

Hoe kan ik van diensten gebruikmaken

1 Bel myagedcare op 1800 200 422*

- Wij stellen vragen om uw behoeften te begrijpen en de juiste zorgregelingen uit te zoeken – dit neemt ten minste tien minuten in beslag.
- U heeft uw Medicarekaart nodig.
- Als u voor iemand anders belt, moet de persoon in kwestie zijn toestemming geven.

2 Privégesprek

- **myagedcare** kan ervoor zorgen dat een opgeleide medewerker naar uw huis komt.
- Met uw toestemming analyseren zij uw zorgbehoeften en of u in aanmerking komt voor diensten. Zij zullen dan samen met u een hulplan opstellen dat gericht is op uw behoeften, doelen en voorkeuren.
- U mag iemand uitnodigen om dit bezoek bij te wonen.

3 Uitleg over de kosten

- **myagedcare** en zijn/haar dienstverleners kunnen informatie verstrekken over de kosten. Als een financiële toetsing vereist is, wordt u daarvan op de hoogte gesteld.

4 Dienstenkeuze

- Het zoekprogramma op de webpagina kan u helpen om een aantal diensten in uw buurt te vinden en te vergelijken.
- De medewerker en **myagedcare** kunnen ook helpen bij het vinden van een dienstverlener in uw buurt die aan uw zorgbehoeften voldoet.

myagedcare

myagedcare is het meldingspunt om gebruik te maken van ouderenzorgdiensten en informatie te krijgen over:

- de verschillende soorten ouderenzorgdiensten die beschikbaar zijn
- de criteria voor het in aanmerking komen voor diensten
- verwijzingen naar dienstverleners die kunnen voldoen aan uw behoeften
- uw bijdrage aan de kost van uw ouderenzorg.

Meer informatie

www.myagedcare.gov.au

of bel **1800 200 422***

Weekdagen – 8u. tot 20u

Zaterdagen – 10u. tot 14u

Gesloten op zon- en feestdagen

National Relay Service (nationale doorverbindingdienst) bel **1800 555 677*** en vraag naar **1800 200 422***

Translating and Interpreting Service (vertaal- en tolkdiensten) bel **131 450** en vraag naar **1800 200 422***

Als u een oorlogsveteraan of –weduwe/ weduwnaar bent, kan u ook in aanmerking komen voor diensten of programma's van het Department of Veterans' Affairs (Ministerie voor veteranzaken). Bel **myagedcare** voor nadere inlichtingen.

*Gesprekken naar 1800 nummers zijn gratis vanaf een vaste lijn en bij de meeste Australische mobiele providers zijn gesprekken naar 1800 nummers nu gratis. Raadpleeg uw mobiele provider.



Australian Government



myagedcare



Vind de hulp die u nodig heeft met myagedcare

Freecall: 1800 200 422*

Het is nooit te vroeg om te praten over het krijgen van extra hulp. Als u weet welke diensten bestaan vóór u die nodig heeft, bent u voorbereid om beslissingen te nemen over uw toekomst.

Welke diensten zijn beschikbaar?

Thuiszorg

myagedcare kan u helpen om gebruik te maken van thuiszorgdiensten die uw welzijn kunnen bevorderen en die u helpen uw zelfstandigheid te behouden. Hulp krijgen bij gewone activiteiten op het juiste moment kan u helpen om het thuis beter te doen.

U kan voor volgende diensten in aanmerking komen:

- persoonlijke verzorging zoals aankleden
- vervoer
- woningaanpassingen zoals handgrepen of hellingen
- verpleging, fysiotherapie en andere zorg
- maaltijden
- huishoudelijke taken zoals schoonmaken of tuinieren
- toestellen zoals looprekken
- sociale activiteiten.

Tijdelijke hulp

myagedcare kan u ook helpen om gebruik te maken van tijdelijke zorgdiensten in volgende situaties:

- herstel na ongeval of ziekte, m.i.v. na ziekenhuisverblijf
- wanneer u een tegenslag heeft gehad en u wilt uw zelfstandigheid terugwinnen
- wanneer u of uw verzorger er even tussenuit moeten (respijtzorg).

Zorg in een ouderenzorginstelling

Als u denkt permanente hulp nodig te hebben bij dagelijkse taken of medische zorg, kunt u dankzij een residentiële ouderenzorginstelling in een begeleide omgeving wonen waar dag en nacht hulp beschikbaar is.



Komt u in aanmerking voor diensten?

Een telefoontje naar **myagedcare** kan helpen om te begrijpen:

- welke diensten eventueel beschikbaar zijn
- hoeveel deze kosten
- hoe u van deze gebruik kunt maken.

Bij **myagedcare** kunt u een privégesprek aanvragen om samen op zoek te gaan naar uw zorgbehoeften.

Wie betaalt voor de diensten?

De Australische overheid subsidieert de kosten van ouderenzorgdiensten. U wordt verwacht mee te betalen in de kosten als u daartoe financieel in staat bent. Hoeveel u betaalt, hangt af van:

- uw financiële situatie
- het aantal en soort diensten die u ontvangt
- de dienstverlener.