



3. Процена за услуге подршке код куће (Home Support Assessment)

Процена за услуге кућне подршке може да буде организована ако вам је потребна нега која се обезбеђује за старије, а када ове услуге добијете, то ће вам помоћи да и даље безбедно живите у својој кући и заједници. Ако мислите да вам је потребна процена за услуге подршке код куће, можете да контактирате My Aged Care Contact Centre на(1800 200 422).

Процес процене

Локални проценитељ службе 'My Aged Care Regional Assessment Service', контактираће вас да закаже време посете. Поставиће вам неколико питања да би били сигурни за вашу и своју безбедност у току посете. Питаће вас да ли ћете имати некога, или бисте желели да имате неког поред себе када вас посете, као што је члан породице, пријатељ или ваш неговатељ. Могу да траже од вас дозволу да разговарају са особама које вам пружају подршку, као што су члан породице, пријатељи или неговатељ.

Шта се дешава у току процене

Када проценитељ дође у вашу кућу (или где обично живите), питаће вас за дозволу да обави процену. Они ће имати информације које сте дали у току разговора са 'My Aged Care Contact Centre'. Поставиће вам још неколико питања о томе коју подршку моментално примате, да ли имате икаквих здравствених проблема, како завршавате ствари око куће, као и нека питања у вези безбедности у кући. Они ће такође посматрати како се крећете у кући и око куће.

Као део процеса процене, проценитељ ће вас питати да ли сада имате икога ко вам помаже. То може да буде члан породице или пријатељ, или ваш неговатељ.

Поставиће вам питања која се односе на врсту неге која вам се обезбеђује, да ли је недавно било икаквих промена, или да ли има било каквих тешкоћа или брига око аранжмана. Ако је са вама присутан и члан породице, пријатељ или неговатељ, проценитељ ће такође тој особи поставити ова питања посебно. То помаже да се разуме ситуација - да ли нега коју вам тренутно обезбеђују може

да се продужи, или су можда потребне додатне услуге или помоћ за вас или особу која вам помаже.

Ако ви негујете некога, као што је ваш партнер или други члан породице, проценитељ може да вас пита за ваше мишљење како то иде и да ли имате икаквих тешкоћа или брига у вези аранжмана. Ово ће помоћи да се види да ли вам је потребна било каква додатна подршка у вашој неговатељској улози.

Развој плана подршке

Проценитељ ће радити заједно са вама на развоју плана подршке (Support Plan), који ће вам помоћи да видите шта вам је јача страна а где имате проблем, исто тако који су ваши циљеви и шта би ви желели да постигнете. То ће помоћи вама и проценитељу да идентификујете врсте подршке која вам најбоље одговара у напредовању ка вашем циљу. Ова подршка може да се обезбеди од стране службе за услуге, или је можда већ на располагању у вашој заједници и може јој се приступити, а може бити и ствари које можете сами да радите да би постигли циљ.

Упућивање на услуге

Ако су вам потребне услуге, проценитељ ће заједно са вама идентификовати пружаоца(е) који могу да задовоље ваше потребе. Они могу да пошаљу информације пружаоцу услуга кога сте одабрали, да би они обезбедили услуге према вашем плану за подршку (Support Plan). Ви ћете бити у могућности да посетите центар за услуге да би одлучили да ли је одговарајући за вас. Једном када се определите за пружаоца услуга, ви можете да им дате шифру (добијену од стране проценитеља) и тиме им дозволите да вам обезбеђују услуге.

Ако се у току процене установи да вам је можда потребан већи ниво подршке, проценитељ ће организовати за вас интензивну процену (comprehensive assessment). Информације прикупљене у току посете (My Aged Care Regional Assessment Service) ставиће се на располагање проценитељу који врши интензивну процену, тако да не морате понављати оно што сте рекли раније.

My Aged Care 1800 200 422



Translating and Interpreting Services (TIS) 131 450