



Australian Government



myagedcare



**احصلوا على الدعم
الذي تحتاجونه مع
myagedcare**

مكالمة مجانية: 1800 200 422*

myagedcare

myagedcare هي نقطة الوصول إلى خدمات العناية
بالمسنين والمعلومات عن:

- مختلف أنواع خدمات العناية بالمسنين المتوفرة
- أهليّتكم للخدمات
- الإحالات لموفري الخدمات الذين يمكنهم تلبية حاجاتكم
- مقدار مساهمتكم في تكلفة العناية بالمسنين الخاصة بكم.

للمزيد من المعلومات

www.myagedcare.gov.au

أو اطلبوا الرقم 1800 200 422*

أيام الأسبوع - 8 ق.ظ. إلى 8 ب.ظ.

السبت - 10 ق.ظ. إلى 2 ب.ظ.

مُقفّل أيام الأحد والعطل الرسمية

خدمة المناوبة الوطنية، اتّصلوا على الرقم

1800 555 677* واطلبوا الاتصال بالرقم

1800 200 422*

خدمة الترجمة الخطية والفورية، اتّصلوا على الرقم

131 450 واطلبوا الاتصال بالرقم 1800 200 422*

إذا كنتم من المحاربين القدامى أو أرمل/ أرملة

قد تكونون مؤهلين لخدمات أو برامج دائرة شؤون

المحاربين القدامى. اطلبوا المزيد من المعلومات

من myagedcare.

*الاتصال بالأرقام التي تبدأ بـ 1800 مجاني إذا كانت المكالمة صادرة من خط

أرضي، وأكثرية موفّري خدمات الهواتف الجوّالة تقدم مكالمات مجانية على

الأرقام التي تبدأ بـ 1800. تحققوا من موفّر خدمة هاتفكم الجوّال.

كيفية الوصول إلى الخدمات

اتصلوا بـ myagedcare على الرقم
1800 200 422*

- ستُطرح أسئلة عليكم عبر الهاتف للمساعدة على استنباط حاجاتكم وترتيبات العناية بكم - يستغرق ذلك عشر دقائق على الأقل.
- ستحتاجون إلى بطاقةكم مديكير.
- إذا كنتم تتصلون نيابة عن شخص آخر، سيترتب عليه الإدلاء بموافقتة.

٢ الخضوع لتقييم وجهًا لوجه

- قد تقوم myagedcare بإرسال مقيّم متدرّب يأتيكم إلى المنزل.
- بعد موافقتكم، سيقوم بتقييم متطلبات العناية بكم وأهليّتكم للخدمات. بعد ذلك سيعمل معكم على وضع خطة دعم تتناول حاجاتكم، وأهدافكم وأفضليّاتكم.
- يمكن لشخص آخر أن يتواجد معكم خلال هذه الزيارة.

٣ اطلّعوا على التكاليف.

- يمكن لـ myagedcare وموفّري الخدمات إعطاؤكم معلومات عن التكاليف. سيتم إبلاغكم إذا كانت هناك حاجة لتقييم وضعكم المالي.

٤ اختاروا الخدمات

- تساعدكم أداة البحث على موقع myagedcare على العثور على بعض الخدمات في منطقتكم ومقارنتها.
- يمكن أيضًا للمقيّم ولـ myagedcare مساعدتكم على العثور على موفر (موفري) خدمات في جواركم يستوفي شروط حاجاتكم.

إن الحديث عن الحصول على مساعدة إضافية ليس سابقاً لأوانه في أي وقت. الاطلاع على الخدمات المتوفرة قبل الحاجة إليها يساعدكم على الاستعداد لاتخاذ القرارات المتعلقة بمستقبلكم.

ما هي الخدمات المتوفرة؟

العناية في المنزل

يمكن لـ myagedcare مساعدتكم على الوصول إلى الخدمات في المنزل مما قد يزيد من رفاهيتكم ويساعدكم على الحفاظ على استقلاليتكم. الحصول على المساعدة في النشاطات المنتظمة في الوقت المناسب يساعدكم على التدبّر بشكل أفضل في المنزل. قد تكونون مؤهلين للحصول على خدمات مثل:

- العناية الشخصية مثل المساعدة على ارتداء الملابس
- المواصلات
- تعديلات منزلكم مثل المقابض المساعدة والمنحدرات
- التمريض، والعلاج الفيزيائي وغيرهما
- وجبات الطعام
- الأعمال المنزلية مثل التنظيف وتنسيق الحديقة
- المعدات مثل إطارات المشي
- النشاطات الاجتماعية.

مساعدة قصيرة المدى

يمكن لـ myagedcare أيضاً مساعدتكم على الوصول إلى خدمات المساعدة قصيرة المدى لحالات مثل:

- التعافي من حادث أو مرض، بما في ذلك فترة بعد الاستشفاء
- بعد تعرّضكم لانتكاسة وتريدون استرداد استقلاليتكم
- عندما تحتاجون ويحتاج مقدم الرعاية لكم إلى عطة (عناية مناوبة).

العناية في دار رعاية المسنين.

إذا قرّرتم أنكم بحاجة لمساعدة مستمرة على المهمات اليومية أو لعناية صحية، تؤمن لكم دار رعاية المسنين مسكناً حيث تعيشون في بيئة داعمة تتوفر فيها المساعدة ٢٤ ساعة في اليوم.



هل أنتم مؤهلون للحصول على خدمات؟

الاتصال بـ myagedcare يساعدكم على فهم:

- ما هي الخدمات المتوفرة
 - تكلفتها
 - كيف يمكنكم الوصول إليها.
- قد تقوم myagedcare بترتيب تقييم وجهاً لوجه معكم يتعلق بمتطلبات العناية بكم.

من يدفع تكلفة الخدمات؟

تشارك الحكومة الأسترالية في تكلفة خدمات العناية بالمسنين. يُنتظر منكم المشاركة بالتكلفة إذا كان بإمكانكم تحملها. مقدار دفعتمكم يركز على:

- وضعكم المالي
- عدد الخدمات التي تتلقونها وأنواعها
- موفر الخدمة.