



1. Wie die Beurteilung funktioniert

Wenn Sie bei einfachen Tätigkeiten zu Hause Hilfe oder eine intensivere Seniorenbetreuung brauchen, kann Ihnen die My Aged Care-Hotline (My Aged Care Contact Centre) helfen (1800 200 422). Die Mitarbeiter der Hotline ermitteln Ihren Pflegebedarf und ob eine kostenlose Beurteilung vonnöten ist, damit Sie Pflegedienste in Anspruch nehmen können.

Manche Leute beunruhigt der Gedanke einer Beurteilung, aber diese ist nur dafür da, die Art und den Umfang der Hilfe und Leistungen herauszufinden, die Sie benötigen, und zu denen Sie berechtigt sind. Es geht darum herauszufinden, was für Sie am besten ist.

Denken Sie daran, dass Ihre Wünsche grundsätzlich angehört und berücksichtigt werden, und dass Sie nie gezwungen werden, während der Beurteilung Entscheidungen über Ihre Zukunft zu treffen. Die Beurteilung ist eine Gelegenheit, herauszufinden, welche Optionen Ihnen offenstehen. Sie können mit einer Entscheidung warten, bis Sie das Ergebnis der Beurteilung erhalten. Sie können auch gerne eine andere Person – vielleicht einen Angehörigen, einen Freund oder Ihren Betreuer ¹ – zur Unterstützung bei der Beurteilung dabei haben.

Der Beurteilungsprozess

Wenn Sie Pflegedienste in Anspruch nehmen möchten, werden die Mitarbeiter der Hotline Sie mit My Aged Care registrieren. Rufen Sie die Hotline unter 1800 200 422 an.

Die Mitarbeiter der My Aged Care-Hotline werden Ihnen eine Reihe von Fragen stellen, um Ihre Bedürfnisse zu verstehen. Man wird Sie fragen, welche Unterstützung Sie gegenwärtig erhalten, ob Sie gesundheitliche Probleme haben, wie Sie mit Ihrem Alltag zu Hause zurechtkommen, und Ihnen Fragen zu Ihrer Sicherheit zu Hause stellen.

Während des Gesprächs werden sie verschiedene Optionen besprechen, die Ihnen offenstehen, unter anderem Ihre Überweisung an eine Beurteilung zur Unterstützung zu Hause, an eine umfassende Beurteilung, oder man wird Sie direct an Pflegedienstleister weiterverweisen (wo angebracht).

¹ Personenangaben in diesem Text beziehen sich auf beide Geschlechter.

Beurteilung zur Unterstützung zu Hause (Home Support Assessment)

Eine Beurteilung zur Unterstützung zu Hause kann organisiert werden, wenn Ihr Pflegebedarf von der Art ist, dass Sie sicher zu Hause und in Ihrer Gemeinde weiterleben können, sobald dieser erfüllt ist. Eine Beurteilung zur Unterstützung zu Hause wird aufgrund der Informationen erstellt, die Sie My Aged Care bereits mitgeteilt haben. Sie wird von einem örtlichen Gutachter des regionalen My Aged Care Beurteilungsdienst durchgeführt.

Beurteilungsteam der Seniorenbetreuung (Aged Care Assessment Team, ACAT)

Eine umfassende Beurteilung durch ein Beurteilungsteam der Seniorenbetreuung (eine sogenannte umfassende ACAT-Beurteilung) kann organisiert werden, wenn Sie komplexe Pflegebedürfnisse haben und Pflegedienste in Anspruch nehmen möchten, die Ihnen ermöglichen, weiterhin zu Hause zu wohnen, oder wenn Sie erwägen, in ein Seniorenheim zu ziehen. Eine umfassende Beurteilung wird unter Umständen auch dann organisiert, wenn Sie kurz vor der Entlassung aus dem Krankenhaus stehen, oder für kurze Zeit die Pflege in einem Seniorenheim (Entlastungspflege) nutzen müssen. Eine umfassende Beurteilung baut auf den Informationen auf, die Sie My Aged Care bereits mitgeteilt haben, und sie wird von einem Mitglied des Beurteilungsteams der Seniorenbetreuung durchgeführt. Umfassende Beurteilungen dienen dazu festzustellen, ob Sie Anspruch auf Seniorenbetreuung wie häusliche Pflegepakete (Home Care Packages), einen unbegrenzten Aufenthalt oder kurzzeitigen Erholungsaufenthalt in einem Seniorenheim, oder auf Übergangspflege (Transition Care) haben.

My Aged Care 1800 200 422

 Übersetzer- und Dolmetscherservice (TIS) 131 450