



# 1. 평가 방법

자택에서 기본적인 가사 도움이 필요하거나 더 집중된 노인요양보호 서비스가 필요하시면 노인요양보호 연락 센터(My Aged Care Contact Centre, 1800 200 422)에서 도와드릴 수 있습니다. 연락 센터 직원이 여러분에게 어떤 지원이 필요하고 서비스 이용에 관한 무료 평가가 필요한지 판단하는 데 도움을 드릴 것입니다.

어떤 사람들은 평가라는 개념에 걱정하기도 하지만, 이 평가는 단지 여러분이 얼마나 많은 도움이 필요하고 어떤 유형의 요양보호와 서비스가 필요하며, 여러분에게 혜택을 받을 자격이 있는지를 알아보려는 수단에 불과합니다. 즉, 여러분을 위한 가장 적절한 지원이 무엇인지 알아보려는 절차일 뿐입니다.

기억하실 것은 여러분이 원하는 것을 저희가 항상 경청하고 고려하며, 이 평가 동안 결코 여러분의 미래에 대해 원치 않는 결정을 내리는 일은 없으리라는 것입니다. 이 평가는 여러분이 선택할 수 있는 것들을 파악하는 기회이며 평가 결과를 받은 이후에 결정하실 수 있습니다. 또한, 평가를 받을 때 여러분의 가족, 친구 혹은 간호인도 함께 참석하여 추가 도움을 받으셔도 좋습니다.

## 평가 과정

여러분이 노인요양보호 서비스를 이용하고자 도움을 구하는 중이라면, 연락 센터 직원이 여러분을 My Aged Care 에 등록할 것입니다. 연락 센터에 1800 200 422 번으로 연락하실 수 있습니다.

My Aged Care 연락 센터 직원은 여러분의 필요사항을 이해하고자 일련의 질문을 할 것입니다. 이들은 여러분이 현재 받는 지원, 건강 문제 유무, 가사 관리 그리고 자택에서 여러분의 안전에 관련된 몇 가지를 물을 것입니다.

대화 도중에 재가지원 평가, 포괄적 평가 또는 적절한 서비스에 직접 소개 등을 포함한 몇 가지 선택사항을 논의할 것입니다.

## 재가지원 평가

재가지원 평가는 여러분에게 노인요양보호 필요사항이 있고 충족되면 자택과 지역사회에서 안전하게 지낼 수 있을 때 진행될 수 있습니다. 재가지원 평가는 여러분이 My Aged Care 에 이미 제공한 정보를 기반으로 하며, My Aged Care 지역 평가 서비스 소속의 해당 지역 평가사가 수행할 것입니다.

## 노인요양보호 평가팀(ACAT)

포괄적 ACAT 평가는 여러분에게 복합적인 노인요양보호 필요사항이 있고 자택에서 지내기 위한 도움을 받고자 서비스를 이용하려 할 때나 노인 요양시설 입소를 고려할 때 진행될 수 있습니다. 또한, 병원에서 퇴원할 준비가 되었거나 노인 요양시설에서 단기 요양의 단기 휴식(respite care, 보호자 휴식서비스)이 필요할 때 진행될 수도 있습니다. 포괄적 평가는 여러분이 My Aged Care 에 이미 제공한 정보를 기반으로 하며 ACAT 의 일원이 수행할 것입니다. 포괄적 평가는 여러분이 노인 요양시설 혹은 연계 간호 서비스에서 재가보호 패키지나 장기적 또는 보호자 휴식서비스와 같은 노인요양보호 서비스를 받을 자격이 있는지 판단합니다.

---

My Aged Care 1800 200 422

 통번역 서비스(TIS) 131 450