



1. Hoe beoordeling werkt

Als u wat hulp nodig hebt in het huishouden of als u intensievere ouderenzorg nodig hebt, kan het My Aged Care Contact Centre (1800 200 422) u helpen. Samen met medewerkers van het contactcentrum bepaalt u welke ondersteuning u nodig hebt en of er een gratis beoordeling moet worden uitgevoerd om te zien of u in aanmerking komt voor de dienstverlening.

Sommige mensen vinden het idee van een beoordeling onaangenaam, maar het is gewoon een manier om vast te stellen hoeveel hulp en welke soorten zorg- en dienstverlening u nodig hebt, en waar u voor in aanmerking komt. Het gaat erom om te bepalen wat voor u het beste is.

Denk erom dat er altijd naar uw wensen zal worden geluisterd en dat daarmee rekening wordt gehouden. U zult nooit worden gedwongen om tijdens de beoordeling een beslissing te nemen over uw toekomst. De beoordeling vormt een gelegenheid om de verschillende opties te bekijken en u kunt een beslissing nemen nadat u het resultaat van de beoordeling hebt ontvangen. U kunt ook altijd iemand anders – een familielid, kennis of uw zorgverlener – bij de beoordeling uitnodigen voor extra steun.

Het beoordelingsproces

Als u hulp zoekt bij het aanvragen van ouderenzorg, kunnen medewerkers van het Contact Centre u inschrijven bij My Aged Care. U kunt het Contact Centre bellen op 1800 200 422.

Medewerkers van het My Aged Care Contact Centre stellen u hierbij een reeks vragen om inzicht te krijgen in uw behoeften. Ze stellen vragen over de hulp die u momenteel krijgt, over uw gezondheid, of u het huishouden aankunt en wat vragen over uw veiligheid thuis.

Tijdens het gesprek bespreken zij enkele opties met u, zoals een doorverwijzing voor een beoordeling voor huishulp, een uitgebreide beoordeling of een rechtstreekse doorverwijzing naar de dienstverlening (als dat nodig is).

Beoordeling voor huishulp

Mogelijk wordt er een beoordeling voor huishulp geregeld als u ouderenzorgebehoefte hebt die, als hierin wordt voorzien, betekenen dat u veilig thuis en in uw eigen gemeenschap kunt blijven wonen. Bij de thuiszorgbeoordeling wordt er voortgebouwd op de informatie die u al hebt doorgegeven aan My Aged Care. Een thuiszorgbeoordeling wordt uitgevoerd door een plaatselijke medewerker van de regionale beoordelingsdienst van My Aged Care.

Aged Care Assessment Team (ACAT) (beoordelingsteam ouderenzorg)

Mogelijk wordt er een uitgebreide ACAT-beoordeling geregeld als u gecompliceerde ouderenzorgbehoeften hebt en graag dienstverlening wilt waardoor u thuis kunt blijven wonen, of als u overweegt om naar een ouderenzorginstelling te verhuizen. Er wordt mogelijk ook een complete beoordeling uitgevoerd als u uit het ziekenhuis ontslagen gaat worden of als u kortstondig de rust van verzorging in een ouderenzorginstelling nodig hebt (respijtzorg). Bij de uitgebreide beoordeling wordt er voortgebouwd op de informatie die u al hebt doorgegeven aan My Aged Care en de beoordeling wordt uitgevoerd door een medewerker van het Aged Care Assessment Team. Bij een uitgebreide beoordeling wordt vastgesteld of u in aanmerking komt voor ouderenzorgverlening zoals Home Care Packages (thuiszorgpakketten), permanente of respijtzorg in een ouderenzorginstelling of Transition Care (overgangszorg).

My Aged Care 1800 200 422



Translating and Interpreting Services (TIS) (vertaal- en tolkendiensten) 131 450