

Kako su dostupne usluge

1 Nazovite myagedcare na 1800 200 422*

- Bit će vam postavljena pitanja preko telefona kako bi se utvrdile vaše potrebe i aranžmani za njegu – to će uzeti najmanje 10 minuta.
- Trebat ćete svoju Medicare karticu.
- Ako zovete za nekog drugog, ta osoba će za to trebati dati svoj pristanak.

2 Procjena na licu mjesta

- myagedcare može urediti da vas stručno osposobljen procjenitelj posjeti u vašoj kući ili stanu.
- Uz vaš pristanak on će procijeniti vaše potrebe za njegu i vaše pravo na usluge. Zajedno s vama će poslije toga pripremiti potporni plan za pokriće vaših potreba, ciljeva i želja.
- Tijekom te posjete može s vama biti i neka druga osoba.

3 Saznajte koliki su troškovi

- myagedcare i snabdjevači usluga vam mogu pružiti informacije o troškovima. Bit će vam rečeno da li treba izvršiti procjenu vaših finansijskih okolnosti.

4 Izaberite usluge

- Vodič za usluge na myagedcare Internet stranicama vam pomaže naći i usporediti neke od usluga u vašem području.
- Vaš procjenitelj i myagedcare vam također mogu pomoći naći snabdjevača/e usluga u vašem lokalnom području koji podmiruju vaše potrebe.

myagedcare

myagedcare je početna točka za dostup uslugama i informacijama za starije osobe o:

- raznim vrstama raspoloživih usluga za njegu starijih osoba
- vašem pravu na usluge
- upućivanju snabdjevačima usluga koji mogu udovoljiti vašim potrebama
- vašem doprinosu troškovima vaše njegе za starije osobe.

Za više informacija

www.myagedcare.gov.au

Ili nazovite **1800 200 422***

Radnim danom – od 8 ujutro do 8 navečer

Subotom – od 10 prije podne do 2 sata poslije podne

Zatvoreno nedjeljom i državnim blagdanima

Nacionalna reljefna služba nazovite
1800 555 677* i zatražite **1800 200 422***

Služba prevoditelja i tumača
nazovite **131 450** i zatražite **1800 200 422***

Ako ste bivši vojnik ili ratna udovica/udovac možda imate pravo i na usluge Odjela za pitanja vojnih veterana - Department of Veterans' Affairs. Tražite o tome više informacija od myagedcare.

*Pozivi na brojeve 1800 su besplatni sa kućnih telefona a većina australijskih snabdjevača mobitela sada nudi besplatne pozive na 1800 brojeve. Provjerite to sa svojim snabdjevačem mobitela.



Australian Government



myagedcare



**Nađite pomoć
koju trebate preko
myagedcare**
Besplatan poziv: **1800 200 422***

Nikad nije prerano razgovarati o dodatnoj pomoći. Kad znate kakvih sve imá usluga prije nego što ćete ih trebati, to će vam pomoći u donošenju odluka o vašoj budućnosti.

Koje su raspoložive usluge?

Njega u kući

myagedcare vam može pomoći s dostupom uslugama za pomoć u kući; to će vam olakšati život i pomoći vam da ostanete nezavisni. Dobivanje pomoći s redovitim aktivnostima u pravo vrijeme može vam pomoći da bolje izađete na kraj s kućnim poslovima.

Možda imate pravo na dobivanje usluga kao što su:

- osobna njega, na pr. pomoć sa oblaženjem
- prijevoz
- preinake u vašoj kući kao što su rukohvati ili rampe
- njega medicinske sestre, fizioterapija i druga njega
- obroci
- poslovi u kući kao što su čišćenje ili vrtlarski radovi
- oprema kao što su okviri za hodanje
- društvene aktivnosti.

Kratkoročna pomoć

myagedcare vam može pomoći i sa dostupom kratkoročnim uslugama njegе u situacijama kao što su:

- oporavak od nesreće ili bolesti, uključujući i prilikom povratka iz bolnice
- kad se niste osjećali dobro i želite opet postati nezavisni
- kada vi ili vaš njegovatelj trebate predahnuti (odmjena njegе).

Njega u staračkom domu

Ako nađete da trebate stalnu pomoć sa svakodnevnim poslovima ili zdravstvenom njegom, boravak u staračkom domu vam pruža mogućnost da živite u okolini sa podrškom, gdje je raspoloživa pomoć 24 sata dnevno.



Da li imate pravo na usluge?

Pozivom na **myagedcare** možete saznati:

- kakvih sve imá usluga
- koliko koštaju
- kako vam mogu biti dostupne.

myagedcare može urediti na licu mjesta procjenu kakve sve usluge trebate.

Tko plaća za te usluge?

Australska vlada doprinosi plaćanju za usluge njegе starijih osoba. Ako možete, od vas se očekuje da ćete doprinositi plaćanju. Koliko ćete trebati platiti zavisi od:

- vaše finansijske situacije
- broja i vrste usluga koje koristite
- snabdjevača usluga.