



# 1. W jaki sposób dokonywane są oceny

Jeśli potrzebujesz pomocy z podstawowymi czynnościami domowymi lub nieco więcej pomocy i częstszego korzystania z usług opieki nad osobami starszymi, My Aged Care Contact Centre (1800 200 422) może ci w tym pomóc. Pracownik tego Centrum Kontaktu pomoże ci ustalić, jakiego wsparcia potrzebujesz i czy wymagasz bezpłatnej oceny twoich potrzeb pomocy, by móc skorzystać z usług.

Niektóre osoby niepokoi koncept oceny, ale jest to jedynie sposób ustalenia, jak znacznej pomocy i jakiego rodzaju opieki i usług potrzebujesz i czy ci one przysługują. Chodzi po prostu o ustalenie, co jest najlepsze dla ciebie.

Pamiętaj, że twoje życzenia zostaną zawsze wysłuchane i rozważone, a ty sam nigdy w czasie tej oceny nie będziesz zmuszany do podejmowania jakichkolwiek decyzji dotyczących twojej przyszłości. Ocena twoich potrzeb pomocy stanowi możliwość zidentyfikowania opcji, zaś ty będziesz mógł podjąć decyzję, kiedy otrzymasz wynik tej oceny. Możesz również poprosić kogoś innego – na przykład członka rodziny, przyjaciela lub swojego opiekuna – do wzięcia udziału w ocenie twoich potrzeb pomocy w charakterze dodatkowego wsparcia.

## Proces oceny

Jeżeli szukasz pomocy w uzyskaniu dostępu do służby opieki, pracownik Centrum Kontaktu zarejestruje cię w My Aged Care. Możesz zadzwonić do Centrum Kontaktu pod numer 1800 200 422.

Pracownik My Aged Care Contact Centre zada ci szereg pytań w celu zrozumienia twoich potrzeb. Zada ci pytania dotyczące pomocy, którą obecnie otrzymujesz, czy niepokoją cię pewne twoje kwestie zdrowotne, jak sobie radzisz z różnymi czynnościami w domu, oraz pewne pytania odnoszące się do twojego bezpieczeństwa w domu.

W czasie tej rozmowy, porozmawia z tobą na temat niektórych opcji, jak na przykład skierowanie cię do oceny twojej potrzeby pomocy w domu, kompleksowej oceny twoich potrzeb pomocy lub bezpośrednio do służb pomocy (we właściwych przypadkach).

## Ocena potrzeby pomocy w domu

Ocena potrzeby pomocy w domu może zostać zorganizowana, jeżeli posiadasz potrzeby opieki nad osobami starszymi, które, w przypadku ich stwierdzenia, oznaczają, że możesz pozostać bezpiecznie w swoim domu i środowisku.

Ocena potrzeby pomocy w domu budowana jest na podstawie informacji, której już udzieliłeś My Aged Care. Ocena potrzeby pomocy w domu zostanie przeprowadzona przez lokalnego przedstawiciela Rejonowej Służby Oceny My Aged Care.

## **Zespół Diagnostyki Geriatrycznej (ACAT)**

Kompleksowa ocena ACAT może zostać zorganizowana, jeżeli posiadasz złożone potrzeby opieki nad osobami starszymi i chciałbyś uzyskać dostęp do usług, które pomogą ci pozostać w domu, lub, jeśli rozważasz przeniesienie się do domu opieki nad osobami starszymi. Ocena kompleksowa twoich potrzeb pomocy może zostać również zorganizowana, jeżeli jesteś gotowy do opuszczenia szpitala, lub, jeśli potrzebujesz krótkiej przerwy w postaci krótkoterminowej opieki (opieki zastępczej) w domu opieki nad osobami starszymi. Ocena kompleksowa budowana jest na podstawie informacji, której już udzieliłeś My Aged Care i zostanie przeprowadzona przez członka Zespołu Oceny Geriatrycznej (Aged Care Assessment Team). Oceny kompleksowe decydują, czy przysługują ci usługi opieki nad osobami starszymi, takie, jak Pakiety Opieki Domowej (Home Care Packages), opieka stała lub opieka zastępcza w domu opieki nad osobami starszymi lub Opieka Przejściowa (Transition Care).

---

My Aged Care 1800 200 422



Telefoniczna Służba Tłumaczy (TIS) 131 450