



1. Hogyan történik a felmérés?

Az Időskori Gondozásom Kapcsolattartó Központ (My Aged Care Contact Centre) (1800 200 422) segíteni tud Önnek, amennyiben otthon az alapfeladatok elvégzésében segítségre vagy az idősgondozói ellátáson belül kiterjedtebb szolgáltatásokra van szüksége. A Kapcsolattartó Központ dolgozói segítségére lesznek annak a kidolgozásában, milyen támogatásra van szüksége és hogy vajon szüksége van-e ingyenes felmérésre ahhoz, hogy szolgáltatásokhoz jusson.

Néhányan idegeskednek a felmérés miatt, de a felmérés csak arra van, hogy megállapítsák azt, hogy mennyi segítségre és milyen fajta gondozásra és szolgáltatásra van Önnek szüksége, valamint azt, hogy arra Ön jogosult-e. Mindez arról szól, hogy kidolgozzák azt, hogy Önnek mi a legjobb.

Ne felejtse el, hogy az Ön kívánságait mindig meghallgatják és figyelembe veszik, és a felmérés alatt Önt soha nem fogják kényszeríteni arra, hogy jövőjére vonatkozóan bármilyen döntést is hozzon. A felmérés lehetőség arra, hogy a választási lehetőségeket megismerje és a felmérés eredményének kézhezvétele után meghozhassa a döntését. Az Ön támogatására a felmérésen más is részt vehet – talán egy családtag, barát vagy akár az Ön gondozója is.

A felmérés folyamata

Ha időskori gondozási szolgáltatáshoz való hozzáféréssel kapcsolatos segítséget keres, vegye fel a kapcsolatot a Kapcsolattartó Központ (Contact Centre) dolgozóival azért, hogy vegyék Önt nyilvántartásba az Idősgondozásomra (My AgedCare). A Kapcsolattartó Központot (Contact Centre) az 1800 200 422-es telefonszámon hívhatja.

Az Időskori Gondozás Kapcsolattartó Központ (My Aged Care Contact Centre) dolgozói egy sor kérdést fognak Önnek feltenni azért, hogy megértsék azt, hogy Önnek mire van szüksége. Meg fogják Öntől kérdezni, hogy jelen pillanatban milyen segítséget kap, van-e Önnek bármilyen egészségügyi problémája, hogyan tudja elvégezni otthon a teendőit és feltesznek kérdéseket arra vonatkozóan is, hogy felmérjék, otthon mennyire van biztonságban.

A beszélgetés során meg fognak Önnel beszélni néhány választási lehetőséget,, amelyekbe beletartozhat az is, hogy javasolják Önt otthoni segélynyújtásra történő felmérésre, teljeskörű felmérésre, vagy egyenesen valamilyen szolgáltatásra (amennyiben az a megfelelő).

Otthoni segélynyújtásra történő felmérés

Az otthoni segélynyújtásra történő felmérést megszervezhetik abban az esetben, ha Önnek időskori ellátásra van szüksége és ha ezt fedezik, ez azt jelenti, hogy Ön biztonságosan otthon és közösségében maradhat. Az otthoni segélynyújtásra történő felmérés arra az információra épül, amit Ön már megadott a Időskori Gondozásom (My AgedCare) részére. Az otthoni segélynyújtásra történő felmérést a Körzeti Időskori Gondozásom Felmérési Szolgálatának (My Aged Care Regional Assessment) egyik helyi ellenőre végzi el.

Időskori Gondozást Felmérő Csoport (ACAT)

Megszervezhetnek teljeskörű ACAT felmérést abban az esetben, ha Önnek összetett időskori gondozásra van szüksége és Ön a szolgáltatásokhoz hozzá szeretne jutni azért, hogy továbbra is otthon élhessen, vagy abban az esetben, ha Ön azon gondolkodik, hogy idősek otthonába költözne be. Teljeskörű felmérést akkor is megszervezhetnek, ha Ön már elhagyhatja a kórházat, vagy ha rövidtávú ellátásra (respite care) van egy rövid időre szüksége valamelyik idősek otthonában. A teljeskörű felmérés arra az információra épül, amit már Ön a Időskori Gondozásom (My Aged Care) részére megadott. A felmérést az Időskori Gondozást Felmérő Csoport egyik tagja fogja elvégezni. A teljeskörű felmérés meghatározza, hogy Ön jogosult-e olyan időskori gondozás szolgáltatásokra, mint például az Otthoni Gondozási Csomagok (Home Care Packages), idősek otthonában történő állandó vagy átmeneti gondozás vagy mint az Áthidaló Gondozás (Transition Care).

Időskori Gondozásom (My Aged Care) 1800 200 422



Fordító- és Tolmácsszolgálat (Translating and Interpreter Services) (TIS) 131 450