



1. Как работает система оценки потребности в уходе

Если вам нужна небольшая помощь с повседневными домашними делами или более серьезные услуги по уходу в пожилом возрасте, вам может помочь Контактный центр Службы помощи пожилым My Aged Care Contact Centre (1800 200 422). Работники этого Центра помогут вам определиться с тем, какие услуги по уходу вам нужны, а также понадобится ли вам бесплатная оценка потребности в уходе, чтобы получить к ним доступ.

Некоторые люди с недоверием относятся к самой идее оценки, но это всего лишь способ определения того, какой объем помощи и какого типа уход вам нужны и положены в рамках системы. Это направлено на выяснение того, что лучше всего вам подойдет.

Помните, что ваши пожелания всегда будут выслушаны и приняты к сведению. Вас не заставят принимать какие-либо решения относительно вашего будущего в ходе такой оценки. Оценка потребности в уходе – это возможность подобрать наилучшие варианты, и вы можете принять решение после того, как вас уведомят о результатах этой оценки. Вам также можно иметь рядом кого-то для поддержки – например, члена семьи, друга или ухаживающего за вами человека. Они поддержат вас во время проведения оценки.

Процесс проведения оценки потребности в уходе

Если вам нужна помощь, чтобы обратиться за услугами ухода за престарелыми, работники Контактного центра My Aged Care Contact Centre зарегистрируют вас в службе My Aged Care. Вы можете позвонить в Контактный центр по номеру 1800 200 422.

Сотрудники Контактного центра зададут вам несколько вопросов, чтобы понять ваши потребности. Они зададут вопросы о том, какую помощь вы в настоящее время получаете, есть ли у вас опасения в плане здоровья, как вы справляетесь с домашней работой, а также несколько вопросов относительно безопасности вашего жилья.

Во время беседы, они обсудят с вами некоторые варианты, например, могут направить вас на оценку потребности в уходе на дому, обширную оценку или напрямую в соответствующую службу (если это требуется).

Оценка для получения помощи на дому

Оценка для получения помощи на дому (home support assessment) может быть организована в случае, если ваши потребности в уходе для пожилых людей таковы, что при их удовлетворении вы сможете безопасно продолжать жить в своем доме и общине. Такая оценка строится на информации, которую вы уже предоставили службе My Aged Care. Оценка потребности в уходе на дому будет произведена специалистом из местного отделения службы My Aged Care Regional Assessment Service.

Группа по оценке потребности пожилых людей в уходе (ACAT)

Обширная оценка потребности в уходе comprehensive ACAT assessment может быть произведена, если у вас имеются комплексные потребности в уходе и вы хотите получить доступ к услугам, которые позволят вам продолжать проживать дома, или если вы планируете переехать в дом престарелых. Обширная оценка (Comprehensive Assessment) может также производиться в случае, если вы подлежите выписке из больницы или если вам нужен небольшой период полноценного ухода в доме престарелых (respite care). Обширная оценка производится на основе данных, которые вы уже сообщили в службу My Aged Care, и ее произведет сотрудник службы Aged Care Assessment Team. Обширная оценка определит, имеете ли вы право на такие услуги по уходу за престарелыми, как Пакет услуг по уходу на дому (Home Care Package), постоянный или временный уход в доме престарелых (respite care) или адаптационный уход (Transition Care).

My Aged Care 1800 200 422



Служба устного и письменного перевода (TIS) 131 450