



1. 如何進行評估

如果你在家務方面需要協助，或需要更進一步的安老護理服務，我的安老服務聯絡中心（My Aged Care Contact Centre）（1800 200 422）能夠幫助你。聯絡中心的職員會協助你確定你所需要的援助，以及你是否需要通過一次免費評估以獲取服務。

有些人對評估感到擔憂。其實評估只是讓你明確你需要多少援助和需要哪些類型的護理和服務，以及你是否有資格獲取這些服務。評估最終是找到最適合你的方案。

請記住，我們一定會傾聽並考慮你的意願，在資格評估過程中，我們不會強迫你就你的未來做出任何決定。評估讓你有機會瞭解各種選擇，你可以在收到評估結果後再做決定。我們亦歡迎其他人——一位家人，朋友或你的照顧者，陪同你參加評估，讓你獲得更多支援。

評估程序

如果你在獲取安老服務方面需要幫助，你可以致電聯絡中心專線 1800 200 422。中心職員將為你註冊我的安老服務（My Aged Care）。

我的安老服務聯絡中心（My Aged Care Contact Centre）職員將問你一系列問題，以瞭解你的需求。他們會問你目前獲得的安老援助情況，你是否有任何健康問題，你如何安排你的家居生活，以及一些關於你的居家安全問題。

在交談中，他們會與你討論一些選擇，這可能包括介紹你去進行家庭援助評估（home support assessment），或是綜合評估，或是直接將你介紹給安老服務機構(如果適當的話)。

家庭服務評估

假如你的安老服務需要獲得了滿足，你就可以繼續安全地住在家中和你所在的社區中，那就可能會為你安排一次家庭援助評估（home support assessment）。家庭援助評估根據你已經提供給我的安老服務（My Aged Care）的資訊，由我的安老服務地區評估服務處（My Aged Care Regional Assessment Service）的一名本地評估員進行評估。

安老服務評估組（ACAT）

如果你需要綜合安老服務，並希望透過獲得這些服務來幫助你繼續在家中生活，或是你在考慮搬入安老院，那就可以為你安排 ACAT 綜合評估（comprehensive ACAT assessment）。如果你正準備離開醫院或需要在安老院接受短期護理（暫托服務），

也可以為你安排一次綜合評估。綜合評估是根據你已經提供給我的安老服務（My Aged Care）的資訊，由一位安老服務評估組（Aged Care Assessment Team）成員進行。綜合評估確定你是否有資格獲取安老服務，如綜合家庭護理服務（Home Care Packages），在安老院的長期護理或暫托服務，或者過渡期護理服務（Transition Care）。

我的安老服務（My Aged Care）1800 200 422



翻譯和傳譯服務（TIS）131 450