigkeiten im Haushalt wie Reinigungs- oder Gärtnerarbeiten
- Hilfsmittel wie z.B. Gehhilfen
- Soziale Aktivitäten

haben.

Kurzfristige Hilfe

Darüber hinaus kann Ihnen **myagedcare** bei der Inanspruchnahme kurzfristiger Dienstleistungen behilflich sein. Zum Beispiel in folgenden Situationen:

- Erholung von Unfällen oder Krankheiten inklusive nach Krankenhausaufenthalten
- wenn Sie einen Rückschritt hatten und wieder Ihre Unabhängigkeit zurückgewinnen wollen
- wenn Sie oder Ihre Pflegeperson Erholung brauchen (Entlastungspflege).

Pflege in einem Pflegeheim

Wenn Sie andauernde Hilfe mit alltäglichen Tätigkeiten oder Krankenpflege benötigen, ermöglicht Ihnen ein Pflegeheim in einer unterstützenden Umgebung zu leben, in der Hilfe rund um die Uhr verfügbar ist.



Haben Sie Anspruch auf Dienstleistungen?

Ein Anruf bei **myagedcare** kann Ihnen helfen herauszufinden:

- welche Dienstleistungen zur Verfügung stehen könnten
- wieviel diese kosten
- wie Sie sie in Anspruch nehmen können.

myagedcare kann ggf. eine persönliche Beurteilung Ihrer Pflegebedürfnisse vereinbaren.

Wer finanziert die Dienstleistungen?

Die Australische Regierung leistet Beiträge zur Abdeckung von Altenpflegekosten. Von Ihnen wird erwartet Beiträge zu leisten, wenn Sie dazu in der Lage sind. Die Höhe Ihrer Beiträge kann abhängen von:

- Ihrer Finanzlage
- der Anzahl und Art der in Anspruch genommenen Dienstleistungen
- dem Anbieter der Dienstleistungen.