



### **3. Evaluación para recibir ayuda en el hogar (Home Support Assessment)**

Se puede realizar una evaluación para recibir ayuda en el hogar si tiene necesidades de asistencia para personas mayores que, una vez atendidas, le permitirán vivir en su hogar y en su comunidad de manera segura. Si considera que necesita una evaluación para recibir ayuda en el hogar, puede comunicarse con el Centro de contactos de My Aged Care (My Aged Care Contact Centre - 1800 200 422).

#### **El proceso de evaluación**

Un evaluador de su área del Servicio de evaluaciones regionales de My Aged Care (My Aged Care Regional Assessment Service) se pondrá en contacto con usted para concertar una visita. Le hará algunas preguntas para garantizar su seguridad y la del evaluador durante la visita. Le preguntará si habrá, o si le gustaría que hubiera, otra persona presente durante la visita, como un familiar, un amigo o su cuidador. Es posible que también le pida autorización para hablar con las personas que le brindan apoyo, como un pariente, amigos o su cuidador.

#### **¿Qué ocurre en la evaluación?**

Cuando el evaluador llegue a su casa (o al lugar donde usted vive), le pedirá su autorización para realizar la evaluación. Tendrá la información que usted suministró cuando habló con el Centro de contactos de My Aged Care. Le hará algunas preguntas más acerca del tipo de apoyo que recibe en la actualidad, si tiene problemas de salud, cómo se las arregla con las tareas domésticas y también le formulará algunas preguntas acerca de su seguridad en el hogar. Además, observará la manera en que se desenvuelve en su casa.

Como parte del proceso de evaluación, el evaluador le preguntará si alguien lo ayuda en la actualidad. Puede tratarse de una familiar o un amigo o de alguien que se ocupa de cuidarlo. Le preguntará acerca del tipo de asistencia que recibe, si hubo cambios recientes o si hay dificultades o inquietudes con la administración de la asistencia. Si su familiar, amigo o cuidador está presente, el evaluador también le hará estas preguntas por separado. Esto le ayudará a determinar si el apoyo

ofrecido en el momento puede continuar o si sería necesario suministrarle apoyo o servicios adicionales a usted o a la persona que lo ayuda.

Si usted tiene a alguien a su cuidado, como su pareja u otro familiar, el evaluador puede pedirle que considere cómo se siente en esa situación y si tiene dificultades o preocupaciones con la administración de estos cuidados. Esto ayudará a determinar si necesita más apoyo en su función de cuidador.

## **Preparación de un plan de apoyo**

El evaluador trabajará con usted en la preparación de un Plan de apoyo, que le ayudará a identificar sus puntos fuertes y las áreas de dificultades, sus objetivos y lo que le gustaría lograr. Esto les permitirá a usted y a su evaluador identificar el tipo de apoyo más apropiado para ayudarle a lograr sus objetivos. Este apoyo se le puede prestar a través de servicios, o puede tratarse de ayudas que ya están disponibles en su comunidad o de cosas que usted mismo puede hacer para alcanzar sus objetivos.

## **Derivación a servicios**

Si necesita servicios, el evaluador trabajará con usted para identificar los proveedores de servicios que pueden cubrir sus necesidades. El evaluador podrá enviarle información a los proveedores que elija para que le suministren los servicios de acuerdo con su Plan de apoyo. Usted también podrá visitarlos para determinar si son apropiados para usted. Una vez que haya elegido un proveedor de servicios, le puede entregar un código (que recibirá de su evaluador) que lo habilita para suministrarle los servicios.

Si durante la evaluación se determina que usted podría necesitar un mayor nivel de apoyo, el evaluador concertará una evaluación integral (comprehensive assessment). La información obtenida durante la visita del Servicio de evaluación regional de My Aged Care (My Aged Care Regional Assessment Service) se le entregará al evaluador que realice la evaluación integral, de modo que no tendrá que repetir lo que ya haya contado.

---

My Aged Care 1800 200 422



Servicios de traducción e interpretación (Translating and Interpreting Services - TIS) 131 450